



Contraloría General de la República de Chile

Guía de Despacho S/N

Fecha: 21/04/2020 14:19

DE: OFICINA GENERAL DE PARTES Y ARCHIVO GENERAL  
A: ASOCIACION DE MUNICIPALIDADES DE CHILE

Oficial de Partes: cleonme

22 ABR. 2020

Oficios 2020				
1	8113	31		61
2		32		62
3		33		63
4		34		67
5		35		65
6		36		66
7		37		67
8		38		68
9		39		69
10		40		70
11		41		71
12		42		72
13		43		73
14		44		74
15		45		75
16		46		76
17		47		77
18		48		78
19		49		79
20		50		80
21		51		81
22		52		82
23		53		83
24		54		84
25		55		85
26		56		86
27		57		87
28		58		88
29		59		89
30		60		90



CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
DIVISIÓN JURÍDICA

REF: N° 802.316/20  
CBA

DE ACUERDO CON LA NORMATIVA  
ACTUALMENTE VIGENTE, NO  
PROCEDE LA ENTREGA DE DATOS  
SENSIBLES DE SALUD RELATIVOS  
AL DIAGNÓSTICO DE PACIENTES  
COVID-19, A LAS MUNICIPALIDADES.

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
REGIÓN 130

20 ABR 2020

N° 8.113

SANTIAGO,



2130202004208113

Se ha dirigido a esta Contraloría General el Ministerio de Salud, solicitando un pronunciamiento que determine si resulta procedente la comunicación de datos sensibles de salud, relativos al diagnóstico de pacientes COVID-19, a las municipalidades.

Sobre el particular, conviene recordar que el artículo 19, número 4°, de la Constitución Política de la República, asegura a todas las personas el respeto y protección a la vida privada, a la honra de la persona y su familia, y la protección de sus datos personales; estableciendo que el tratamiento y protección de estos datos se efectuará en la forma y condiciones que determine la ley.

Por su parte, el artículo 12 de la ley N° 20.584 -que regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención de salud-, define la ficha clínica como el instrumento obligatorio en el que se registra el conjunto de antecedentes relativos a las diferentes áreas relacionadas con la salud de las personas, que tiene como finalidad la integración de la información necesaria en el proceso asistencial de cada paciente.

Añade dicho precepto que toda la información que surja, tanto de la ficha clínica como de los estudios y demás documentos donde se registren procedimientos y tratamientos a los que fueron sometidas las personas, será considerada como dato sensible, de conformidad con lo previsto en la letra g) del artículo 2° de la ley N° 19.628.

Como es posible advertir, la información de salud relativa a los pacientes que hayan sido diagnosticados con COVID-19, forma parte de la ficha clínica de cada uno de ellos y, en consecuencia, constituye un dato sensible que solo puede ser objeto de tratamiento -esto es,

AL SEÑOR  
MINISTRO DE SALUD  
PRESENTE

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA  
DIVISIÓN JURÍDICA

2

puede ser extraído, disociado, comunicado, cedido, transferido, transmitido o utilizado en cualquier otra forma-, en lo que interesa, cuando la ley lo autoriza expresamente (aplica criterio contenido en el dictamen N° 52.957, de 2016).

En este orden de ideas, cumple con señalar que el artículo 13 de la referida ley N° 20.584, establece que los terceros que no estén directamente relacionados con la atención de salud de la persona no tendrán acceso a la información contenida en la respectiva ficha clínica, lo que se extiende, incluso, al personal de salud y administrativo del mismo prestador que no esté vinculado a su atención.

Dicha disposición precisa que se podrá entregar la información contenida en la ficha clínica, copia de la misma o parte de ella, total o parcialmente, en la forma y condiciones específicas que señala y a solicitud expresa de las personas y organismos que taxativamente indica, esto es, al respectivo titular; su representante legal; sus herederos; los Tribunales de Justicia -en las causas a las que se alude-, y los fiscales del Ministerio Público y los abogados -previa autorización del juez competente en el caso que se enuncia-.

Luego, y considerando que ni la referida ley N° 20.584 -que no admite otras excepciones que las descritas- ni otro texto legal vigente, autorizan expresamente a las municipalidades o sus respectivos alcaldes para realizar el tratamiento de datos sensibles, no resulta procedente la entrega a tales entidades o autoridades de información de salud relativa a los pacientes que hayan sido diagnosticados con el denominado COVID-19, sin su consentimiento. Cualquier medida en contrario requerirá de la aprobación de la correspondiente ley modificatoria que así lo permita.

Sin perjuicio de lo expresado, y atendida las facultades que en materia de protección de datos personales corresponde al Consejo para la Transparencia, de acuerdo con lo prescrito por las leyes N°s 19.628 y 20.285, se deriva la presentación en la parte pertinente, para los fines respectivos.

Saluda atentamente a Ud.



JORGE BERMUDEZ SOTO  
Contralor General de la República

DISTRIBUCIÓN:

- Consejo para la Transparencia
- Asociación Chilena de Municipalidades
- Asociación de Municipalidades de Chile
- Contralorías Regionales