



OBSERVATORIO
TERRITORIAL
DE SEGURIDAD

AMUCH
ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES DE CHILE

ENCUESTA CIUDADANA SOBRE LA INFLUENCIA DEL
CRIMEN ORGANIZADO EN LA SOCIEDAD CHILENA Y LAS
CAPACIDADES ESTATALES PARA HACERLE FRENTE

www.amuch.cl



La encuesta nacional realizada por la Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) tiene como **objetivo explorar las percepciones de la ciudadanía en torno al crimen organizado** y evaluar las expectativas que los chilenos tienen respecto a las acciones del Estado para enfrentar este desafío.

En este marco, se consultó a los ciudadanos sobre diversos temas clave, tales como: **el nivel de información que poseen acerca de las acciones del Estado para combatir el crimen organizado; la percepción de si el Estado cuenta o no con las capacidades necesarias para enfrentar esta problemática; y si consideran que el crimen organizado ha logrado infiltrarse en la sociedad chilena.**

Asimismo, se evaluó el **nivel de disposición de los ciudadanos a aceptar medidas que, de forma temporal, puedan limitar algunos derechos fundamentales con el fin de combatir el crimen organizado.** Otro tema relevante fue la percepción sobre el control y fiscalización de armas, y si estas acciones han sido efectivas para prevenir y reducir su uso y porte por organizaciones criminales.

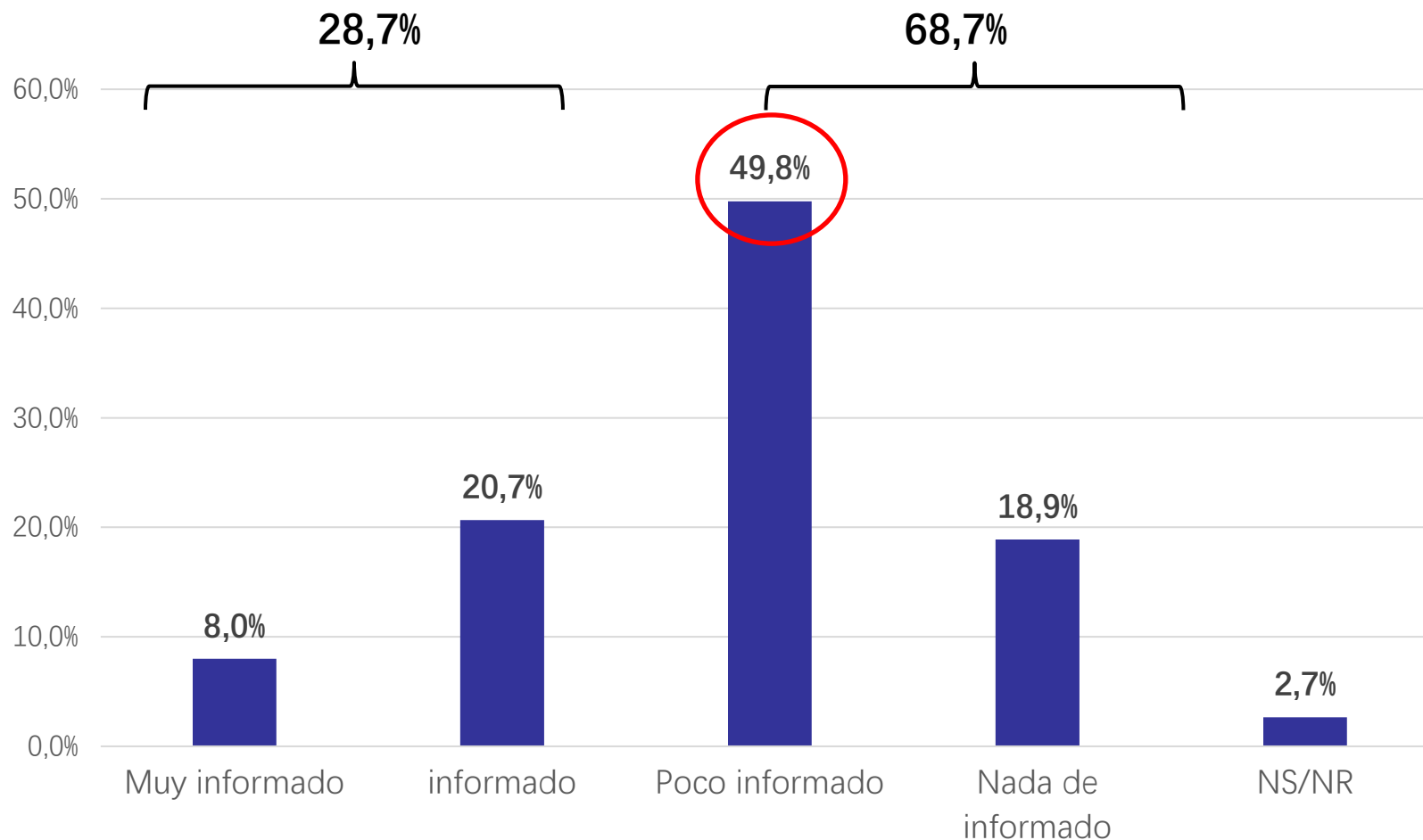
Este estudio busca recoger las percepciones y preocupaciones de los ciudadanos en torno al crimen organizado, con el fin de **contribuir a la comprensión de las prioridades y expectativas locales y nacionales en materia de seguridad pública.**

Ficha metodológica

- La encuesta fue aplicada a un total de **450 personas** entre el miércoles 13 y el martes 19 de noviembre de 2024.
- Del total de encuestados, un 48,4% se identifica como hombre y un 51,6% como mujer.
- Para llevar a cabo la encuesta, se realizaron 5.000 llamadas telefónicas aleatorias a personas previamente clasificadas por género y zona geográfica comunal de residencia, considerando una gradualidad que va desde áreas urbanas a rurales.
- La tasa de respuesta alcanzada fue del 9,0%.
- La muestra total se distribuye en 189 comunas de todo el país.
- La encuesta presenta un margen de error de $\pm 4,3\%$ con un nivel de confianza del 95%.

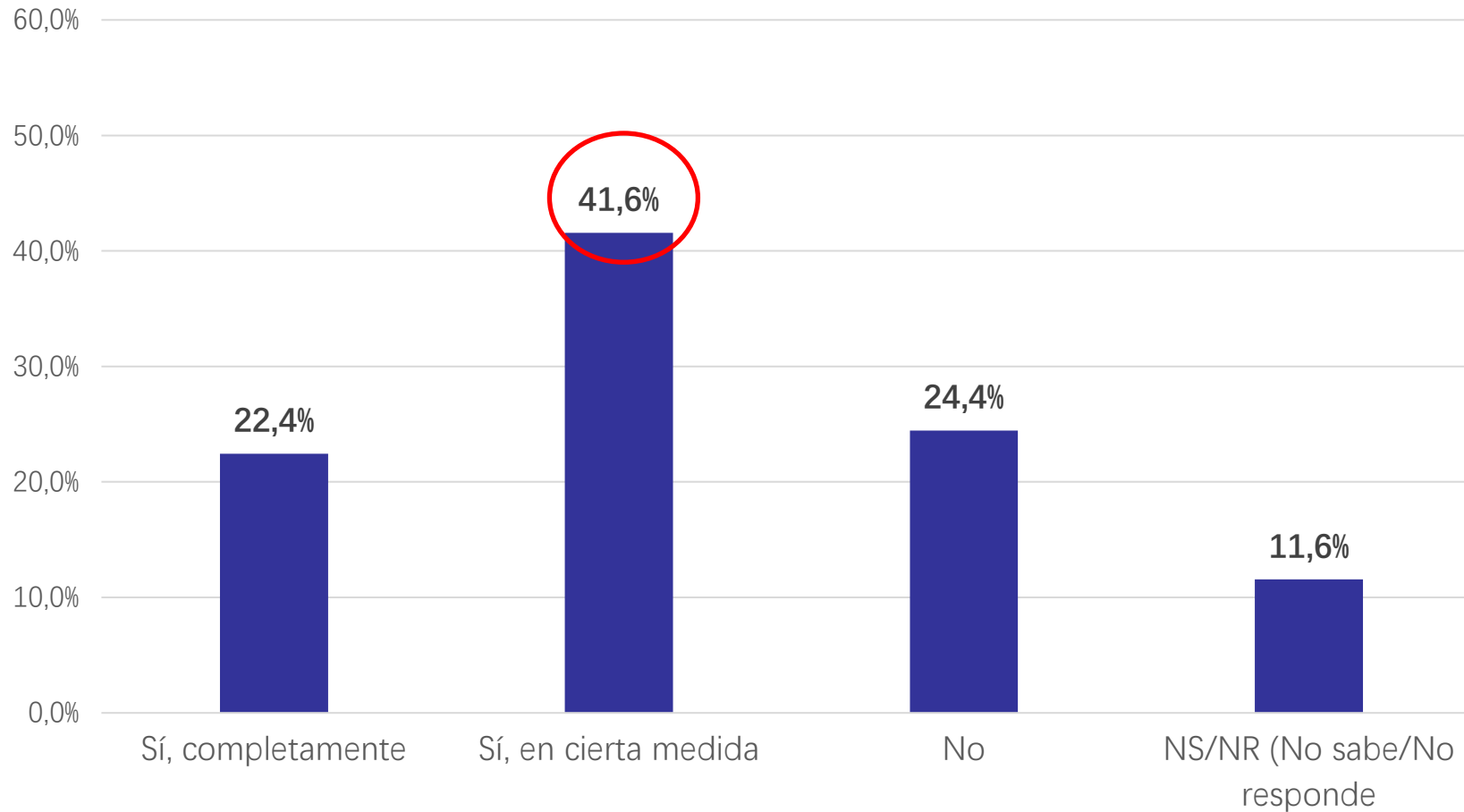
Presentación de resultados

¿Qué tan informado/a se siente usted por parte del Estado sobre las acciones que se realizan para enfrentar el crimen organizado?



Los datos evidencian una preocupante brecha de comunicación entre el Estado y la ciudadanía en relación con las acciones contra el crimen organizado. Con más del 68% de los encuestados declarando sentirse "poco" o "nada" informados sobre las acciones estatales para enfrentar el crimen organizado.

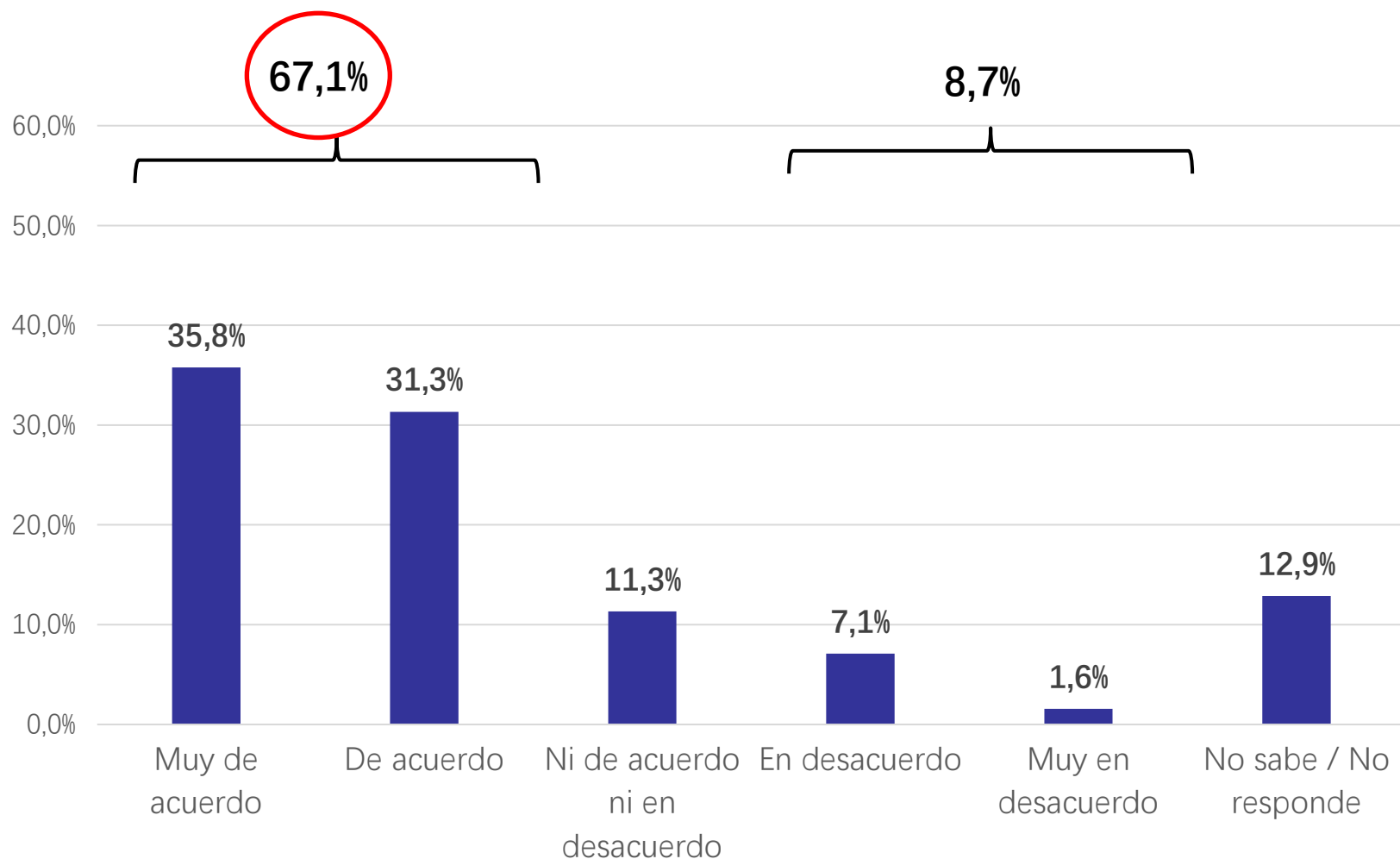
¿Usted diría que el Estado de Chile **tiene las capacidades necesarias** para hacer frente al crimen organizado?



Si bien el 41,6% de los encuestados considera que el Estado tiene dichas capacidades "en cierta medida", **solo un 22,4% confía completamente en su capacidad.** Por otro lado, un 24,4% opina que el Estado no está preparado, lo que evidencia una **división en la confianza de las capacidades estatales por parte de la ciudadanía.**

¿Qué tan de acuerdo o no está con la afirmación de:

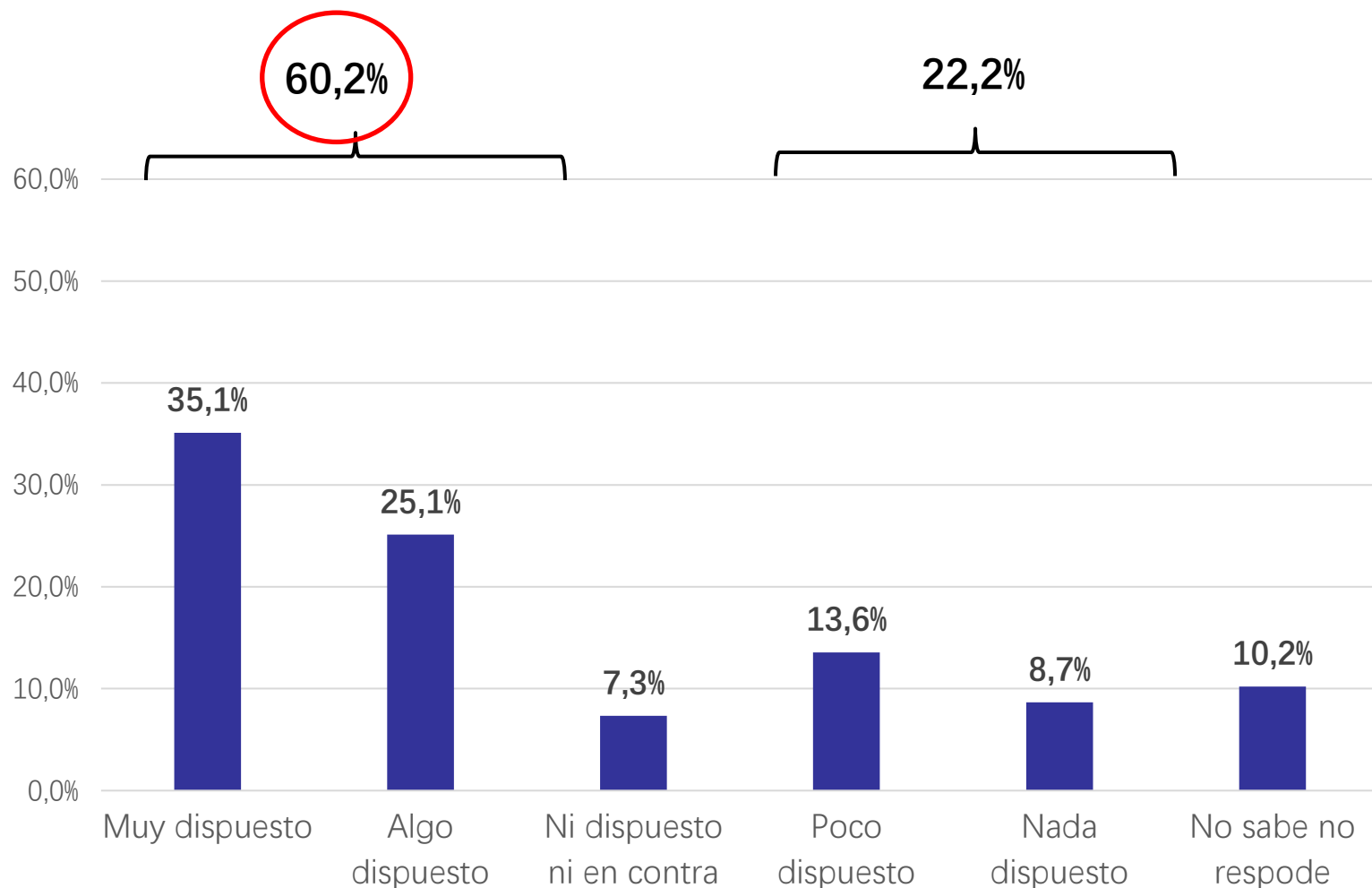
“El crimen organizado actualmente ha logrado infiltrarse en la sociedad chilena”?



El 67% de los encuestados está de acuerdo en que el crimen organizado ha logrado infiltrarse en la sociedad chilena, mientras que solo un 8,7% lo descarta.

Esta percepción generalizada invita a reflexionar sobre cómo el crimen organizado está afectando la cohesión social, la confianza comunitaria y la capacidad estructural del Estado para desarticular bandas y prevenir sus expresiones delictuales y culturales.

¿Actualmente, qué tan dispuesto estaría o no en aceptar la implementación de un estado de excepción constitucional, con la suspensión temporal de algunos derechos públicos y privados, para enfrentar al crimen organizado?

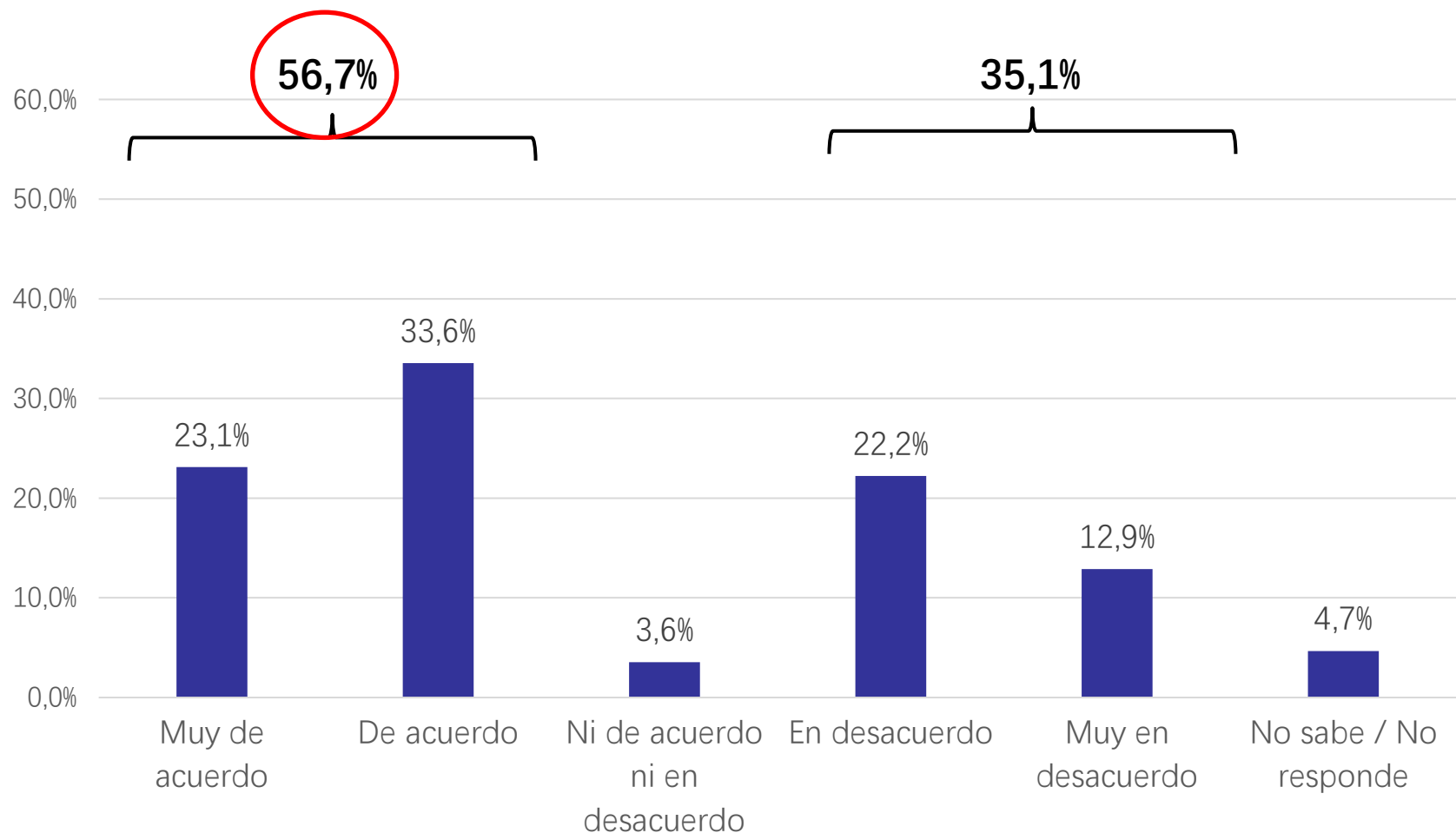


Con un 73,8%* de la ciudadanía dispuesto queda en evidencia que una mayoría significativa está abierta a medidas extraordinarias para enfrentar la amenaza del crimen organizado.

Este respaldo demuestra hasta qué punto la ciudadanía está dispuesta a sacrificar libertades temporalmente en favor de la seguridad en el contexto actual.

* Incluye el 60,2% "muy" o "algo dispuesto" y el 13,6% "poco dispuesto".

¿Qué tan de acuerdo está o no en que el actual control y fiscalización de armas ha permitido prevenir y reducir su uso y porte por el crimen organizado?



El gráfico refleja una percepción dividida respecto al control y fiscalización de armas como medida para prevenir y reducir su uso por el crimen organizado. **Aunque el 56,7% está de acuerdo en algún grado, un 35,1% no confía en la efectividad de estas acciones.**

Esta disparidad evidencia tanto avances percibidos como dudas persistentes sobre si las políticas actuales son suficientes para enfrentar el problema de manera integral.

Reflexiones

Los resultados muestran que una parte significativa de la población (68,7%) se siente poco informada sobre las acciones estatales contra el crimen organizado.

A pesar de ello, una mayoría relativa (41,6%) considera que el Estado tiene, al menos en cierta medida, las capacidades necesarias para enfrentar esta amenaza. Esto indica que, aunque la comunicación estatal no parece estar llegando de manera efectiva a todos los ciudadanos, aún persiste una expectativa de que el Estado pueda abordar el problema, aunque con cierto escepticismo o dudas.

El desafío para enfrentar al crimen organizado incluye implementar medidas efectivas y, simultáneamente, fortalecer la confianza ciudadana mediante una comunicación clara y transparente sobre las estrategias. Los datos reflejan una agenda comunicacional con poca incidencia, que debe reforzarse para alinear las percepciones ciudadanas con las acciones estatales, generar mayor credibilidad en la gestión del Estado e involucrar a todos los actores sociales en un esfuerzo conjunto para abordar esta problemática.

El control de armas, una de las estrategias para reducir el poder del crimen organizado, tiene un respaldo mayoritario (56,7% está de acuerdo en que ha sido efectivo). Sin embargo, un 34,6% de los encuestados cree que estas medidas no han sido suficientes para reducir el porte y uso de armas por parte de estas organizaciones. Esto muestra que, aunque la política de control de armas tiene cierto apoyo, aún hay dudas sobre su efectividad y un llamado implícito a mejorarla.

Un 73,8% de la ciudadanía está dispuesto, en mayor o menor medida, a aceptar un estado de excepción que implique la suspensión temporal de derechos públicos y privados para enfrentar el crimen organizado. **Este nivel de aceptación refleja la magnitud de las preocupaciones sociales y una crisis de confianza en la capacidad del Estado para garantizar seguridad bajo las condiciones actuales.**

La percepción de que el crimen organizado ha infiltrado profundamente la sociedad chilena (67,1%) refuerza esta disposición. Fenómenos como el aumento de homicidios, balaceras, narcofunerales, la narcocultura y la relativización de valores tradicionales intensifican la sensación de vulnerabilidad.

A pesar de que un 41,6% de los ciudadanos cree que el Estado tiene, al menos en cierta medida, las capacidades para hacer frente a esta amenaza, el respaldo a limitar libertades evidencia que una gran parte de la población percibe las acciones actuales como insuficientes.

Usar los medios que el Estado tiene actualmente disponibles es clave para garantizar la seguridad, reforzar el Estado de derecho y consolidar los valores democráticos. **Enfrentar al crimen organizado implica resguardar y fortalecer la democracia, promoviendo soluciones que refuercen la cohesión social y protejan los derechos fundamentales de la ciudadanía** frente a bandas nacionales e internacionales del crimen organizado.

Síntesis de resultados

- **Nivel de información sobre acciones contra el crimen organizado:** Un 68,7% de los encuestados se siente poco o nada informado sobre las acciones estatales para enfrentar el crimen organizado, lo que refleja una comunicación estatal con baja incidencia.
- **Confianza en la capacidad del Estado:** Un 41,6% considera que el Estado tiene, al menos en cierta medida, las capacidades necesarias para hacer frente al crimen organizado.
- **Percepción de infiltración del crimen organizado:** Un 67,1% de los encuestados cree que el crimen organizado ha logrado infiltrarse en la sociedad chilena, intensificando la preocupación ciudadana sobre este fenómeno.
- **Disposición a aceptar un estado de excepción:** Un 73,8% está dispuesto, en mayor o menor medida, a aceptar un estado de excepción con suspensión temporal de derechos públicos y privados.
- **Efectividad del control y fiscalización de armas:** Un 56,7% está de acuerdo en que el control de armas ha ayudado a prevenir y reducir su uso por el crimen organizado, aunque un 35,1% expresa desacuerdo, evidenciando percepciones divididas sobre la efectividad de la política pública.



OBSERVATORIO
TERRITORIAL
DE SEGURIDAD



AMUCH
ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES DE CHILE

www.amuch.cl |    