

# ENCUESTA CIUDADANA

## ¿Preparados para el invierno 2025?

### Lo que opina la ciudadanía chilena

MAYO 2025

# Presentación

La encuesta nacional realizada por la Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) tiene como objetivo conocer las percepciones ciudadanas respecto a los principales riesgos que podrían afectar a sus comunas durante el invierno de 2025, así como evaluar la percepción en preparación del país, comuna, barrio y el hogar.

En este marco, se consulta a la ciudadanía sobre los eventos que consideran más probables y preocupantes que pueden ocurrir en su comuna, sobre su percepción de capacidades y preparación de distintas vinculadas a la gestión del riesgo de desastres y reacción.

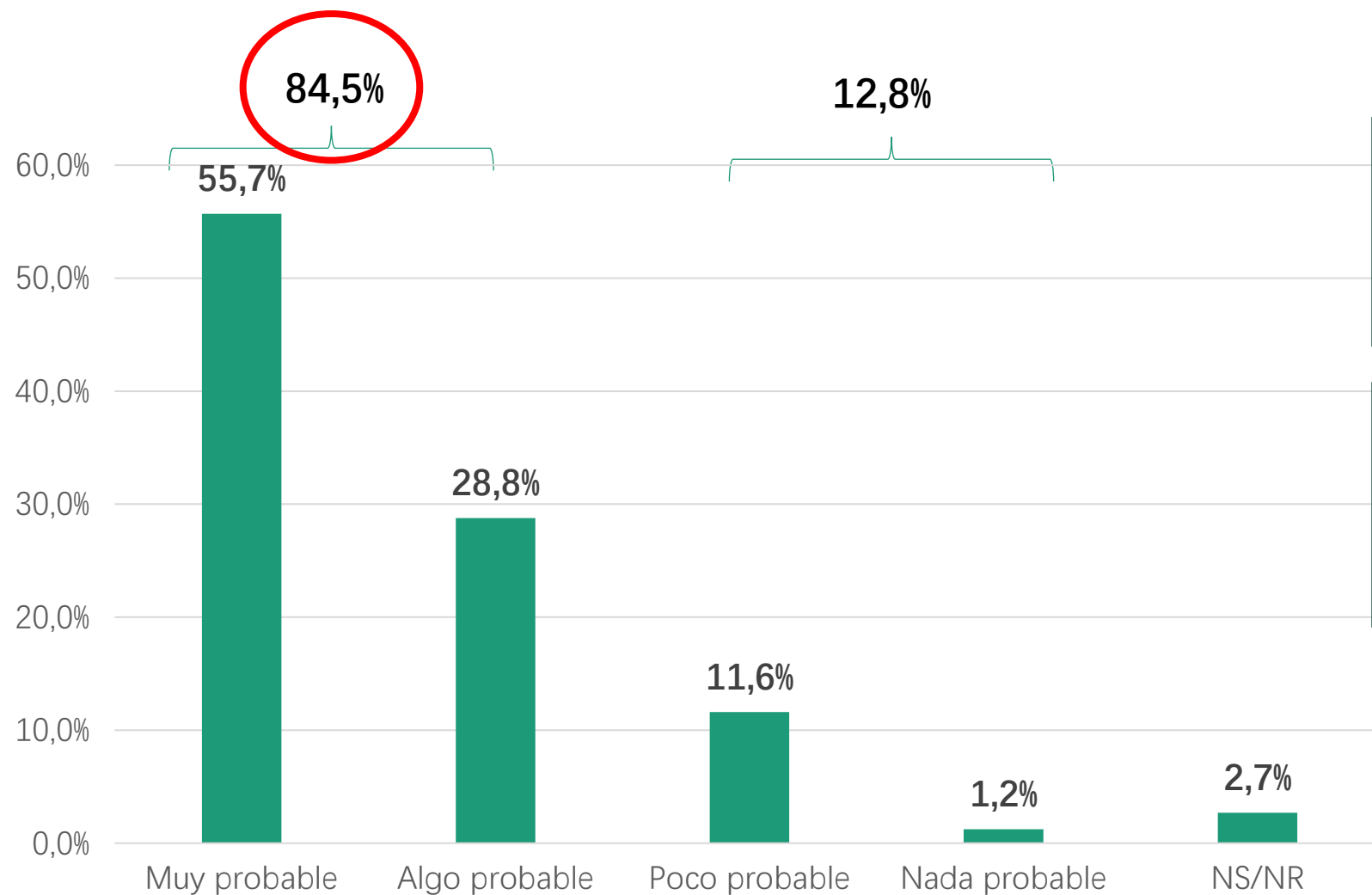
Esta encuesta busca recoger insumos que permitan orientar la planificación local y fortalecer las capacidades de gestión del riesgo de desastres a nivel comunal, aportando información relevante sobre la percepción ciudadana ante el invierno 2025.

## Ficha metodológica

- La encuesta se aplicó a 483 personas entre el lunes 5 de mayo y el viernes 9 de mayo de 2025. Del total un 45,3% se identifica como hombre y un 54,8% mujer.
- Se realizaron 4.050 llamadas telefónicas aleatorias a personas previamente clasificadas por género y zona geográfica comunal de residencia (gradualidad entre urbanidad a ruralidad). La tasa de respuesta es de un 9,3%.
- El total de la muestra se distribuye en 151 comunas del país.
- La encuesta tiene un margen de error del 4,3% a un 95% de confianza.

# Presentación de resultados

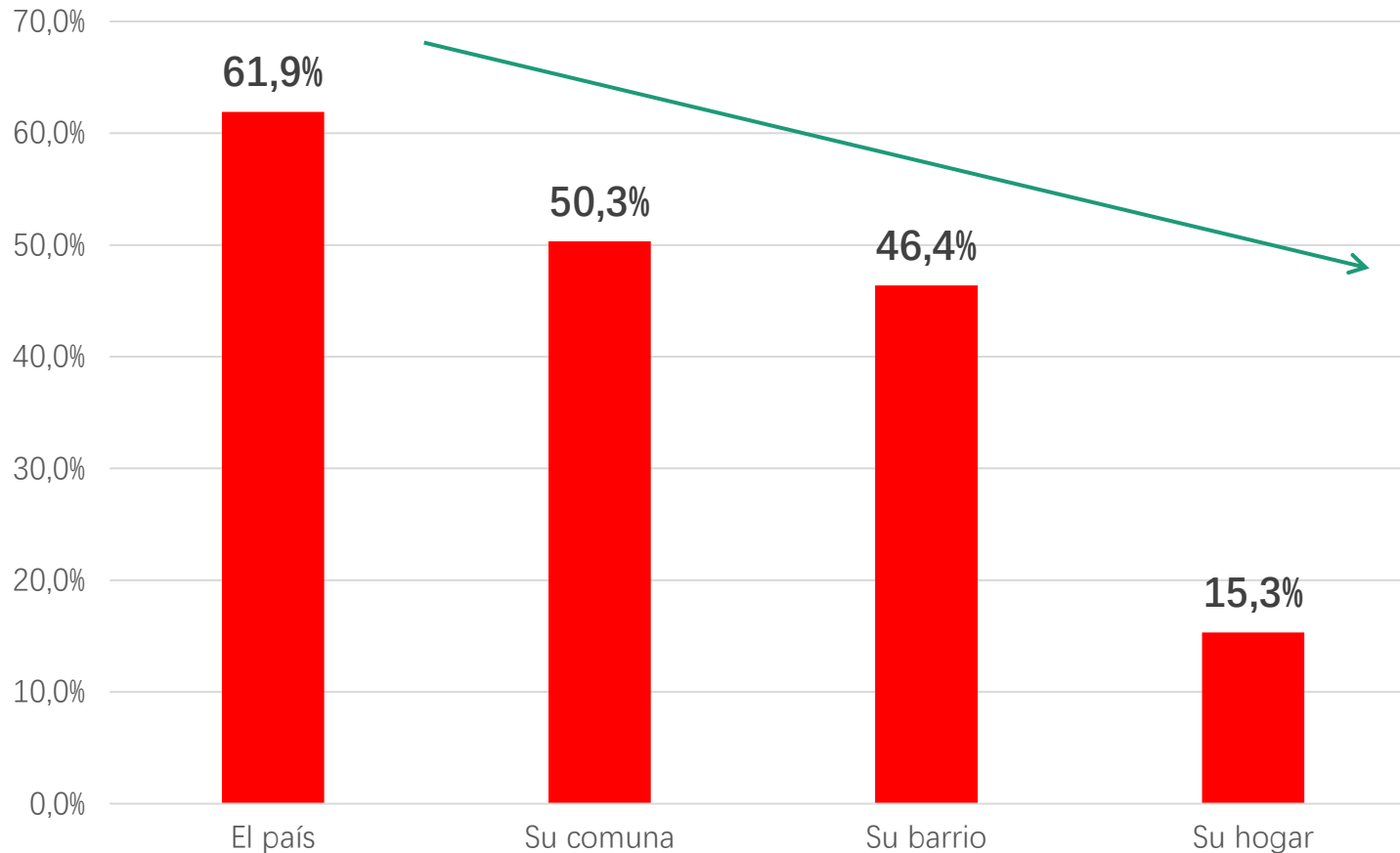
## Percepción de probabilidad de emergencias en la comuna durante el invierno 2025



**8 de cada 10 ciudadanos cree que es muy o algo probable que ocurran emergencias en su comuna durante este invierno.**

La ciudadanía anticipa escenarios de riesgos durante el invierno, el cual tiene sus propias particularidades al considerar la zona geográfica donde se encuentra.

Percepción ciudadana sobre la preparación frente a emergencias: país, comuna, barrio y hogar  
(Sumatoria de “poco y nada preparado”)



La confianza disminuye mientras más lejos del entorno personal se percibe la gestión del riesgo.

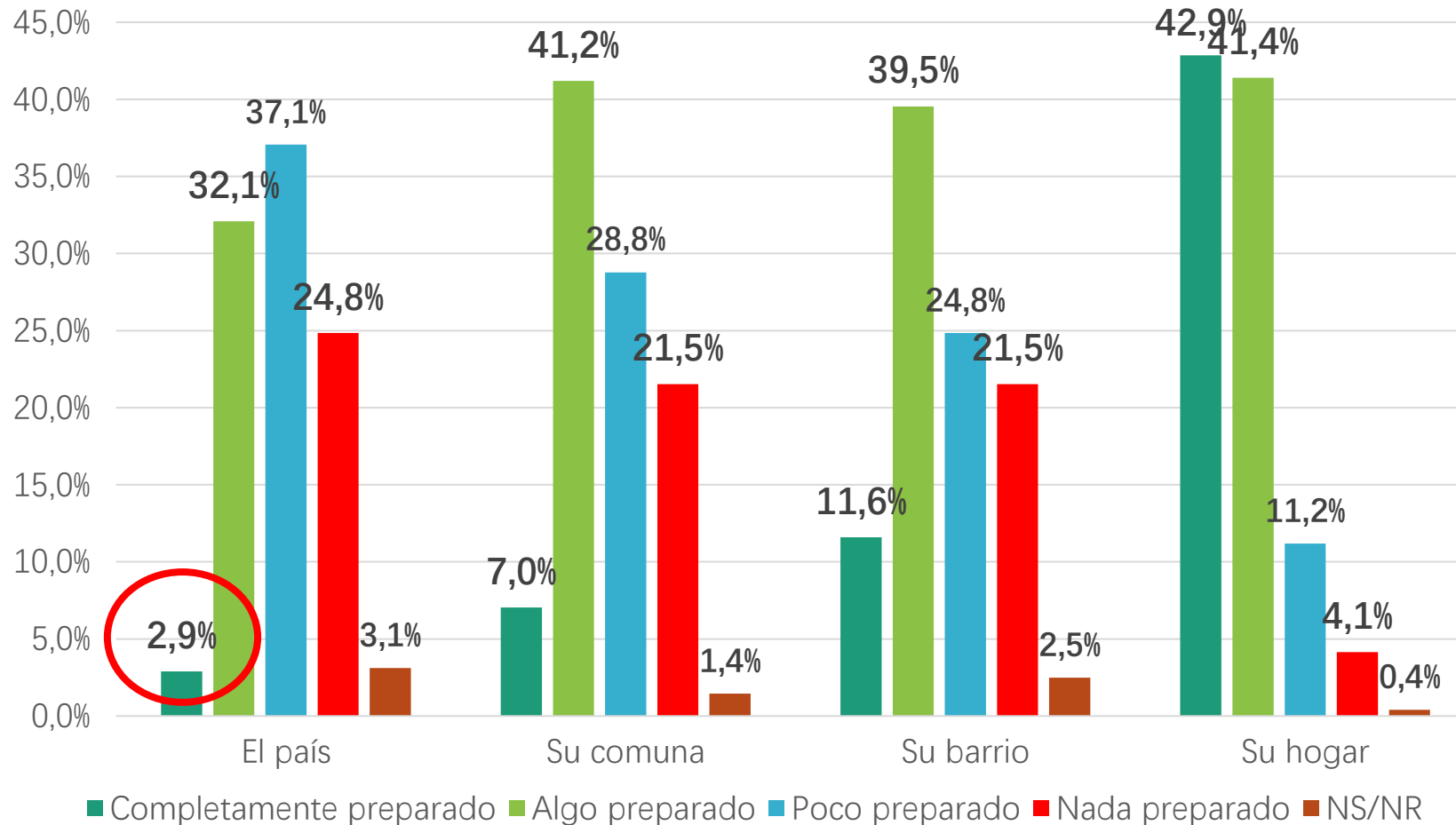
6 de cada 10 ciudadanos considera que el **país** está poco o nada preparado.

5 de cada 10 ciudadanos considera que su **comuna** está poco o nada preparado.

5 de cada 10 ciudadanos considera que su **barrio** está poco o nada preparado.

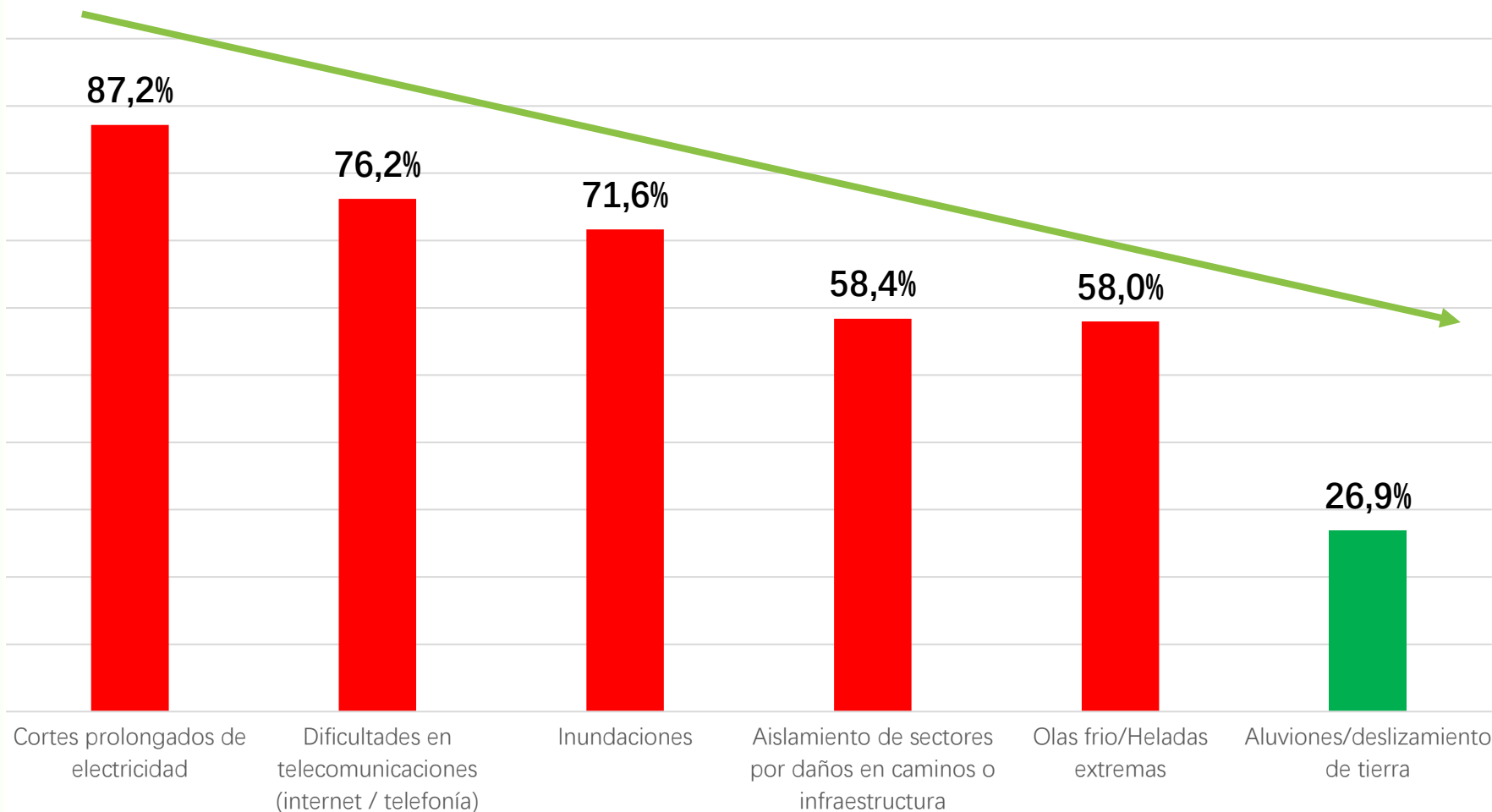
2 de cada 10 ciudadanos considera que su **hogar** está poco o nada preparado.

## Percepción ciudadana sobre la preparación frente a emergencias: país, comuna, barrio y hogar



**Sólo el 2,9% considera que el país está completamente preparado para emergencias del invierno 2025, sin embargo, el 42,9% indica que sí lo está su hogar.**

## Principales riesgos percibidos en la comuna durante el invierno 2025 (Sólo resultados “Sí”)



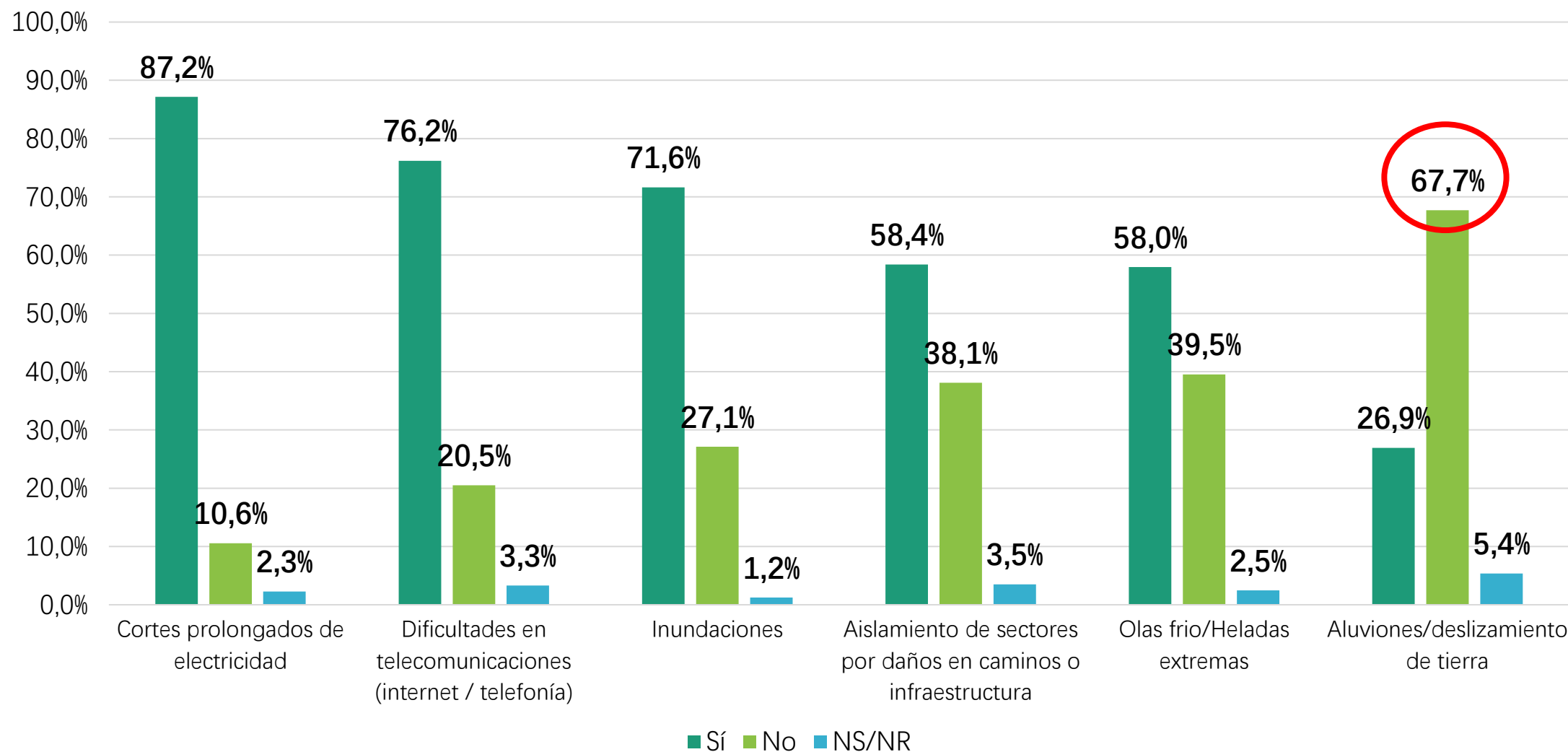
La ciudadanía identifica como principal preocupación los **riesgos asociados al uso de infraestructura crítica**, destacando los **cortes prolongados de electricidad** (87,2%) como la amenaza más relevante.

Les sigue el temor a **dificultades en el uso de telecomunicaciones** — como telefonía e internet— con un 76,2%.

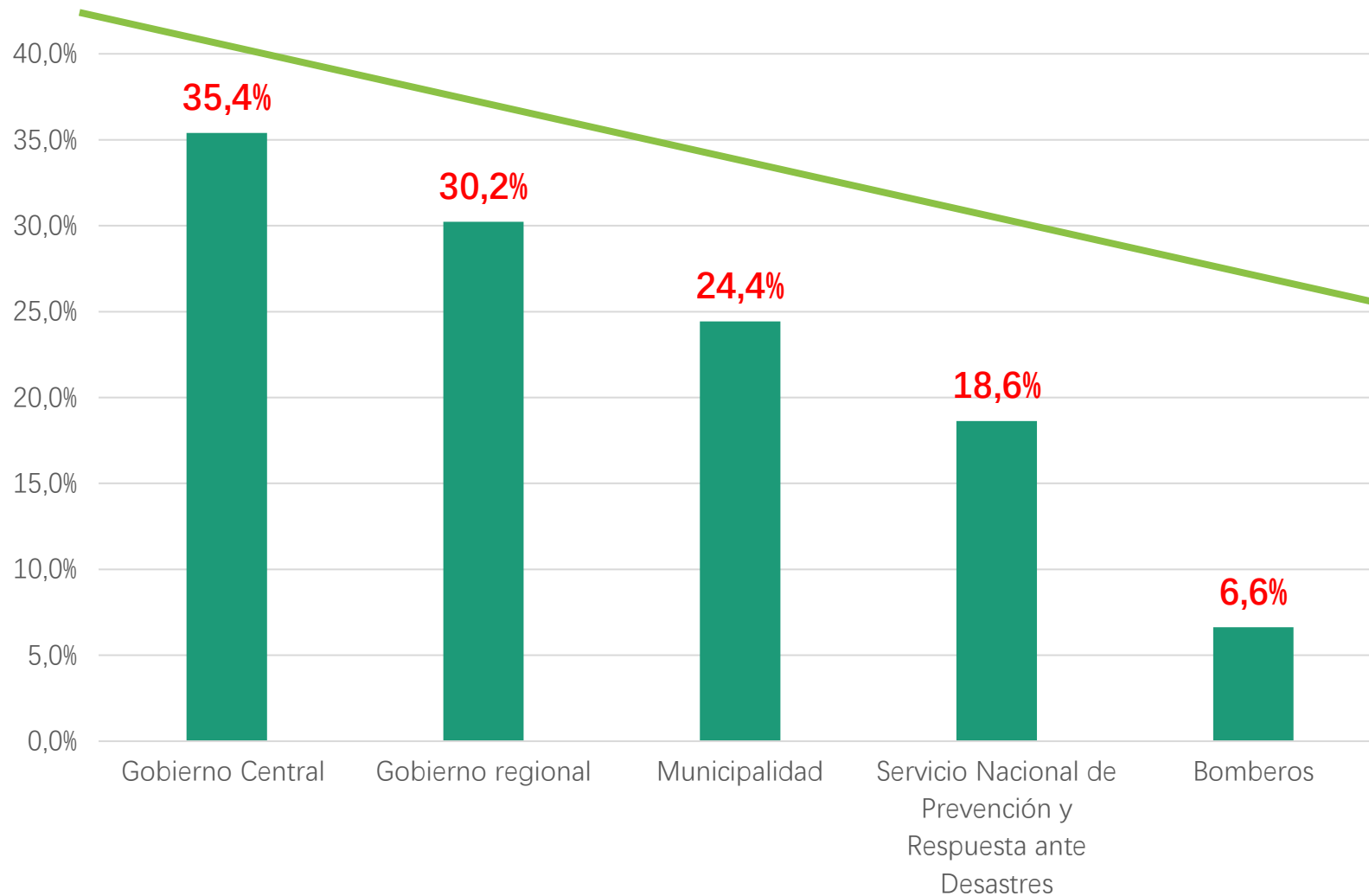
**Es seguido por inundaciones, aislamiento, olas de frío.**



## Principales riesgos percibidos en la comuna durante el invierno 2025



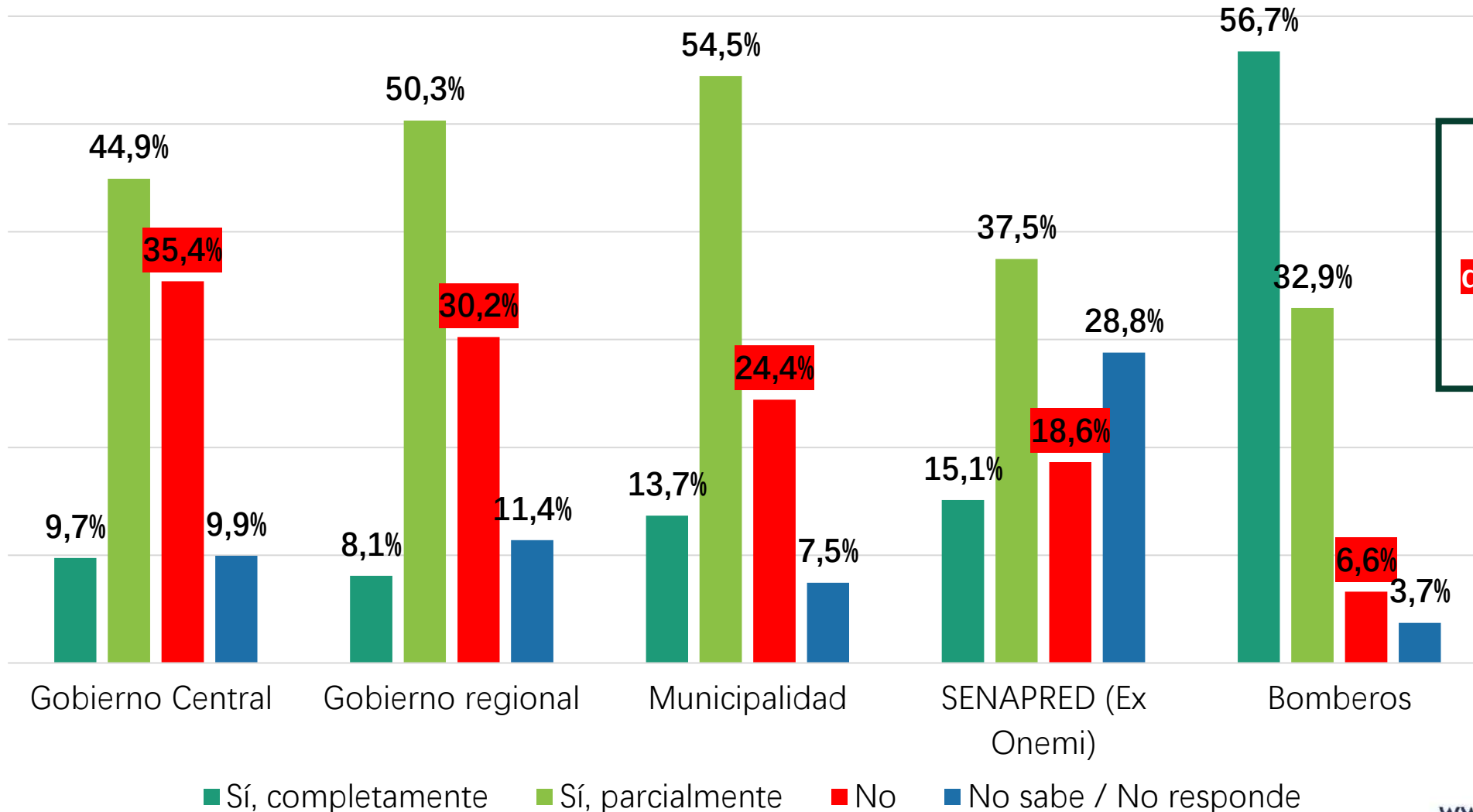
Percepción ciudadana sobre capacidades y preparación de instituciones para emergencias durante el invierno 2025  
(Total “no” preparado)



3 de cada 10 ciudadanos cree que el Gobierno Central y Regional no tienen ninguna capacidad ni preparación para los riesgos del invierno 2025.

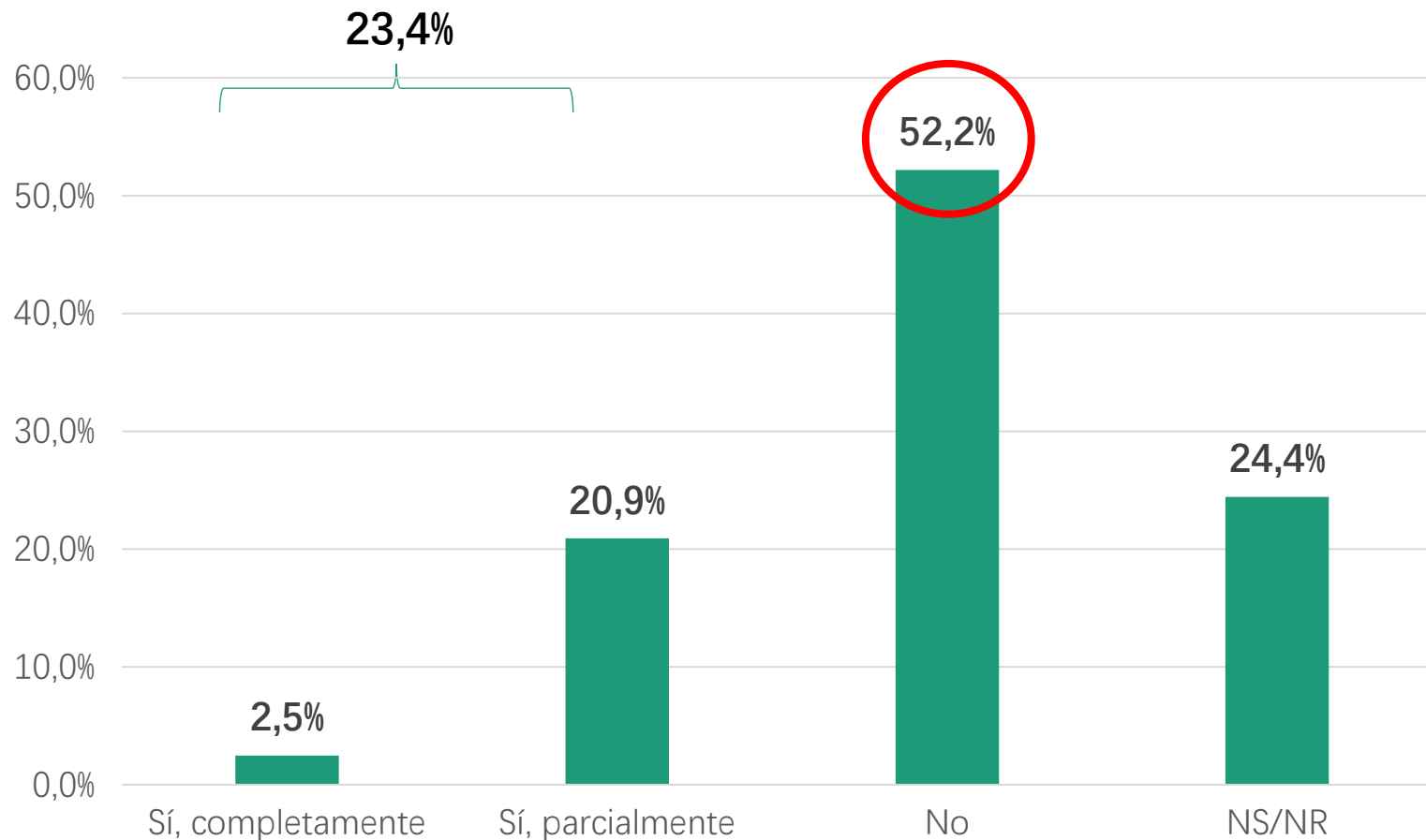
2 de cada 10 ciudadanos cree que su municipalidad y SENAPRED no tienen ninguna capacidad ni preparación para los riesgos del invierno 2025.

## Percepción ciudadana sobre capacidades y preparación de instituciones para emergencias durante el invierno 2025



**SENAPRED, a pesar de su rol clave, genera dudas o desconocimiento entre una parte importante de la población**

## Percepción ciudadana sobre las medidas adoptadas tras el apagón nacional



**5 de cada 10 ciudadanos creen que no se han tomado las medidas necesarias para evitar un apagón como el 25 de febrero del 2025**

# Conclusiones



4. En cuanto a las capacidades que tienen las **instituciones para enfrentar emergencias, el Gobierno Central como los Gobiernos Regionales son percibidos como poco preparados**, con niveles de confianza inferiores al 10%. **SENAPRED**, a pesar de su rol central, presenta un alto nivel de desconocimiento (28,8% no sabe o no responde), lo que plantea un desafío en términos de visibilidad y legitimidad institucional. Sólo 1 de cada 10 personas cree que su municipalidad está completamente preparada. Bomberos es la excepción, el 56,7% considera que está completamente preparado.
5. A dos meses del **apagón nacional**, la ciudadanía se muestra **escéptica sobre las medidas adoptadas** para evitar nuevas crisis: solo un **2,1% cree que se ha actuado completamente**, mientras que casi la mitad piensa que **no se han tomado acciones significativas**.



Los resultados del estudio evidencian una ciudadanía altamente consciente del riesgo de emergencias durante el invierno, pero con una marcada desconfianza hacia la preparación institucional, especialmente en el nivel central. Esta situación resalta la necesidad urgente de **mejorar los canales de información, coordinación y respuesta**, especialmente desde los gobiernos locales y sus redes de apoyo.

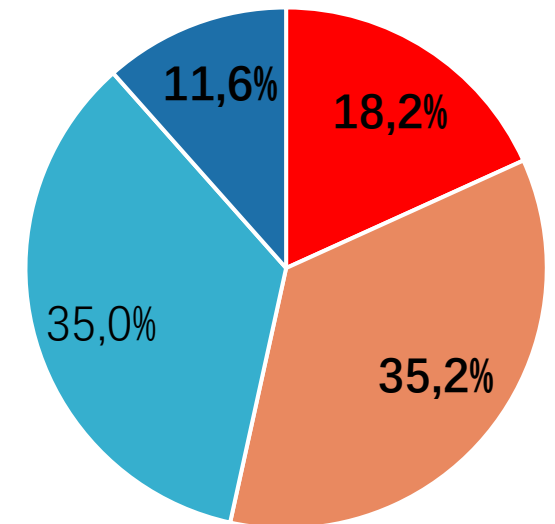
Una de las principales brechas detectadas es la **desconexión entre lo que las instituciones hacen y lo que la ciudadanía percibe**. Por ello, es clave **fortalecer la entrega de información clara, oportuna y territorializada**, que permita a la población conocer las medidas de prevención, mitigación y respuesta implementadas por las autoridades locales, regionales y nacionales.

Desde AMUCH hacemos un llamado a que los municipios **profundicen el análisis de factores de riesgo presentes en sus comunas**, actualizando sus catastros, planes comunales de emergencia y mapas de amenazas.

En este contexto, la Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) invita a las municipalidades del país a **sumarse activamente al Programa Invierno 2025**, en coordinación con otras instituciones del Estado, con foco en la gestión de los **13.531 puntos críticos identificados por SENAPRED** en el territorio nacional.

## FACTORES DE RIESGO

■ Muy Alto ■ Alto  
■ Medio ■ Bajo





# ENCUESTA CIUDADANA

## ¿Preparados para el invierno 2025?

### Lo que opina la ciudadanía chilena

MAYO 2025