

# Encuesta de caracterización de la opinión ciudadana respecto a los servicios de salud en la Región del Maule

## **Encuesta de caracterización de la opinión ciudadana respecto a los servicios de salud en la Región del Maule**

La Región del Maule se compone de 30 comunas donde habita un total de 1.143.012 personas, un 74,4% es población urbana y un 25,6% rural. Un 13,6% de la población vive en condición de pobreza en la región (Sinim, 2022)

En lo que respecta a los servicios de salud públicos a nivel regional, la cobertura es de 41 centros de salud rurales, 24 centros de salud urbanos, 47 CESFAM, 8 consultorios (urbanos y rurales) y 155 postas de salud rural (Sinim, 2022)

La encuesta tiene por objetivo caracterizar la opinión de hombres y mujeres que viven en la Región del Maule **respecto a los servicios de salud hospitalarios en particular y atención primaria en general.**

La encuesta realiza preguntas respecto a la evaluación de salud pública y privada regional, el nivel de confianza que siente la población de recibir acceso oportuno a servicios de salud, **el nivel de satisfacción respecto a los servicios de salud y evaluación de infraestructura y cobertura de hospitales, acceso a horas médicas, atención al usuario y especialistas médicos.**

## **Metodología encuesta de caracterización de la opinión ciudadana respecto a los servicios de salud en la Región del Maule**

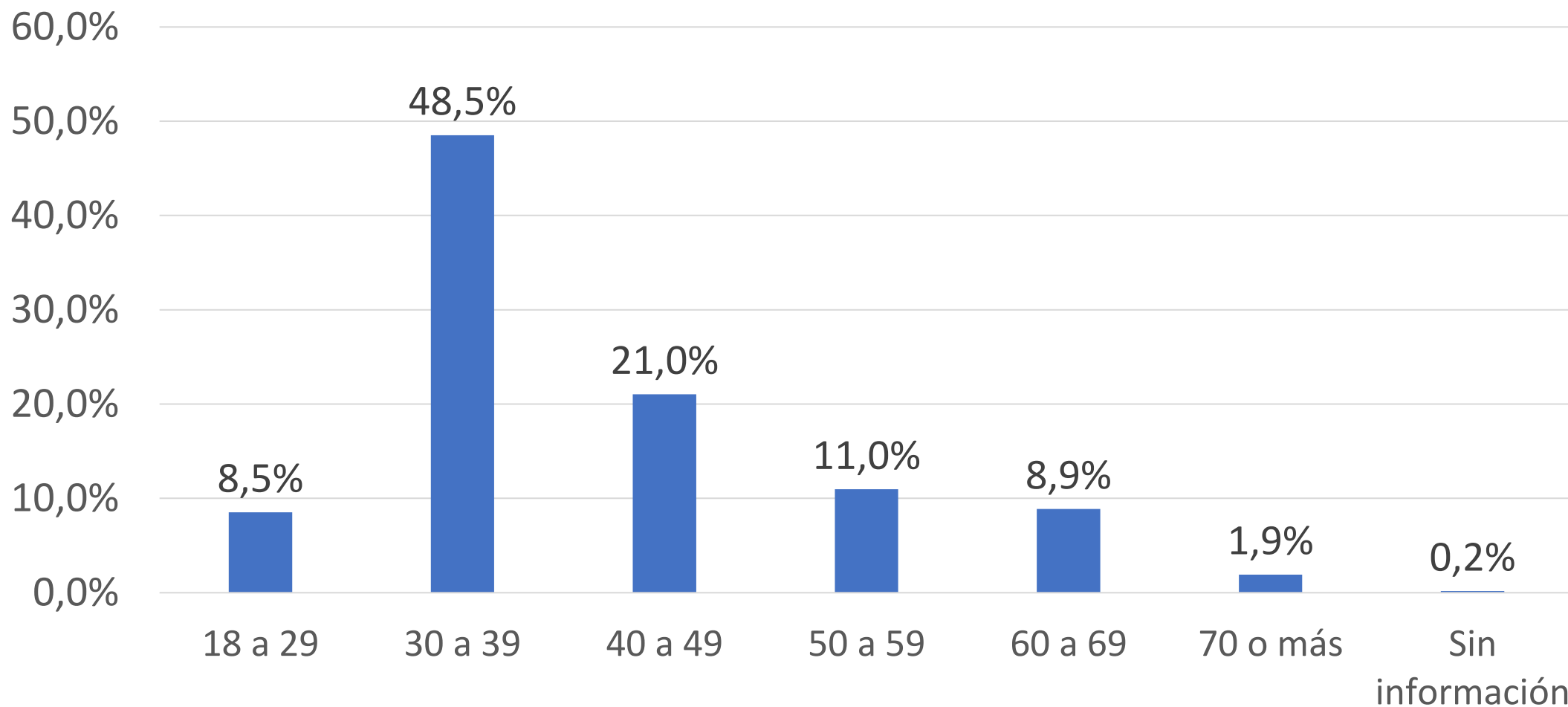
1. Se aplicó telefónicamente a 575 personas que viven en la Región del Maule, de los cuales un 59,7% declararon estar en FONASA, un 39,8% en ISAPRE y 0,5% no conoce su previsión de salud.
2. La encuesta se aplicó desde el lunes 11 de julio al viernes 15 de julio.
3. Un 55,3% se identifica como mujer y un 44,7% como hombre.



## **Metodología encuesta de caracterización de la opinión ciudadana respecto a los servicios de salud en la Región del Maule**

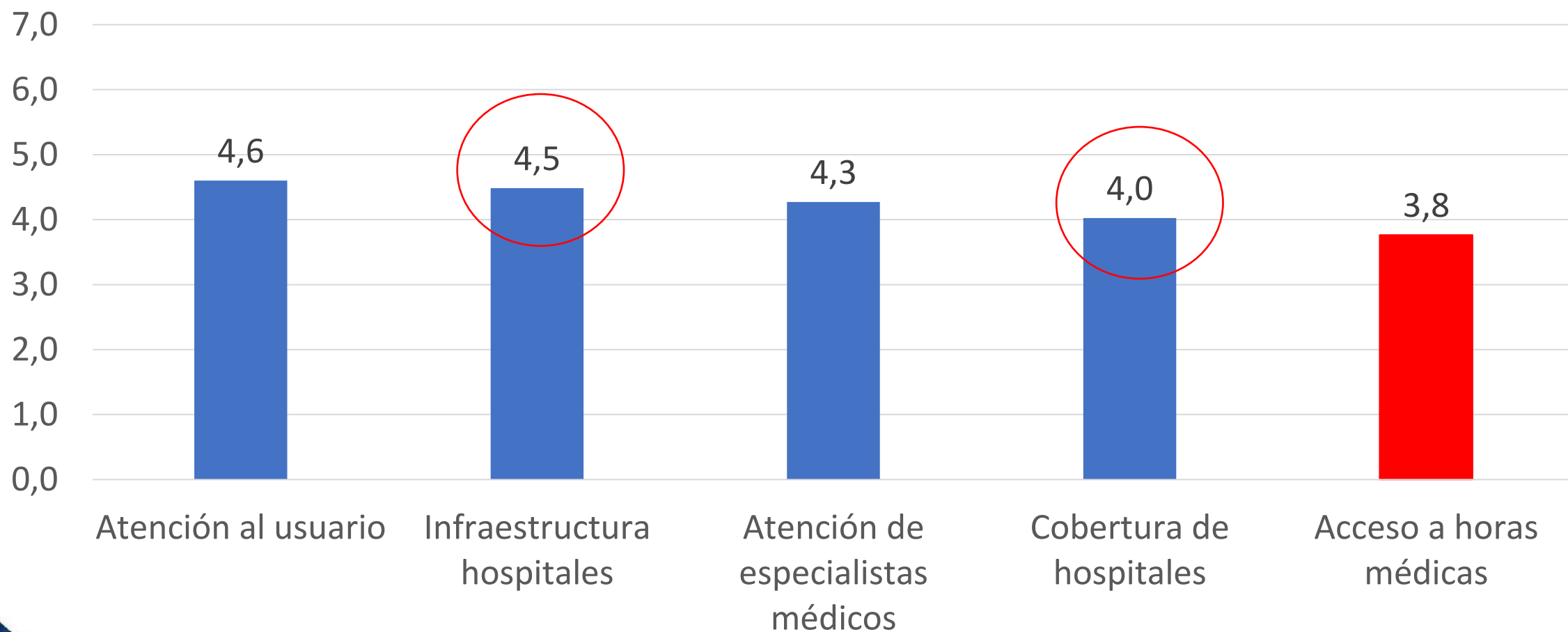
4. La muestra se compone de personas que habitan en las 30 comunas de la Región del Maule que representan un 100% de los territorios.
5. El estudio tiene un 4,5% de margen de error a un 95% de confianza.

## Participación por rango de edad



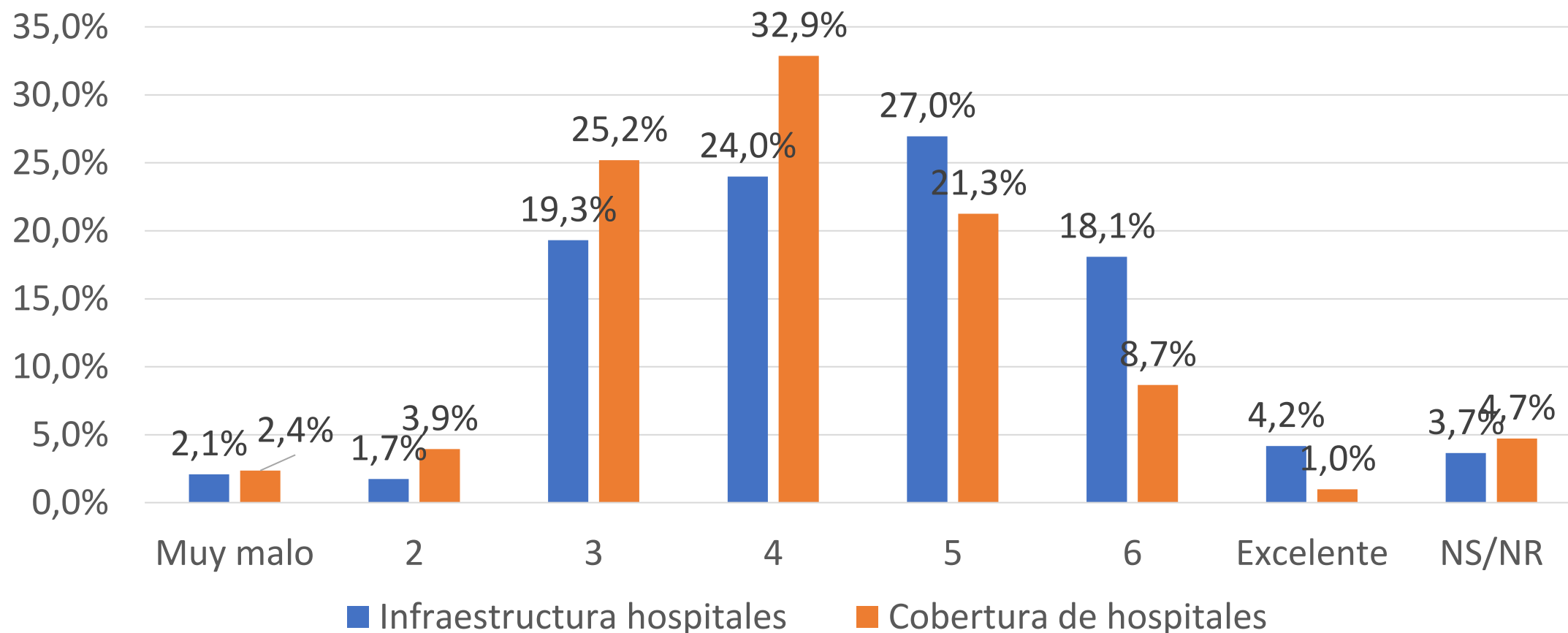
# Resultados de encuesta de caracterización de la opinión ciudadana respecto a los servicios de salud en la Región del Maule

## Promedio de evaluación de 1 a 7, en distintas dimensiones vinculadas a servicios de Salud en la Región del Maule



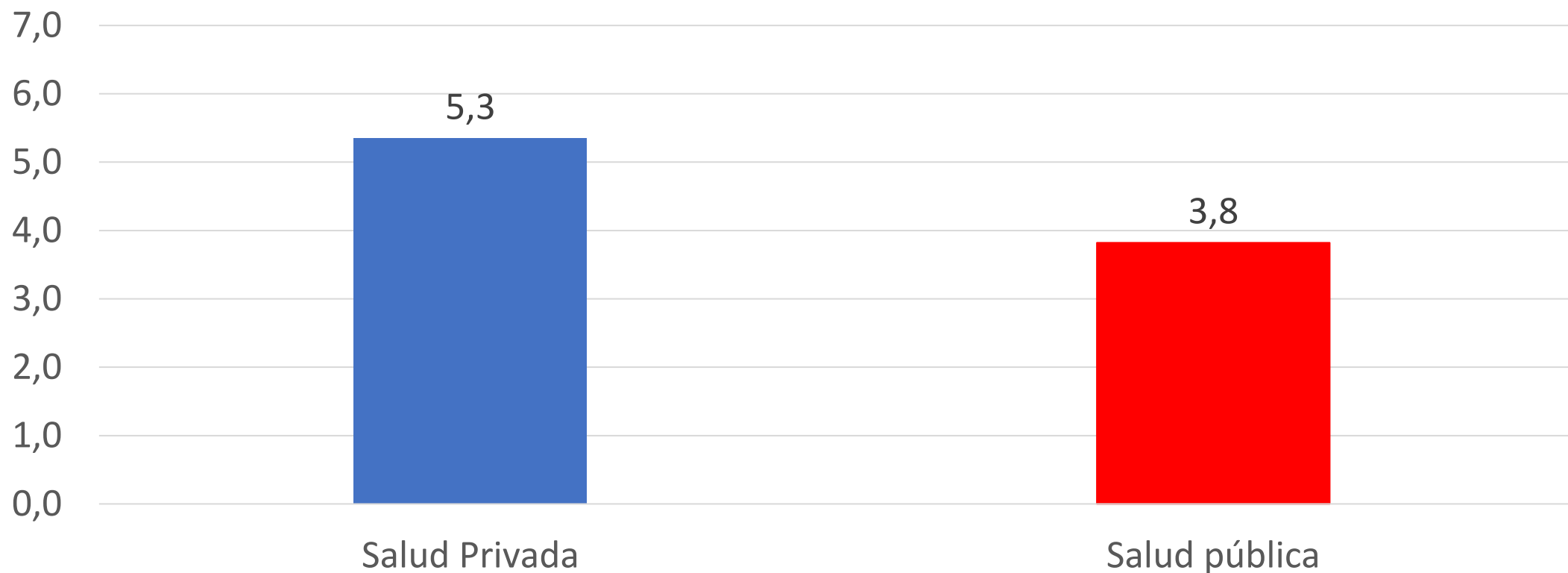


## En una escala de notas de 1 a 7, cómo evalúa las siguientes dimensiones vinculadas a servicios de Salud en la Región del Maule

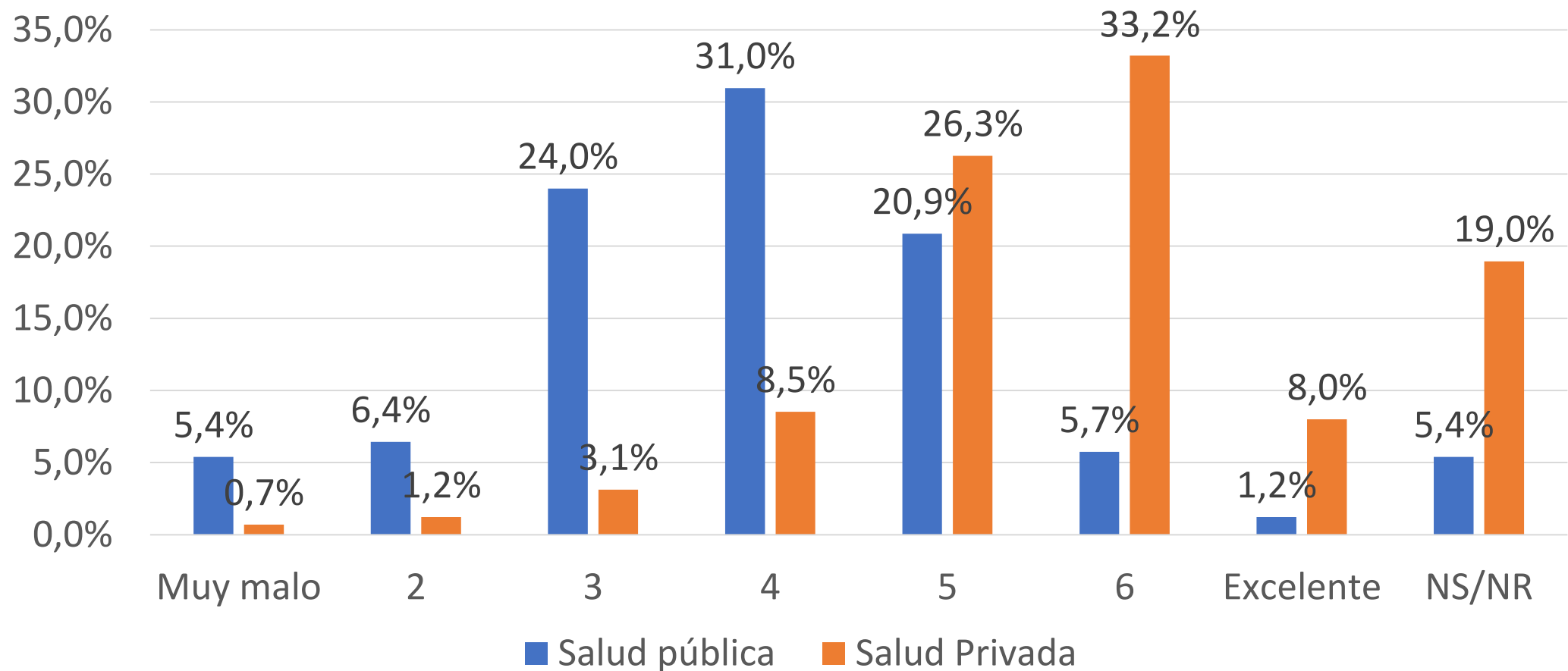


## En una escala de notas de 1 a 7, con cuál nota evalúa los servicios de salud en la Región del Maule

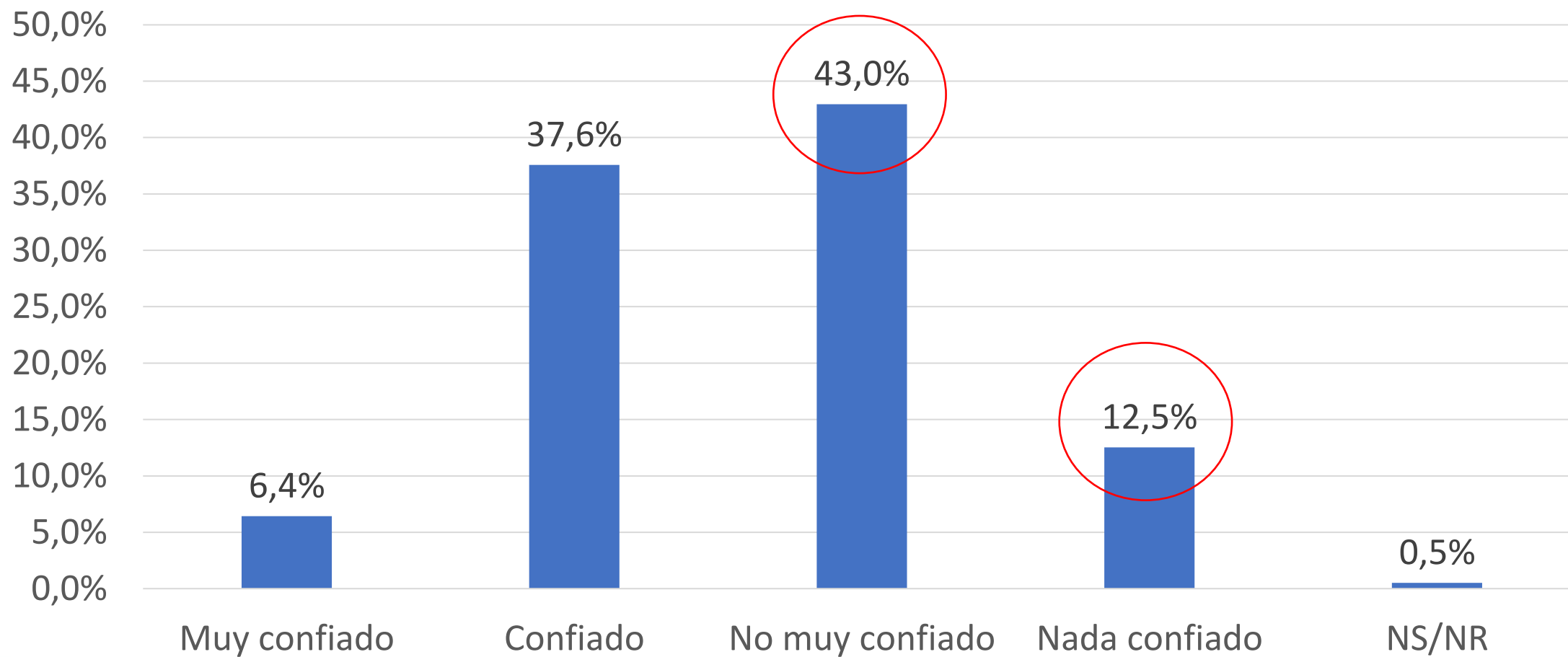
PROMEDIO



## En una escala de notas de 1 a 7, con cuál nota evalúa los servicios de salud pública y privada en la Región del Maule

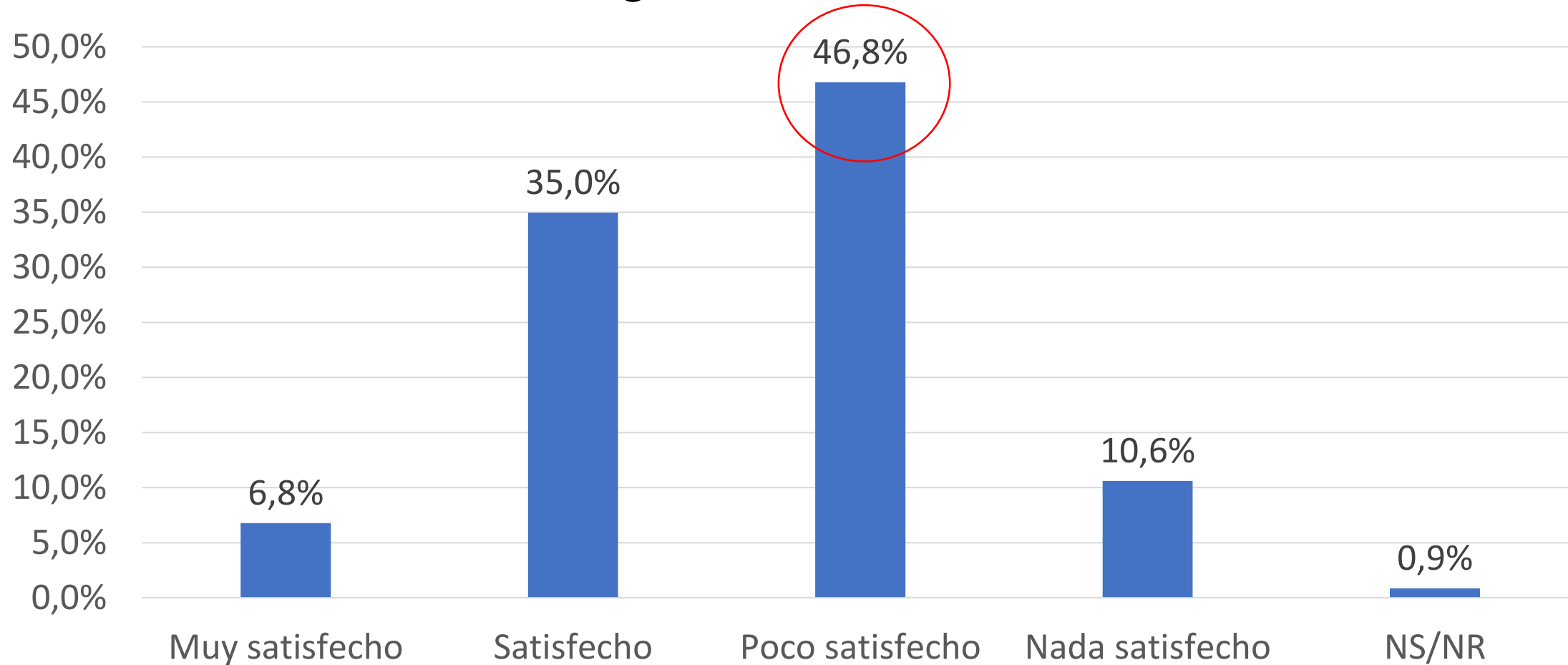


## ¿Qué tan confiado está de que, si usted se enferma de gravedad, tendrá acceso oportuno a servicio de salud en la Región del Maule?

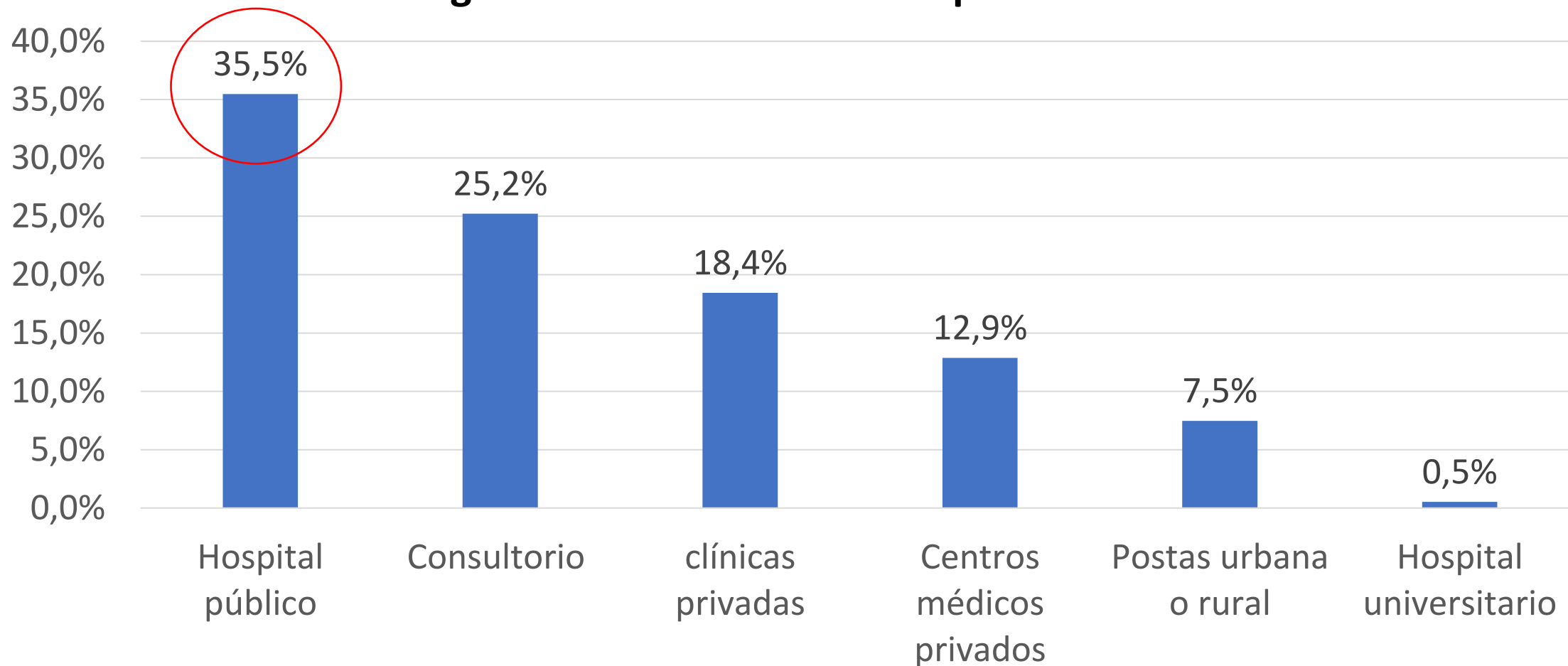




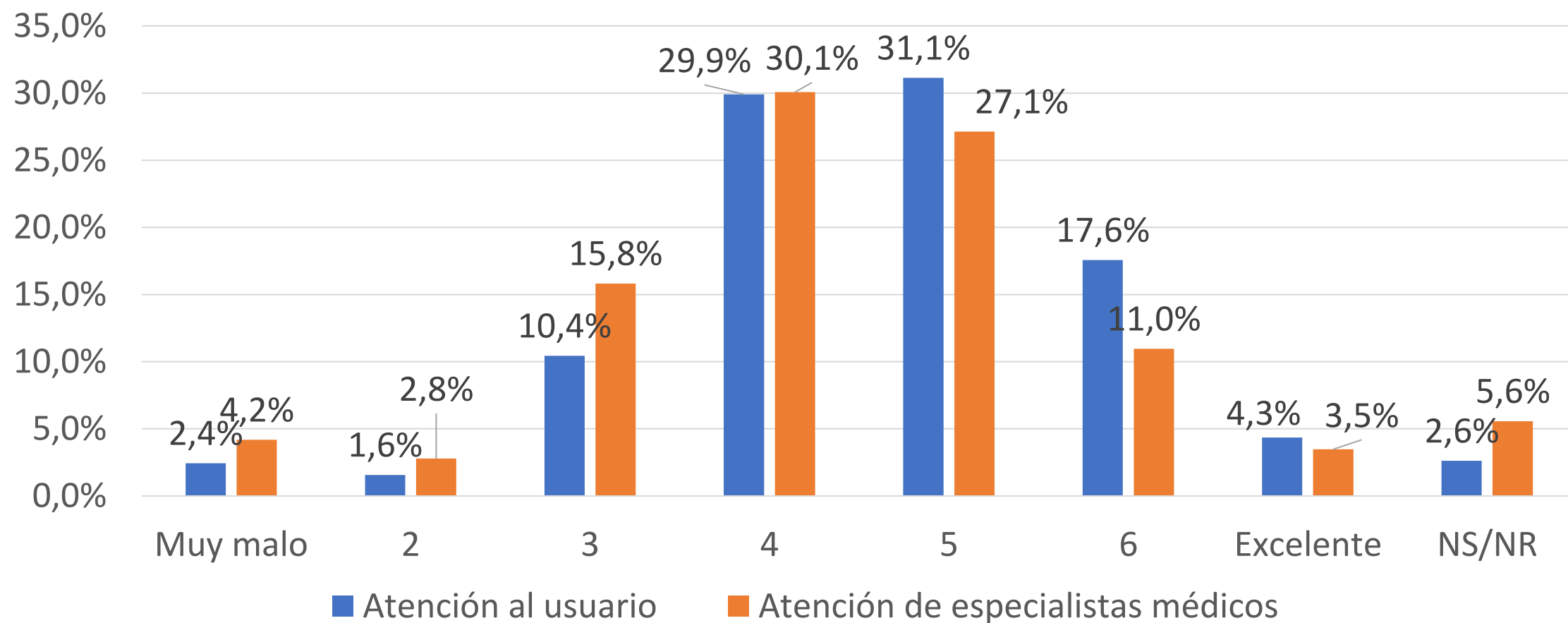
## En general, ¿cuán satisfecho o insatisfecho está usted con su sistema de salud en la Región del Maule?



**Si se le presenta un problema de salud de urgencia a usted o alguien de su familia, ¿a cuál de los siguientes centros acude en primera instancia?**

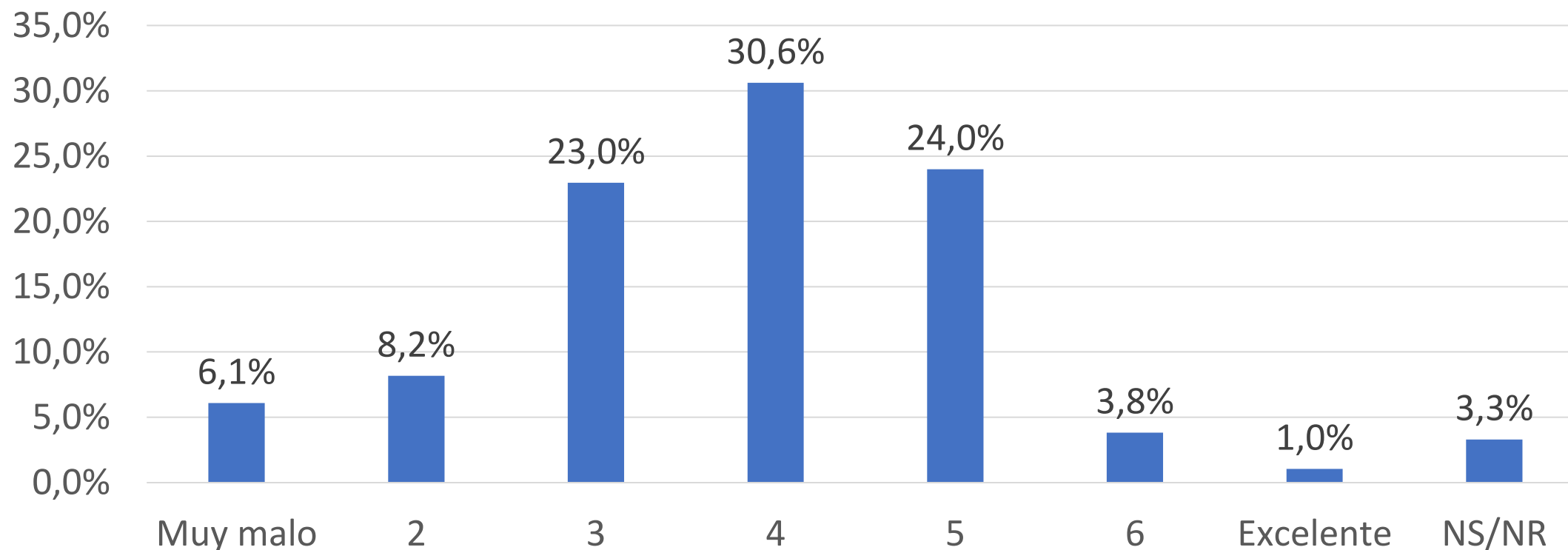


## En una escala de notas de 1 a 7, cómo evalúa las siguientes dimensiones vinculadas a servicios de Salud en la Región del Maule



## En una escala de notas de 1 a 7, cómo evalúa las siguientes dimensiones vinculadas a servicios de Salud en la Región del Maule

### Acceso a horas médicas





## SINTESIS

**La evaluación promedio de la cobertura de hospitales en la Región del Maule es de un 4,0 por parte de la ciudadanía, el acceso a horas médicas es de un 3,8 y la infraestructura de hospitales es de un 4,5.**

**La evaluación del sistema de salud público en la región es de un 3,8 promedio, muy por debajo del 5,3 que tiene el sector privado.**

## SINTESIS

**Un 55,5% indica que se siente no muy confiado (43,0%) o nada confiado (12,5%) de que en caso de enfermarse grave tendrá acceso oportuno a los servicios de salud en la Región del Maule.** Un 44,0% indica que se siente muy confiado (6,4%) o confiado (37,6%) en que sí tendrá oportuno acceso.

**Un 57,4% se encuentra poco (46,8%) o nada (10,6%) satisfecho respecto al sistema de salud en la región,** en contraste, un 41,7% indica estar satisfecho (35,0%) o muy satisfecho (6,8%) con los servicios.

## SINTESIS

No obstante, los datos anteriores, en caso de presentarse una urgencia de salud a la persona encuestada o su entorno, **un 35,5% indica que acude en primera instancia a un hospital público**, en segundo lugar, con un 25,2% a un consultorio, en tercer lugar, con un 18,4% a clínicas privadas, en cuarto con un 12,9% centros médicos privados. En menor porcentaje se encuentran postas urbanas o rurales con un 7,5% y hospitales universitarios con un 0,5% de las preferencias.

## SINTESIS CUALITATIVA PRINCIPALES OPINIONES

La cobertura de hospitales es desigual en la Región del Maule, mientras que, en algunas zonas han sido inaugurados o remodelado recientemente distintos centros hospitalarios en otros lugares están con infraestructura antigua acorde lo que informan encuestados.

Varias personas manifestaron atenderse en la Región de Ñuble por la rapidez de la atención de los servicios en comparación a la Región del Maule.

Quienes manifestaron tener cobertura de Isapre es en función de la opinión negativa de la infraestructura pública de servicios de salud en la Región del Maule.



## SINTESIS CUALITATIVA PRINCIPALES OPINIONES

En zonas no urbanas manifiestan que los traslados a centros médicos de zonas urbanas afecta la calidad de vida por la distancia y tiempo que demoran en acceder a hospitales en la Región del Maule.

Las quejas por acceso a horas médicas es transversal en los distintos niveles de servicios de salud pública.

# Encuesta de caracterización de la opinión ciudadana respecto a los servicios de salud en la Región del Maule