



ENCUESTA NACIONAL  
DE CARACTERIZACIÓN DE LA  
OPINIÓN DE APODERADAS Y APODERADOS  
EN RELACIÓN A LA

# GESTIÓN EDUCATIVA EN EL ACTUAL CONTEXTO DE PANDEMIA EN CHILE

*Dirección de Estudios  
Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH)*

*Abril 2020*

# ÍNDICE

3	PRESENTACIÓN
4	METODOLOGÍA
6	RESULTADOS DE LA ENCUESTA
6	Principales resultados
9	Resultados generales
11	Resultados según territorialidad
15	SÍNTESIS DE PRINCIPALES RESULTADOS

# PRESENTACIÓN

En el presente informe elaborado por la Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH), proporciona una aproximación a las percepciones de opinión que tiene los(as) apoderados(as) de respecto a la actual situación de los establecimientos educacionales públicos (cuyos sostenedores son las Municipalidades del país) derivados la pandemia de covid-19 que ha significado suspensión de clase de establecimientos básicos y medios a nivel nacional. A los cuales se han sumado jardines infantiles, universidades y centros técnicos.

El Gobierno de Chile a través de un punto de prensa el 15 de marzo de 2020 con 75 casos registrados de personas contagiadas, anunció la suspensión de clases en jardines infantiles, colegios municipales, privados y subvencionados. El 25 de marzo, diez días después del punto de prensa, el Ministro de Educación anunció que la medida se prolongaría durante dos semanas más y que se adelantarían las vacaciones de invierno para las dos últimas semanas de abril, quedando el retorno a los establecimientos para el 27 de abril, por ahora, puesto que la contingencia en función del avance del virus ha significado decretar estado de emergencia a nivel nacional, toque de queda y cuarentena total en algunas comunas del país, lo cual a corto plazo a juicio de muchos expertos la situación no variará para dicha fecha.

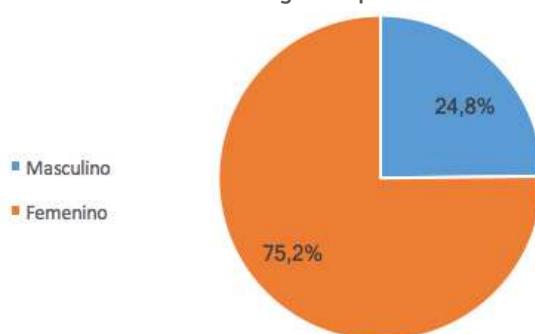
El Gobierno de Chile ha tomado distintas medidas relacionadas con la gestión educativa mediante la implementación de plataformas virtuales, puesto que la suspensión de clases no significa vacaciones, sino la incorporación de nuevas modalidades educativas. Asimismo, en los establecimientos con estudiantes vulnerables que se encuentran en el programa de la Junta Nacional de Auxilio y Becas (JUNAEB), se ha encargado de la distribución de alimentos correspondiente a lo que recibían en sus establecimientos de origen. La gestiones del Estado no han estado exentas de polémicas y de incertidumbre, puesto que la situación es inédita y la logística no menor considerando la extensión territorial, las características propias del territorio en las comunas y el personal destinado a desarrollar la implementación de la política pública.

Es el contexto descrito que la siguiente encuesta busca dar a conocer la opinión de un actor fundamental: las familias con hijos(as) en edad escolar, por tanto se encuestó a apoderados(as) respecto a la actual situación que viven al interior de sus hogares y cómo perciben las gestiones desarrolladas por el Estado, considerando también aspectos globales como sus preocupaciones cotidianas ante el escenario adverso que se vive producto de la pandemia.

# METODOLOGÍA

- La encuesta fue realizada a personas que habitan en el territorio nacional considerando si son apoderados(as) de estudiantes en establecimientos educacionales (públicos y/o servicios locales de educación).
- La encuesta contó con la participación de 572 personas.
- El estudio tiene un 4,08% de margen de error a un 95% de confianza.
- En consideración de la distribución territorial de la muestra, el 71,9% se realizó a comunas urbanas de mediano y alto desarrollo. El 28,1% se aplicó a comunas semi-urbanas y rurales de desarrollo medio y bajo.
- La encuesta consistió en 7 preguntas cerradas de índole cuantitativo.
- La aplicación se dio entre el 30 de marzo, y el 3 de abril de 2020. Es decir, en el periodo con 1.610 de casos de contagiados hasta llegar para el cierre de la encuesta un total de 3.737 personas contagiadas a nivel nacional, un acumulado de 22 muertes a la fecha.
- Del total de encuestados, el 75,1% se identificó como mujer, y el 24,8% como hombre. La brecha tiene relación con la división cultural de roles enmarcada en el género, donde la mujer asume la responsabilidad de educación de los hijos/as en las sociedades patriarcales.

Distribución de género personas encuestadas



Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)

**AMUCH**  
ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES DE CHILE

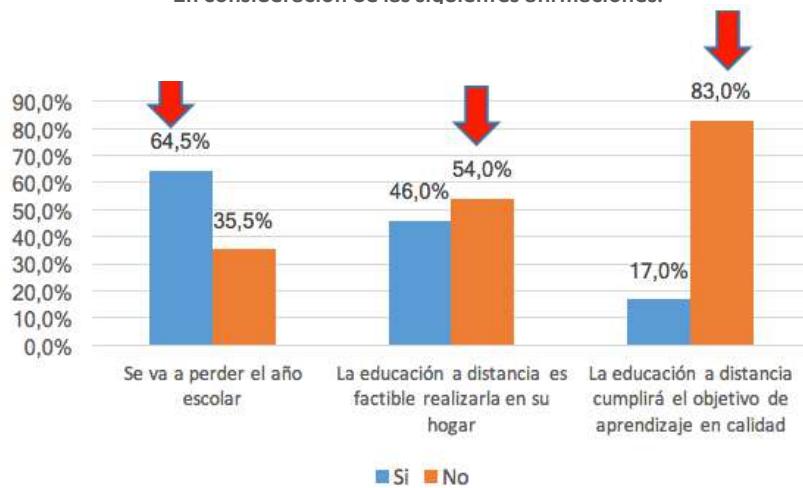


# RESULTADOS DE LA ENCUESTA

## • PRINCIPALES RESULTADOS

### 1. En general, respecto de la educación de los niños y jóvenes ¿Ud. Opina que?

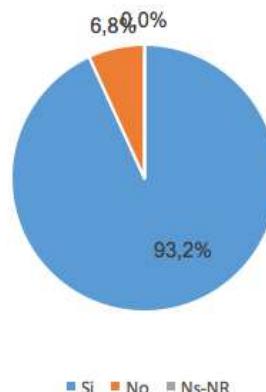
En consideración de las siguientes afirmaciones:



Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)

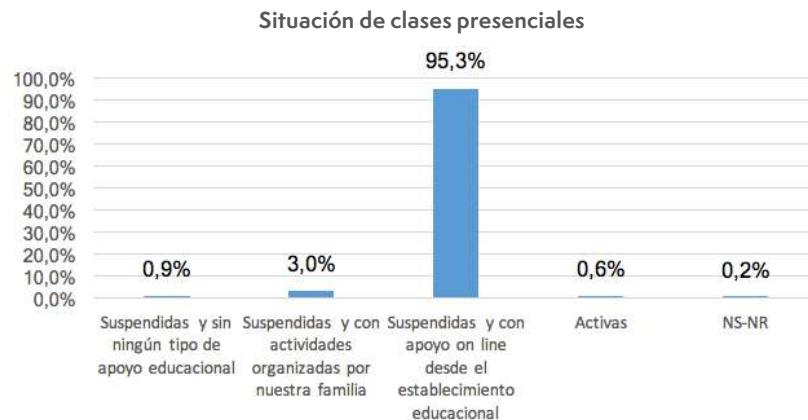
## 2. ¿Usted tiene hijos/as cursando algún curso en el sistema educativo chileno?

¿Tiene algún hijo cursando su educación?



Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)

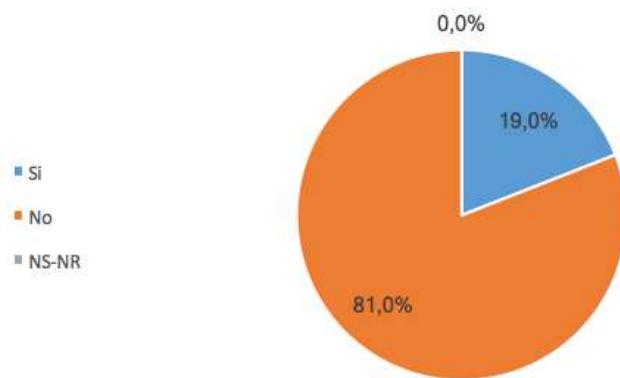
## 3. Actualmente dichos hijos/hijas sus clases presenciales están ....



Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)

**4. En consideración del 3,9% que contestó tener clases suspendidas y sin ningún tipo de apoyo educacional y suspendidas con actividades organizadas con por nuestra familia ¿durante este periodo ha tenido contacto con alguien del establecimiento educacional de sus hijos...?**

¿Ha tenido contacto con alguien del establecimiento?



Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)

## • RESULTADOS GENERALES

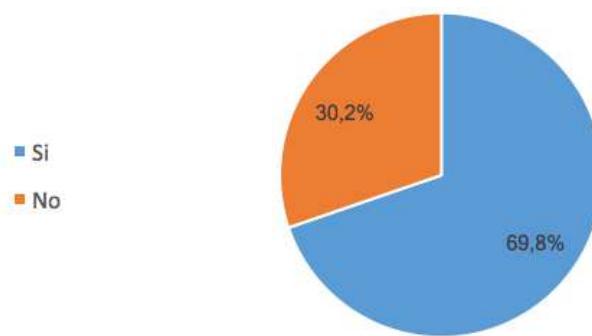
**1. Una de las medidas más eficaces para detener o disminuir el contagio del coronavirus es la cuarentena<sup>1</sup> preventiva en las viviendas de las personas. ¿Con respecto a esta medida, actualmente usted se siente (Muy preparado, preparado, medianamente preparado, poco preparado, nada preparado) para vivir en esta condición?**



Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)

**2. En esta última semana, ¿usted ha tenido que ausentarse de su hogar?**

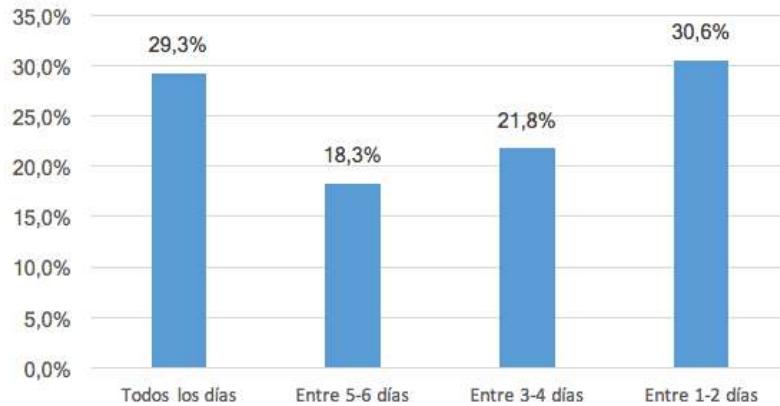
¿Se ha ausentado de su hogar en estos días?



Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)

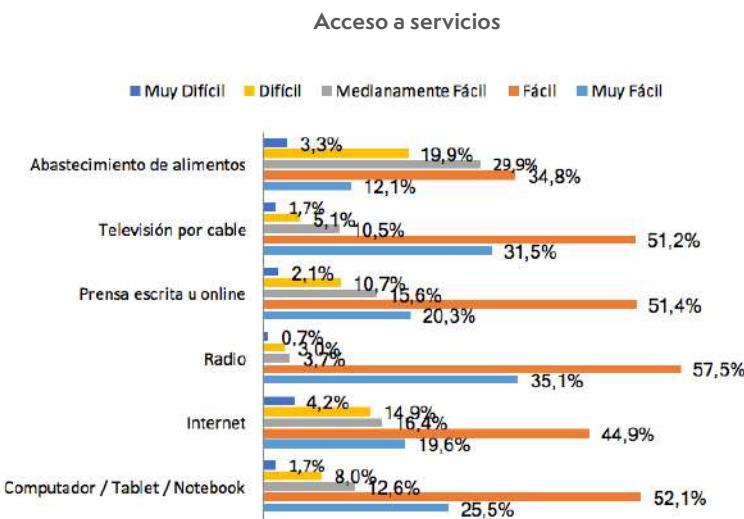
1 Consiste en el aislamiento de personas por consecuencia de una enfermedad o la prevención de esta, durante un período de tiempo no específico para evitar o limitar el riesgo de que se extienda la mencionada enfermedad.

#### Cantidad de días que se ha ausentado del hogar



Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)

### 3. Con respecto al uso de su tiempo en época de cuarentena y la posibilidad de acceder a servicios, quisieramos conocer el nivel de dificultad para acceder a los siguientes servicios:



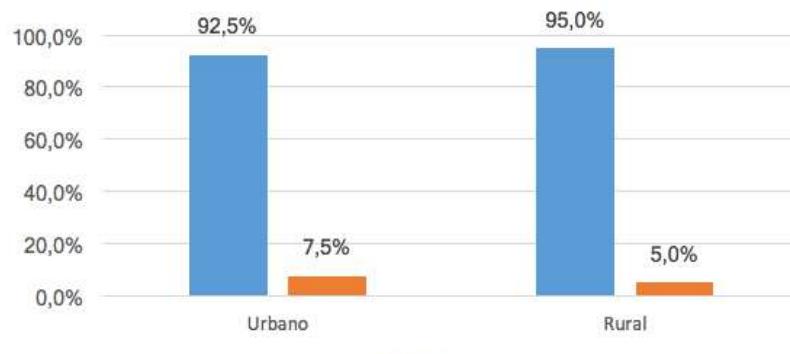
Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)

## • RESULTADOS SEGÚN TERRITORIALIDAD

En consideración de las siguientes afirmaciones en función de la territorialidad	Urbano		Rural	
	Si	No	Si	No
Se va a perder el año escolar	65,0%	35,0%	63,4%	36,6%
La educación a distancia es factible realizarla en su hogar	43,8%	56,2%	51,6%	48,4%
La educación a distancia cumplirá el objetivo de aprendizaje en calidad	14,4%	85,6%	23,6%	76,4%

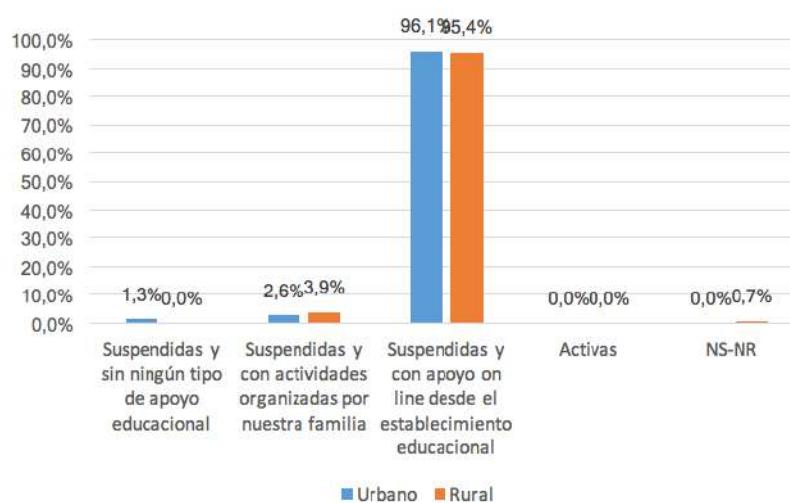
Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)

¿Tiene algún hijo cursando su educación? En función territorial



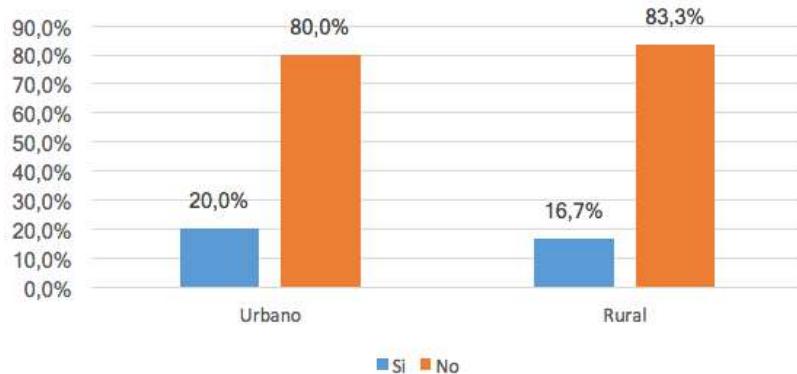
Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)

Situación de clases presenciales en función territorial



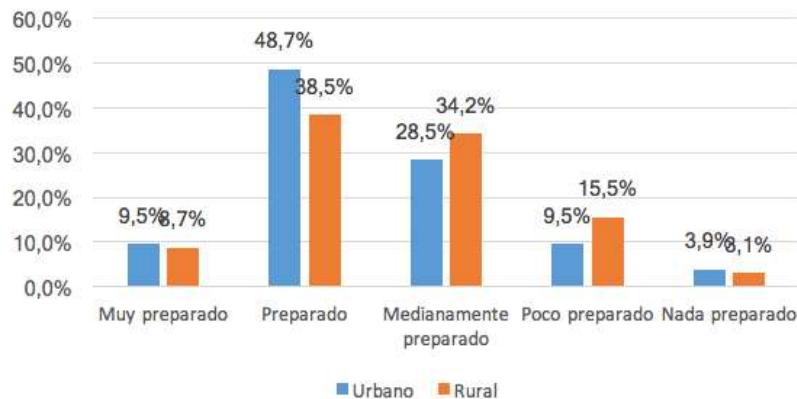
Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)

¿Ha tenido contacto con alguien del establecimiento? en función territorial



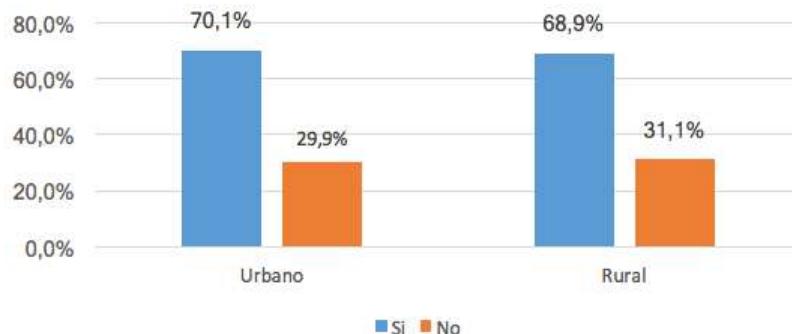
Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)

Nivel de preparación en función de la territorialidad



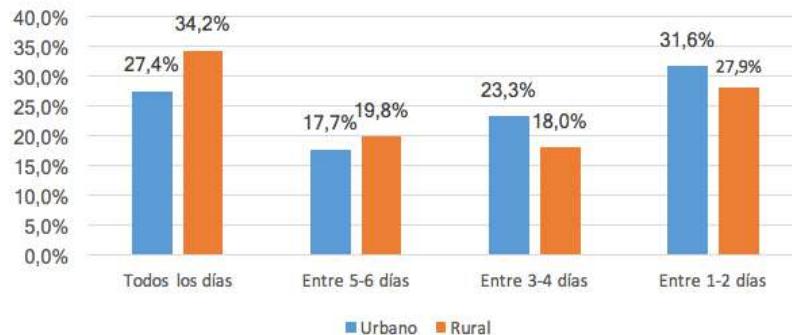
Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)

**¿Se ha ausentado de su hogar en estos días? en función territorial**



Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)

**Cantidad de días que se ha ausentado del hogar en función territorial**



Fuente: Elaboración propia AMUCH (2020)

**AMUCH**  
ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES DE CHILE



# SÍNTESIS DE PRINCIPALES RESULTADOS

- El 65% de las población en comunas urbanas manifestó que pensar que se a perder el año escolar, cifra que llega al 63,4% en zonas rurales. El 56,2% de las personas en zonas urbanas considera que no es factible realizar la educación a distancia desde sus hogares, cifra que baja al 48,8% en zonas rurales. Finalmente respecto a la calidad, el 85,5% de personas en comunas urbanas expresó que la educación a distancia no cumplirá los objetivos de aprendizaje en calidad, cifra que llega al 76,4% en comunas con mayor ruralidad.
- El 93,2% de las personas encuestadas cuenta un hijo/a cursando algún curso en el sistema educativo público chileno.
- En consideración de los apoderados que tiene actualmente cursando a sus hijos en el sistema público, el 95,3% manifestó tener las clases suspendidas y con apoyo online desde el establecimiento. Sin embargo, el 64,5% manifiesta que se va a perder el año escolar, el 54% que la educación a distancia no es factible de realizarla en su hogar y el 83% declaró que la educación a distancia no cumplirá el objetivo de aprendizaje con calidad.
- El 0,9% tiene las clases suspendidas y sin ningún tipo de apoyo educacional al momento de la encuesta y el 3% suspendida con actividades organizadas por la propia familia para complementar la educación.
- En consideración de la preparación que sienten las personas para vivir una cuarentena el 14,9% se siente poco o nada preparado y el 30,1% mediamente. En función de la territorialidad, se presenta disparidad respecto a este ítem, en

la medida que las zonas urbanas el 13,4% se siente poco o nada preparado, en las zonas rurales llega al 18,6%. Misma diferencia respecto a mediamente preparado, en las comunas de predominancia urbana el 28,5% lo está mientras que las comunas de predominancia rural llegan al 34,2%.

- Ahora bien, respecto la campaña promovida desde el Estado para quedarse en casa, evitando salir al espacio público, el 69,8% manifestó que en la última semana ha tenido que ausentarse de hogar. Al realizar un zoom, desde la territorialidad y en consideración de aquellos que han salido, en las zonas urbanas el 27,4% ha salido todos los días, cifra que aumenta al 34,2% en las comunas rurales. Entre 5-6 días se han tenido que ausentarse el 17,7% de las personas en zonas urbanas y el 19,8% en las rurales. Entre 3-4 días el 23,3% en zonas urbanas y 18% en rurales. Finalmente, entre 1-2 días el 31,6% en comunas urbanas y 27,9% en rurales.
- Respecto al acceso a servicios en el continuo de muy fácil a muy difícil. Se puede afirmar que el 23,3% de las personas manifestó tener un acceso difícil o muy difícil al abastecimiento de alimentos, en el mismo ítem de dificultad se encuentra internet con el 19%. En menor medida se encuentra el acceso a medios de prensa escritos u online con el 12,8%. En consideración de los ítems fáciles o muy fáciles, el 92,7% manifiesta aquello en el uso de la radio, el 82,7% le es muy fácil o fácil acceder a televisión por cable y el 77,6% a computadores/Tablet/notebook, el acceso a internet en términos de facilidad llega al 64,5% de las personas encuestadas.

# AMUCH

ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES DE CHILE



Amuch



@AmuchChile



amuch.cl



TV Amuch Chile