

**AMUCH**  
ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES DE CHILE

ENCUESTA NACIONAL  
CARACTERIZACIÓN DE LA  
OPINIÓN DE LA  
**CIUDADANÍA**  
RESPECTO AL  
**DESCONFINAMIENTO**

*Dirección de Estudios  
Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH)*

**31 de julio 2020**



# PRESENTACIÓN

El presente informe de la Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH), se desarrolla en atención del actual contexto de crisis sanitaria a nivel nacional, tras el primer caso de coronavirus en Chile el tres de marzo se han decretado distintas medidas de confinamiento en el territorio nacional empleando variadas estrategias en miras de la contención de la pandemia. Es así que tras cinco meses del primer caso, el Gobierno de Chile lanzó un último plan de desconfinamiento denominado “paso a paso”, definida por su página web como “una estrategia gradual para enfrentar la pandemia según la situación sanitaria de cada zona en particular”, la gradualidad se expresa a través de cinco escenarios, los cuales permiten y/o reducen la movilidad en los territorios, de ésta manera se busca tomar decisiones en función a criterios sanitarios de comunas como entidades particulares o grupos territoriales.

En la actualidad, a nivel nacional hay distintas comunas en los cinco niveles del plan, permitiendo una progresiva vuelta a la normalidad. Es así, que la siguiente encuesta busca caracterizar la opinión de la ciudadanía a partir del plan de desconfinamiento progresivo, para conocer sus seguridades e inseguridades respecto a la actual situación nacional de crisis sanitaria y asimismo sus preocupaciones respecto al clima político y situación económica nacional, en cómo vislumbran el futuro próximo y cómo se encuentran actualmente viviendo este escenario de crisis sanitaria.

La encuesta tiene por objetivo contribuir en dar a conocer la percepción ciudadana a partir de la territorialidad de las comunas poniendo especial énfasis en las percepciones subjetivas de las personas ante un escenario adverso con alta incertidumbre que se presenta, donde el rebrote es una realidad a gestionar y advertida por las autoridades nacionales, tal como el Ministro de Salud, Enrique Paris afirmó que el Ministerio está consciente de un posible rebrote y están preparados para aquello.

Es así que el presente informe se estructura de la siguiente manera, a continuación se presenta la metodología empleada, para luego dar a conocer los principales resultados de la encuesta, finalmente se presenta la síntesis general del informe.

# METODOLOGÍA

La encuesta fue dirigida a la población nacional mayor de 18 años y aplicada desde el 27 al 30 de julio del 2020.

El 27 de julio a nivel nacional había un total de 347.923 casos, de los cuales 18.782 son activos y un total de 9.187 fallecidos. Al término de la aplicación de la encuesta, los casos aumentaron en 5.613, llegando a un total de 353.536 con 17.531 activos y un acumulado de 9.377 fallecidos.

La encuesta se aplicó telefónicamente dirigida a celulares logrando cubrir 102 comunas que equivale al 29,5% del total nacional.

La encuesta fue aplicada a 626 personas, de las cuales el 51,8% corresponde a mujeres y 48,2% a hombres.

El estudio tiene un 3,75 de margen de error a un 95% de confianza.

En consideración de la distribución territorial de la muestra, el 43,1% se realizó a grandes comunas urbanas y medianas. El 56,9% se aplicó a pequeñas comunas urbanas pequeñas y rurales.



**AMUCH**  
ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES DE CHILE



# PRINCIPALES RESULTADOS DE LA ENCUESTA

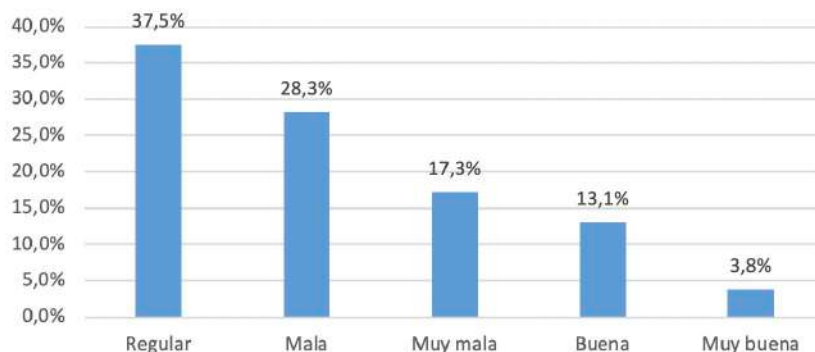
A continuación se presentan los resultados de la encuesta desarrollada, en función territorial.

## 1. Las actuales medidas de contención de la crisis sanitaria derivada de la pandemia del covid-19 ha generado distintas consecuencias generales negativas en las áreas económicas, sociales y de salud en la sociedad en su conjunto. En este contexto y considerado su vida en particular ¿Cómo calificaría su actual situación?

El actual contexto de confinamiento como medio de contención de la pandemia del covid-19 ha generado distintas consecuencias negativas, las que se han expresado en distintas áreas, como es la crisis económica y sanitaria a nivel nacional, que ha conllevado a problemas de salud mental, problemas sociales y problemas de movilidad física ante espacios reducidos donde familias han tenido que estar en cuarentena, estos aspectos negativos que han impactado en la cotidianidad de las personas han sido de distinta intensidad puesto que se vinculan con las condiciones materiales de subsistencia de los individuos y sus realidades en la actual situación nacional. Es así que, considerando aquello se preguntó a las personas sobre cómo calificarían su actual situación de vida en el contexto de crisis sanitaria.

A nivel nacional se aprecia que el 45,5% de las personas declararon estar en una mala o muy mala situación, el 37,5% manifestó estar en una situación regular y solo el 16,9% se encuentra en una buena o muy buena situación. Esta pregunta tuvo por objetivo determinar la autopercepción subjetiva de la persona en relación a su situación actual.

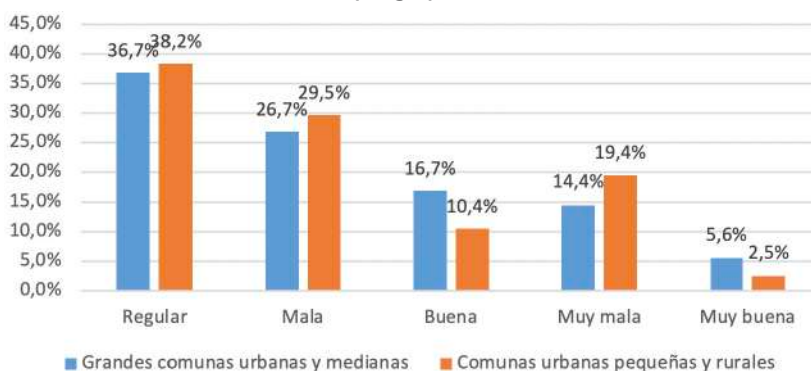
*¿Cómo calificaría su actual situación en la presente crisis sanitaria?*



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

El análisis territorial respecto a la autopercepción de la situación actual, si bien mantiene a nivel general la misma tendencia, hay variaciones significativas correspondiente a los subgrupos en función territorial. En las grandes comunas urbanas y medianas quienes están en una mala y muy mala situación llega al 41,1%, mientras que en las comunas urbanas pequeñas y rurales llega al 48,9%, un aumento del 7,8% en malestar. Las personas que se auto perciben en una situación regular, en las grandes comunas urbanas y medianas, llega al 36,8% del total y en las comunas urbanas pequeñas y rurales es del 38,2%. Ahora bien, respecto a quienes están en una buena y muy buena situación en las grandes comunas urbanas y medianas, la cifra llega a un 22,2% en cambio en las comunas urbanas pequeñas y rurales, desciende al 12,9%.

*¿Cómo calificaría su actual situación en la presente crisis sanitaria? por grupos de comunas*

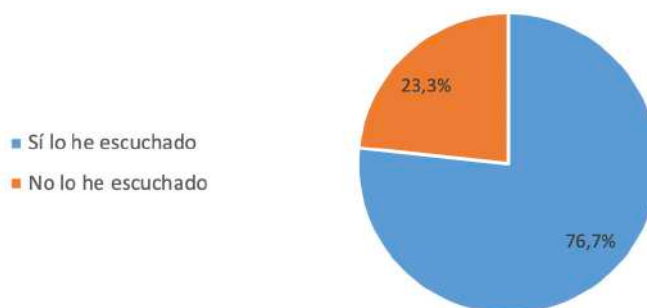


Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

## 2. ¿Ha escuchado hablar sobre el último plan de desconfinamiento del gobierno denominado "paso a paso"?

En consideración del último plan de desconfinamiento progresivo lanzado por el Gobierno de Chile, se preguntó a las personas respecto a su conocimiento de éste nuevo instrumento de planificación. El 76,7% de las personas lo ha escuchado y el 23,3% no lo conoce.

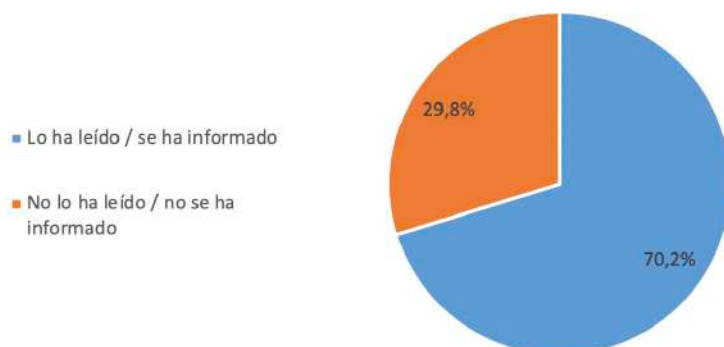
*¿Ha escuchado hablar sobre el último plan de desconfinamiento denominado "paso a paso"?*



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

Respecto al 76,7% de las personas que lo ha escuchado, se les consultó respecto su nivel de conocimiento, el 70,2% declaró que lo ha leído y se ha informado, es decir ha tomado acciones proactivas para conocer el plan de desconfiamento. En cambio el 29,8% no ha realizado dichas acciones y por tanto corresponde a lo que ha escuchado en general sin conocer las particularidades de la estrategia gubernamental.

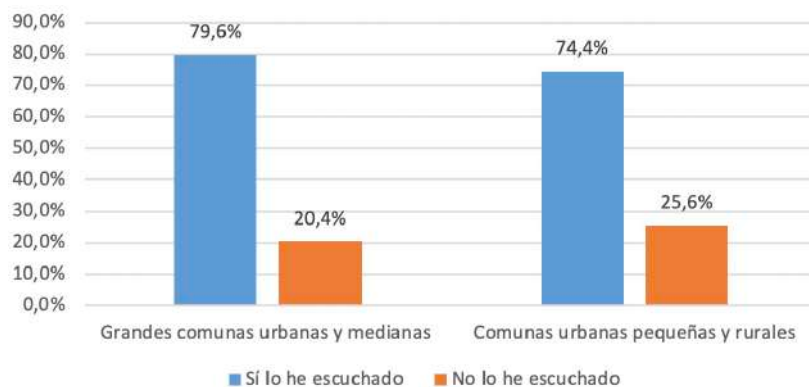
**Respecto al último plan de desconfiamento Ud.**



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

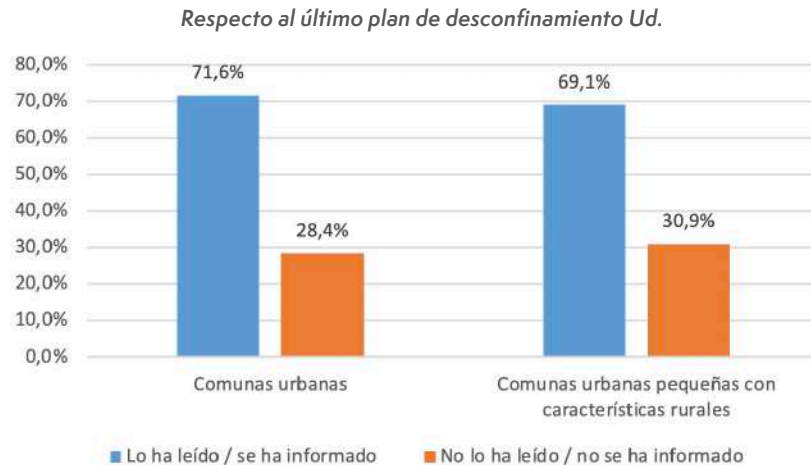
La información cruzada por el componente territorial, da cuenta que existe una diferencia de 5,2% entre aquellos que han escuchado en las grandes comunas urbanas y medianas, frente a las comunas urbanas pequeñas y rurales, sitios donde el desconocimiento del plan llega al 25,6% contrastando con las grandes comunas urbanas y medianas que llega al 20,4%.

**¿Ha escuchado hablar sobre el último plan de desconfiamento denominado "paso a paso"?**



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

En relación a aquellos que sí lo han escuchado se consultó sobre el nivel de conocimiento del plan gubernamental, en consideración de las variaciones territoriales entre ambos grupos de comunas, se aprecia una diferencia mínima del 2,6% entre aquellos que se han informado proactivamente o quienes no, una disminución de la brecha apreciada en el gráfico anterior.



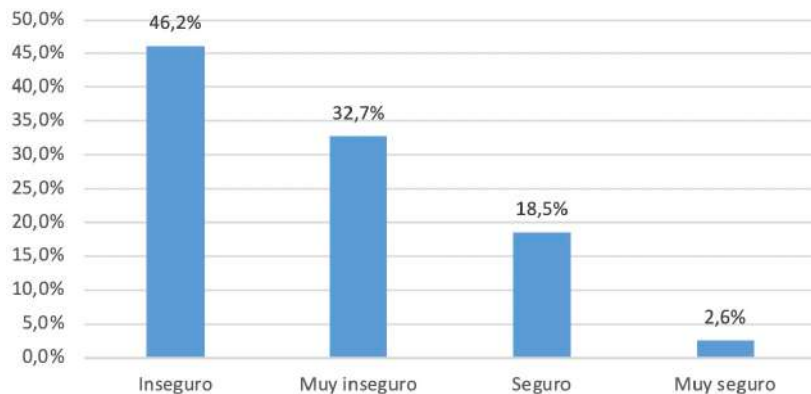
Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

### 3. Respecto al lugar en que Ud. vive ¿qué tan seguro se siente en avanzar al siguiente paso de desconfiamento progresivo?

En consideración de lo progresivo del plan “paso a paso”, se consultó a las personas respecto de qué tan seguro se sienten en avanzar en la siguiente etapa de desconfiamento, esta pregunta tiene por objetivo determinar la percepción subjetiva del individuo respecto al territorio en que habita, además hay que considerar la heterogeneidad del impacto de la pandemia en las comunas. A nivel nacional, el 78,9% de las personas manifestó estar inseguros a muy inseguros con avanzar en el desconfiamento, que contrasta con el 21,1% que se siente seguro a muy seguro.



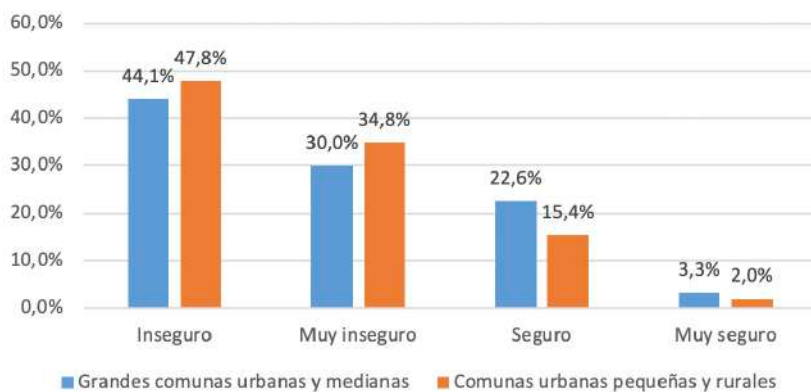
*Respecto al lugar en que Ud. vive, ¿qué tan seguro se siente en avanzar en desconfiamento progresivo?*



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

La información desde la territorialidad, permite afirmar que en las grandes comunas urbanas y medianas la percepción de inseguridad general alcanza al 74,1% de las personas mientras que en las comunas urbanas pequeñas y rurales, la sensación de inseguridad aumenta al 82,6%. Una diferencia porcentualmente significativa. Ahora bien, respecto aquellos que se sienten seguros a muy seguros en avanzar a la siguiente etapa de desconfiamento, se aprecia mejor resultado en las grandes comunas urbanas y medianas, alcanzando al 25,9% de la muestra, en contraste, las comunas urbanas pequeñas y rurales la sensación de seguridad baja al 17,4%.

*Respecto al lugar en que Ud. vive, ¿qué tan seguro se siente en avanzar en desconfiamento progresivo?*

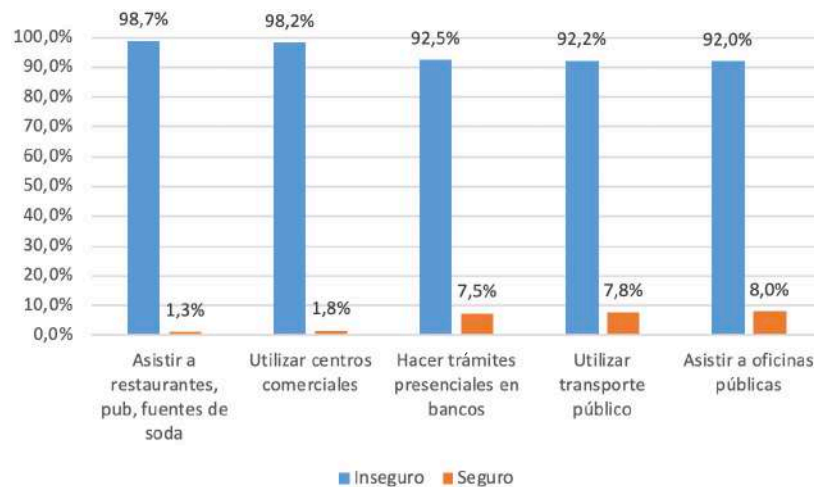


Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

#### 4. Respecto a las futuras medidas de desconfinamiento, ¿qué tan seguro o inseguro se siente Ud. respecto de las siguientes actividades?

La presente pregunta tuvo por objetivo conocer el grado de seguridad o inseguridad que pueden sentir las personas respecto a realizar distintas actividades que se permiten en función del desconfinamiento progresivo del plan “paso a paso”. Se consultó respecto a cinco situaciones cotidianas, se aprecia en el gráfico que en todas existe sobre un 90% de inseguridad en volver progresivamente a la cotidianidad, variando desde el 92,2% de inseguridad en la utilización del transporte público al 98,7% en asistir a restaurantes, pub o fuentes de soda.

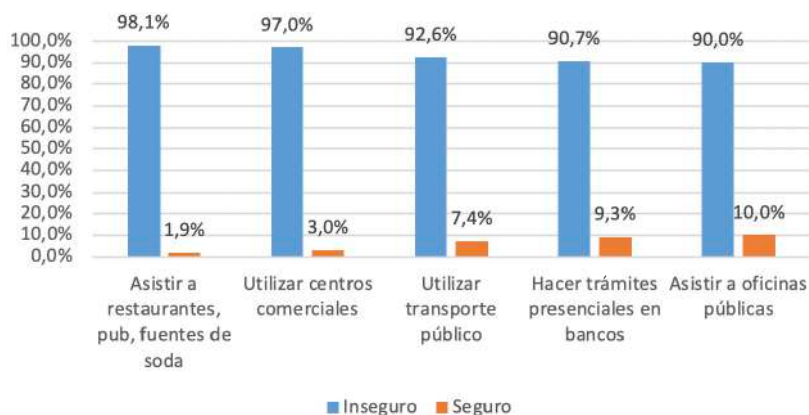
*Percepción de seguridad e inseguridad en realizar actividades en el desconfinamiento progresivo*



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

En consideración de la mirada territorial, a continuación se presenta los resultados para las grandes comunas urbanas y medianas, al nivel general se aprecia hegemonía de la percepción de inseguridad desde el 90% en todas las actividades consultadas.

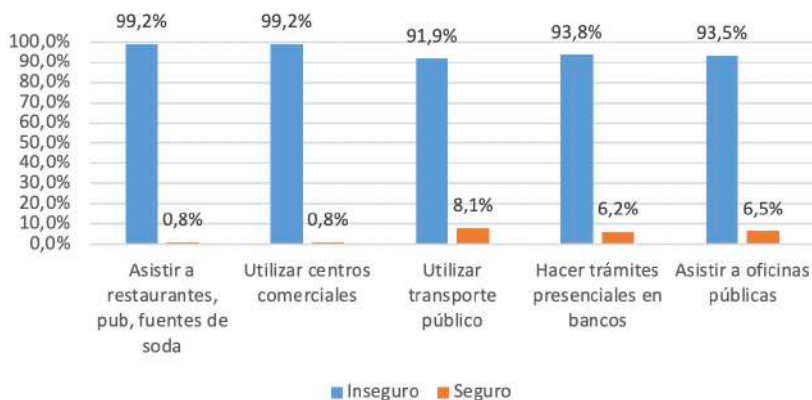
*Percepción de seguridad e inseguridad en realizar actividades  
en el desconfinamiento progresivo  
Grandes comunas urbanas y medianas*



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

Ahora bien, respecto a las comunas urbanas pequeñas y rurales, la tendencia es clara respecto a la sensación de inseguridad en retomar distintas actividades relacionadas en los distintos pasos del desconfinamiento progresivo.

*Percepción de seguridad e inseguridad en realizar actividades  
en el desconfinamiento progresivo  
Comunas urbanas pequeñas y rurales*

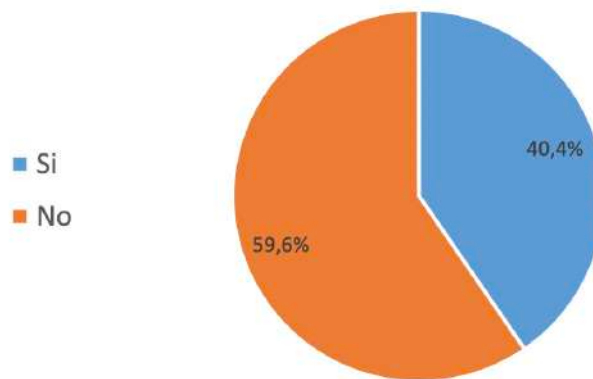


Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

## 5. ¿Ud. o algún familiar directo se ha contagiado de Coronavirus en este periodo?

Las personas consultadas respecto a situaciones propias o familiares directo que se hayan contagiado de Coronavirus hasta la fecha, el 59,6% manifestó que no se ha contagiado y que no ha tenido familiares directos en aquella situación. En cambio el 40,4% afirmó que sí.

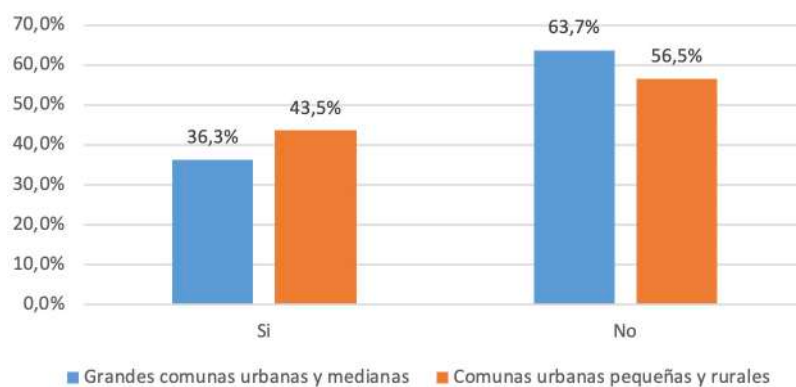
*¿Ud. o algún familiar se ha contagiado de Coronavirus?*



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

El análisis territorial del contagio se aprecia diferencias significativas, en las comunas urbanas pequeñas y rurales, existe un 7,2% más de personas que manifestaron haber estado con coronavirus o algún familiar cercano, llegando al 43,5% de la muestra, situación que contrasta con las grandes comunas urbanas y medianas, que llega al 36,3%.

*¿Ud. o algún familiar se ha contagiado de Coronavirus? por grupos territoriales*

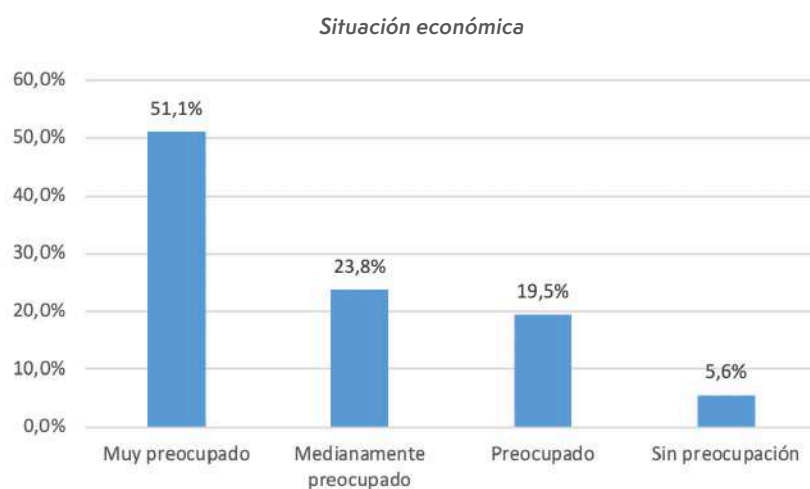


Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

## 6. Con respecto a las siguientes situaciones, ¿qué tan preocupado se encuentra Ud.?

La siguiente pregunta tiene por objetivo conocer el nivel de preocupación de las personas en el actual momento nacional, en donde la crisis sanitaria del coronavirus ha producido una crisis económica a nivel mundial sin precedentes que ha impactado profundamente al país, asimismo, convergió a nivel nacional con una situación política de cambios, posterior al estallido social de octubre de 2019. En este contexto se consultó por cada una de éstas.

A nivel general, respecto a la situación económica del país, el 94,4% de las personas mostraron algún grado de preocupación, tal como se aprecia en el gráfico, en cambio solo el 5,6% manifestó estar sin preocupación.

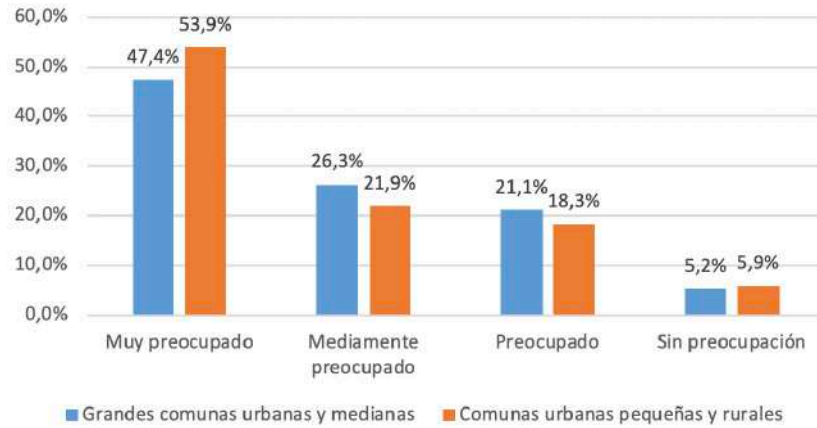


Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

La información respecto a la situación económica cruzada por la variable territorial, permite afirmar que en ambos grupos el nivel de preocupación no presenta variaciones significativas, en las grandes comunas urbanas y medianas es del 94,8% mientras que las comunas urbanas pequeñas y rurales, llega al 94,1%. La principal variación, corresponde al grupo de "muy preocupados" en donde las comunas urbanas pequeñas y rurales presentan mayor índice con el 53,9% contratado con el grupo de grandes comunas urbanas y medianas que llega al 47,4%.



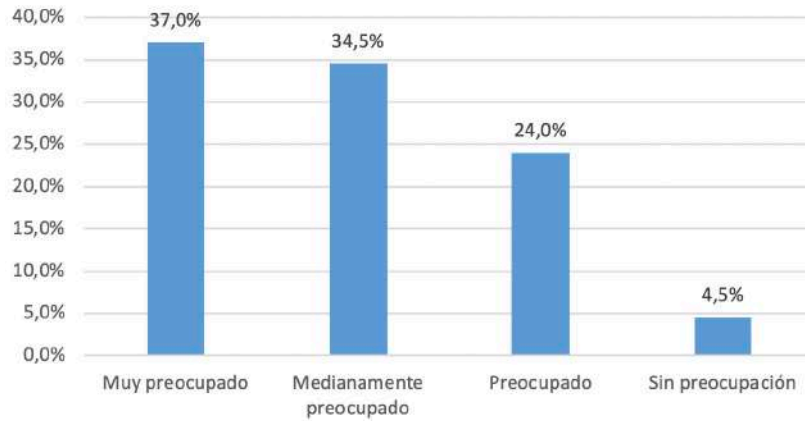
*Situación económica desde el territorio*



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

Consultados sobre la situación social nacional, el 95,5% de las personas presenta algún grado de preocupación y solo el 4,5% no lo tiene. En lo particular, tal como se aprecia en el gráfico el 37,0% se muestra muy preocupado, el 34,5% mediamente preocupado y el 24% simplemente preocupado.

*Situación social*

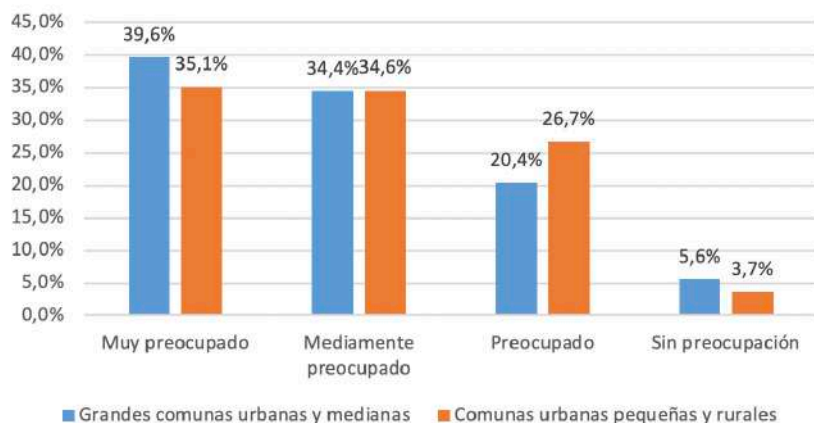


Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

Ahora bien, cruzada la información por los grupos territoriales, a nivel general, el 94,4% de las personas en las grandes comunas urbanas y medianas se mostraron preocupadas en distintos niveles, en tanto, en las comunas urbanas pequeñas y rurales, aumenta al 96,3%. Las principales variaciones porcentuales se encuentran en muy preocupa-

dos, donde las grandes comunas urbanas y medianas tienen 4,5% más preocupación en las pequeñas y rurales. En tanto en la variable preocupada, las comunas pequeñas y rurales, tiene un 6,3% más de preocupación que las grandes y medianas urbanas. En relación al total de aquellos sin preocupación, la brecha es del 1,9%.

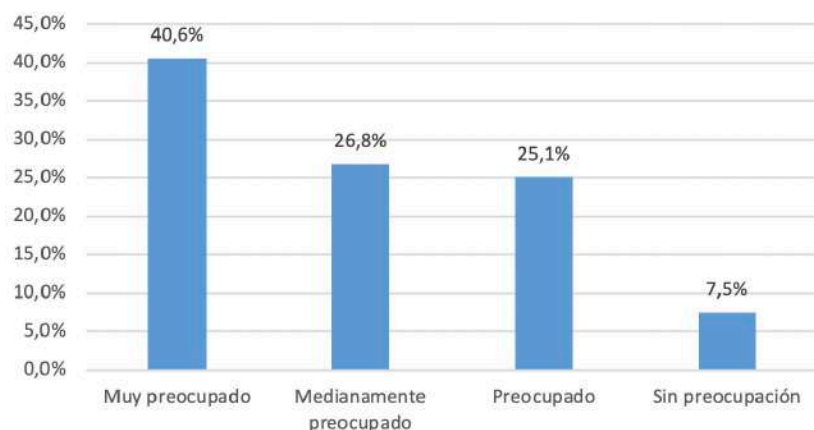
#### Situación social desde el territorio



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

En relación al clima político nacional en la actual situación, el 92,5% manifiesta algún grado de preocupación, siendo el menor nivel de las tres situaciones medidas, aunque sigue siendo hegemónica dicha tendencia de percepción. En concordancia con el gráfico, las personas que manifestaron mayor preocupación, representa el 40,6% de la muestra, aquellos medianamente preocupado el 26,8% y solo preocupados, el 25,1%. El 7,5% manifestó no sentir preocupación por la situación política nacional.

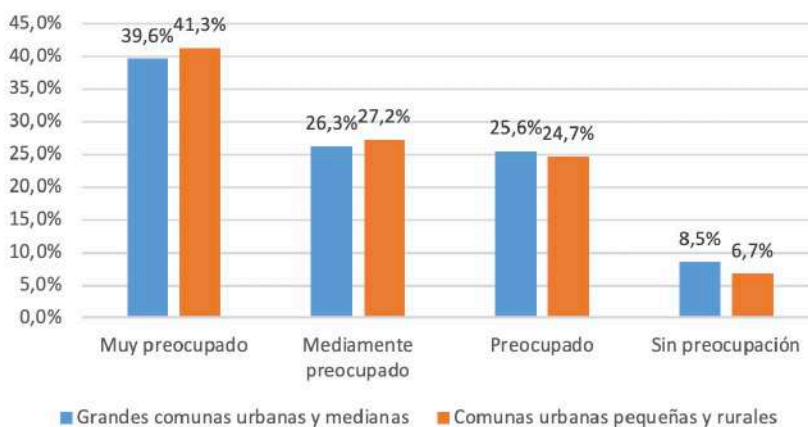
#### Clima político



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

El análisis de los datos de la preocupación por el clima político a nivel territorial da cuenta que en las grandes comunas urbanas y medianas, existe una preocupación de 91,5% de la muestra, en cambio asciende al 93,3% en las comunas urbanas pequeñas y rurales. Sin preocupación, alcanza mayor porcentaje en las grandes comunas urbanas y medianas con el 8,5%, bajando al 6,7% en los territorios urbanos pequeños y rurales.

*Clima político desde el territorio*

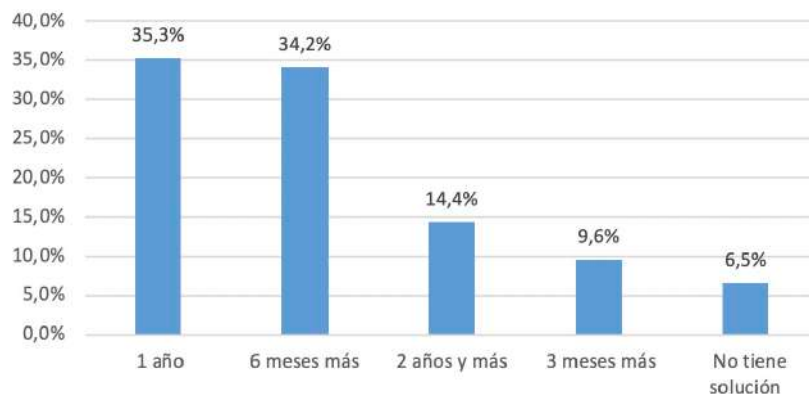


Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

## 7. ¿Cuándo cree Ud. que el tema del coronavirus se termine, y podamos volver a nuestra cotidianidad?

La pregunta tiene por objetivo determinar cómo vislumbran el futuro las personas respecto a la crisis sanitaria actual, a nivel general el 69,5% estima que el fin de la pandemia será entre 6 meses a 1 año de duración. Aquellos que estiman 2 años y más, llega al 14,4%, mientras quienes dicen que no existe solución abarca el 6,5%. La visión con más optimismo entre 3 a 6 meses, alcanza a penas el 9,6% de la muestra.

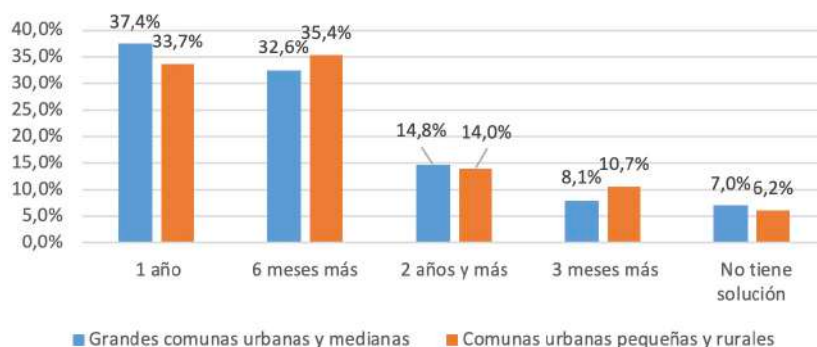
*Perspectivas en tiempo del fin de la pandemia del coronavirus  
y vuelta a la cotidianidad*



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

Respecto a los datos cruzados territorialmente, en las grandes comunas urbanas y mediadas, quienes estiman entre 6 meses y un 1 año de duración, llega al 70% de la muestra, mientras que en las comunas urbanas pequeñas y rurales, es del 69,1%. Entre los que estiman 2 años y más, no presentan variaciones significativas entre los grupos, alcanzando una variación de 0,8%. Respecto a quienes estiman entre 3 meses y 6, las comunas urbanas pequeñas y rurales llegan al 10,7% mientras que en las grandes comunas urbanas y medianas, disminuye al 8,1%. Ahora bien, quienes consideran no tienen solución la brecha entre ambos grupos es del 0,8%..

*Perspectivas en tiempo del fin de la pandemia del coronavirus  
y vuelta a la cotidianidad por grupos territoriales*



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2020

**AMUCH**  
ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES DE CHILE





# SÍNTESIS DE RESULTADOS

- A nivel nacional el 45,5% de la población estimó estar en el actual contexto en una “mala o muy mala situación”, el 37% en una situación regular y solo el 16,9% en una “buena o muy buena situación”. Evidenciado un malestar generalizado en el actual momento respecto a las condiciones de vida que tienen las personas.
- El 76,7% de las personas ha escuchado hablar sobre el último plan de desconfinamiento del Gobierno denominado “paso a paso” el 23,3% afirmó no conocerlo. En consideración del total de personas que lo ha escuchado, el 70,2% lo ha leído o se ha informado respecto al plan gubernamental, en cambio el 29,8% no profundizó para conocer la estrategia de desconfinamiento.
- Consultados sobre su apreciación de seguridad para avanzar al siguiente paso de desconfinamiento, el 78,9% de las personas manifestó algún grado de inseguridad “inseguro o muy inseguro” en cambio solo el 21,1% considera “seguro y muy seguro” dar el siguiente paso.
- En vista de las paulatinas actividades que se pueden volver a ejercer en cada paso de desconfinamiento, se consultó respecto a cinco, “asistir a restaurantes, pub y/o fuentes de soda”, “utilizar centros comerciales”, “hacer trámites presenciales en bancos”, “utilizar transporte público” y “asistir a oficinas públicas”, en cada una sobre el 90% de las personas manifestó sentirse insegura respecto al coronavirus al realizar dichas actividades.
- A nivel nacional, el 40,4% de las personas informó que ellos o algún familiar directo se ha contagiado de coronavirus, el 59,6% manifestó lo contrario.
- Interrogados por el grado de preocupación que presentan las personas ante distintos escenarios nacionales, el 94,4% manifestó algún grado de preocupación respecto a la situación económica del país. El 95,5% manifestó algún grado de preocupación respecto a la situación social y el 92,5% presenta pre-

ocupación por el clima político. Se puede concluir que existe incertidumbre respecto a estas dimensiones que afecta la calidad de vida de las personas.

- Finalmente, consultado sobre la estimación de tiempo del fin del coronavirus y la vuelta a la cotidianidad, el 69,5% manifestó que el fin de la pandemia será entre 6 a un 1 año. Aquellos que estiman sobre dos años, llega al 14,4% de las personas, en tanto quienes estiman que no existirá solución representa el 6,5% de la población. La alternativa más optimas que va entre 3 a 6 meses, abarca al 9,6% de las personas.

# AMUCH

ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES DE CHILE

[www.amuch.cl](http://www.amuch.cl) |    

