

# SONDEO DE OPINIÓN A PADRES, MADRES Y/O APODERADOS SOBRE VIOLENCIA ESCOLAR EN CHILE

Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH)  
*Dirección de Estudios*  
Abril 2022

## PRESENTACIÓN

El presente sondeo de opinión elaborado por la Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH), se enmarca en caracterizar la opinión de padres, madres y/o apoderados respecto al violencia escolar en las comunidades educativas puesto que, tras dos años de pandemia en marzo 2022 la mayor parte de los estudiantes del país volvieron a la presencialidad escolar, sin embargo, la vuelta a clases estuvo acompañada por hechos de violencia escolar de alto impacto. El Ministerio de Educación indica que los actos de intimidación física y psicológica entre estudiantes es producto de la principal medida de contención de la pandemia: la cuarentena. En este escenario el presente informe se aproxima a conocer la opinión respecto a la violencia en el sistema escolar de Chile.

En 2019 el Ministerio de Educación (Mineduc) publica el texto “5.10 ¿Cómo prevenir y abordar la violencia escolar?” siendo una cartilla de apoyo a la Política Nacional de Convivencia Escolar (2019), y que define como violencia escolar a un “fenómeno relacional, cultural y multicausal. Se trata de aquellos modos de relación que se caracterizan por el uso ilegítimo de la fuerza y el poder, y que tienen como consecuencia el daño a la otra persona, a nivel físico o psicológico. Al ser un hecho cultural, se entiende que la violencia es transmitida y aprendida, lo que abre también la posibilidad de enseñar otras formas de relación que sean pacíficas y de prevenir su aparición o uso en la convivencia”.

Al afirmar que la violencia escolar es un fenómeno cultural implica por su origen un trabajo comunitario para la gestión de la problemática, incluyendo la participación de actores que están en los entornos de las comunidades escolares, es decir, visualizar la familia y sus relaciones con el entorno en el cual se desenvuelven y con quiénes interactúan es esencial para determinar variables de causa, siendo relevante una mirada multisectorial para abordar la problemática. Ahora bien, la cartilla del Mineduc establece los siguientes tipos de violencia escolar: Agresividad, Agresiones física, Violencia psicológica o emocional, Violencia social, Violencia contra la infraestructura a los espacios escolares, Acoso escolar y Ciberacoso. Cada tipo tiene sus propias características e intensidades distintas, siendo relevante su correcta identificación para determinar planes de acción en las comunidades educativas.

En este contexto es que, el sondeo de opinión a padres, madres y/o apoderados busca contribuir en dar a conocer la percepción de este segmento de la comunidad educativa sobre la violencia escolar, consultándoles sobre

si consideran que: la violencia escolar es un problema a nivel nacional y en los establecimientos donde son apoderados(as); también si sus hijos/as han presenciado actos de violencia o han sido víctima de ésta; cómo evalúan la gestión del establecimiento educacional, y finalmente comprendiendo que las causas de la violencia son múltiples, se consulta cuál creen que es el principal actor que debe involucrarse para prevenir que niños, niñas y adolescentes desarrollen conductas de acoso y violencia hacia otros compañeros y compañeras del colegio.

El documento se estructura de la siguiente manera, primero se presenta metodología utilizada, en segundo lugar resultados por cada pregunta y se finaliza con la síntesis de resultados del sondeo de opinión.

## METODOLOGÍA

El sondeo de opinión se aplicó telefónicamente a personas que actualmente son padres y/o apoderados de algún estudiante en educación básica o media, se encuestó a 586 personas desde el miércoles 30 de marzo al viernes 1 de abril 2022.

En consideración de las 586 personas encuestadas un 25,8% se identifica como hombre y un 74,2% como mujer.

Respecto a la edad de las personas encuestadas:

Edades por rango de padres, madres y/o apoderados	
20 a 29 años	8,0%
30 a 39 años	34,9%
40 a 49 años	38,6%
50 a 59 años	15,3%
60 a 69 años	2,9%
Más de 70 años	0,4%

Considerando el nivel educativo del cual son padres, madres y/o apoderados, un 61,6% son de básica y 38,4% de media.

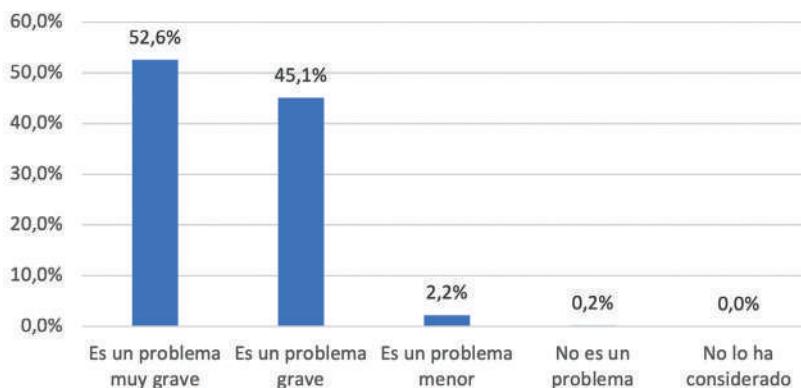
Respecto al tipo de establecimiento educacional de vinculación de padres, madres y/o apoderados, un 46,6% indicó pertenecer a establecimientos municipales, un 45,2% a establecimientos subvencionados, un 7,7% establecimientos privados y un 0,5% Servicios Locales de Educación.

El sondeo de opinión tiene un margen de error de 3,9% a un 95% de confianza.

En consideración de la distribución territorial, la encuesta se aplicó en 146 comunas de las 346 del país.

## PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

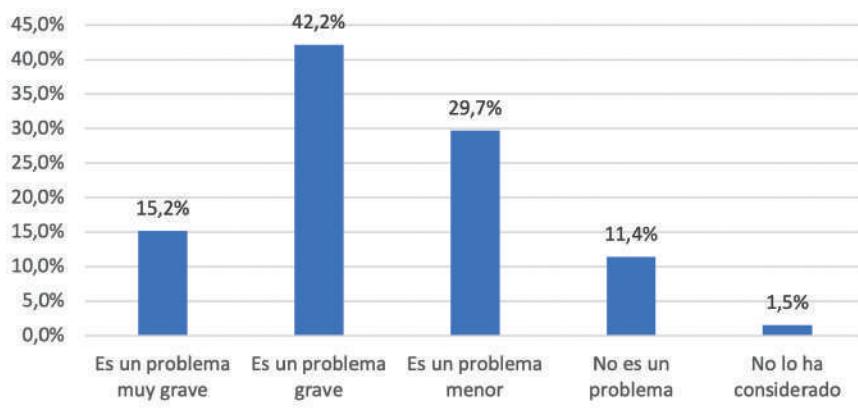
### 1. ResPECTO A LA VIOLENCIA ESCOLAR DENTRO DEL SISTEMA EDUCATIVO EN CHILE UD. CONSIDERA QUE:



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2022

Un 97,7% de los padres, madres y/o apoderados consideran que la violencia escolar en el sistema educativo en Chile es un problema muy grave o grave.

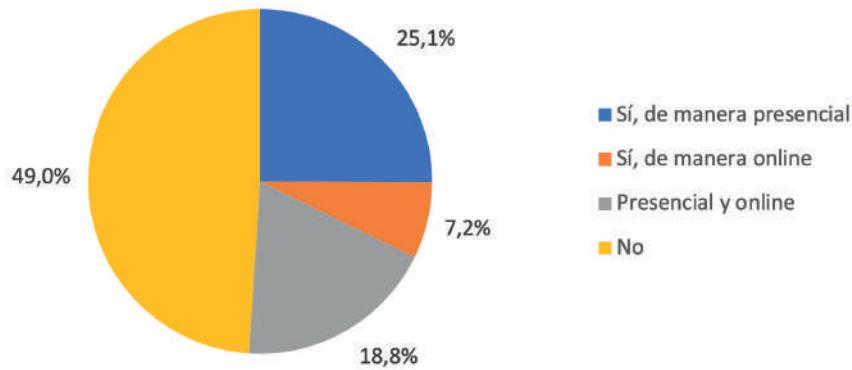
### 2. RESPECTO A LA VIOLENCIA ESCOLAR AL INTERIOR DE LA ESCUELA DONDE ES PADRE Y/O APODERADO DE UN ALUMNO UD. CONSIDERA QUE:



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2022

Consultados respecto a la violencia escolar al interior del establecimiento donde ellos son apoderados/as un 57,4% lo considera un problema muy grave o grave.

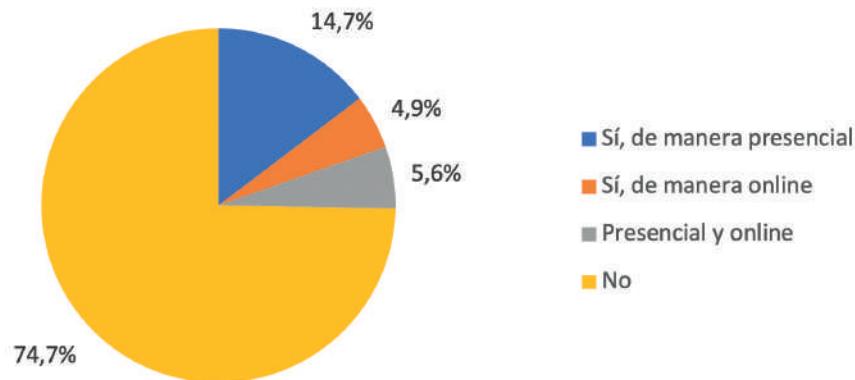
**3. ¿El estudiante del cual Ud. es padre/apoderado, ha presenciado agresiones o violencia escolar?**



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2022

Un 51,0% de los padres, madres y/o apoderados, afirma que el estudiante del cual son responsables ha presenciado actos de violencia escolar (presencial u online).

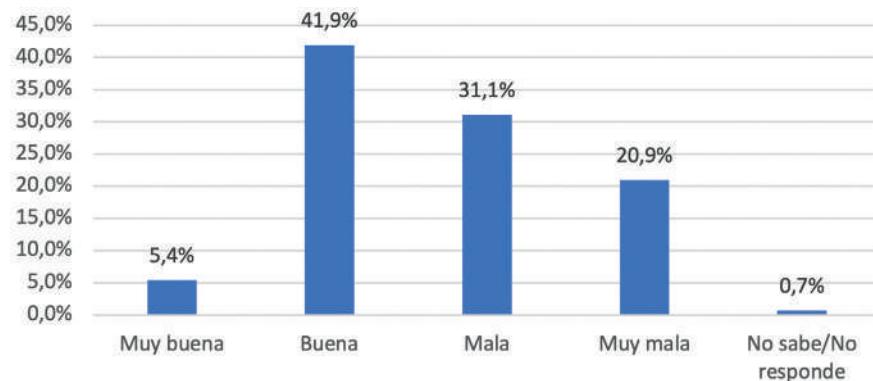
**4. El estudiante del cual Ud. es padre/apoderado, ha sido víctima por parte de otros compañeros de violencia escolar:**



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2022

Un 25,3% de los padres, madres y/o apoderados afirma que el estudiante del cual son responsables ha sido víctima de violencia escolar (presencial u online).

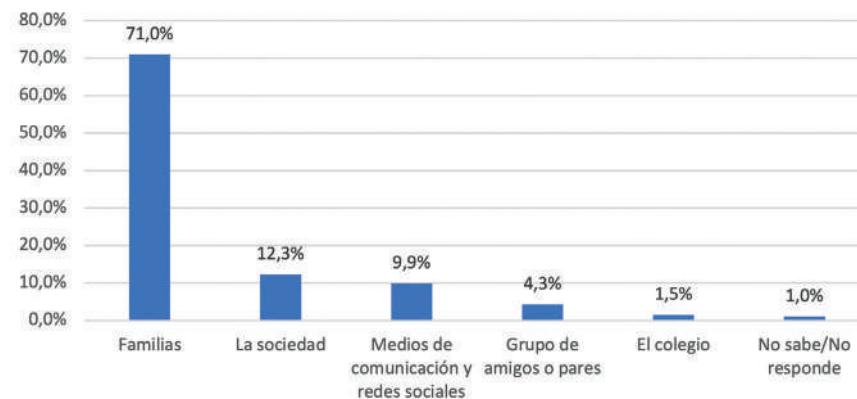
**5. ¿Cómo evalúa la gestión del establecimiento educacional para abordar el problema de violencia escolar hacia el estudiante del cual Ud. es apoderado(a)?**



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2022

Un 52,0% de los padres, madres y/o apoderados, indican que la gestión del establecimiento educacional para abordar la violencia escolar hacia el estudiante que representan fue mala o muy mala.

**6. Considerando que las causas de la violencia escolar son múltiples, ¿Cuál cree Ud. que es el principal actor que debe involucrarse para prevenir el desarrollo de conductas de acoso y violencia en niños, niñas y adolescentes?**



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2022

Un 71,0% de los padres, madres y/o apoderados, indican que el principal actor que se debe involucrar para la prevención de actos de violencia escolar son las familias.

## SÍNTESIS DE RESULTADOS

La mayoría de los padres, madres y/o apoderados manifestaron que consideran la violencia escolar como un problema grave y muy grave en el país, un 97,7% así lo afirma. La opinión respecto a la problemática de los hechos de violencia converge con los datos entregados por la Superintendencia de Educación de un aumento en las denuncias con respecto a los años anteriores, afirmando que a la fecha hay 1.500 denuncias de las cuales 450 (equivale a un 30% del total) son de violencia escolar. Asimismo, la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras en su estudio durante los años 2020 y 2021 indicó que hubo en Chile un aumento de un 40% de las denuncias por maltratos físicos y psicológicos en los establecimientos educacionales, pasando de 3.760 casos a 5.934.

Consultados los padres, madres y/o apoderados respecto a la violencia escolar al interior del establecimiento educacional donde se encuentra el estudiante, un 57,3% indicó que es un problema grave y muy grave. Un 29,7% corresponde a un problema menor al interior del recinto y un 11,4% opina que no es un problema.

La educación a distancia como medida de contención de la pandemia implicó el aumento de las comunicaciones de la comunidad educativa a través de la red, de la misma forma la vinculación entre estudiantes se virtualizó. Las redes son esenciales en el mundo moderno para la comunicación y generación de conocimiento, pero también se han transformado en espacios donde se expresa la violencia mediante distintos medios no físicos. Consultados los padres, madres y/o apoderados si el estudiante a quién representan ha sido testigo de agresiones o violencia escolar, un 25,1% afirma que sí de manera presencial, un 7,2% de manera virtual, un 18,8% ha presenciado agresiones y violencia tanto de manera virtual como física. No obstante, un 49,0% indica que no ha sido testigo de ningún acto de violencia.

Consultados si el estudiante del cual es padre, madre y/o apoderado ha sido víctima de violencia escolar de parte de otros compañeros(as), un 14,7% indica que sí ha sido víctima de manera presencial (física o psicológica), un 4,9% de manera virtual, un 5,6% ha sido víctima de manera presencial y virtual. No obstante, un 74,7% afirma que el estudiante no ha sido víctima de violencia escolar.

Consultados padres, madres y/o apoderados de estudiantes víctimas de violencia sobre cómo gestionó el establecimiento educacional la problemática, un 52,0% indica que fue mala y muy mala la gestión, un 47,3% indica que es buena y muy buena, un 0,7% indicó que no sabe cómo definirla.

Considerando que las causas de la violencia escolar son múltiples, se consultó a los padres, madres y/o apoderados sobre cuál creen que es el principal actor que debe involucrarse para prevenir conductas de acoso y violencia en niños, niñas y adolescentes, un 71,0% afirma que las familias son el principal actor que puede prevenir acciones de violencia. Un 12,3% indica que es la sociedad en su conjunto. Un 9,9% los medios de comunicación y redes sociales. En menor porcentaje con un 4,3% grupo de amigos o pares de niños, niñas y adolescentes, un 1,5% los colegios y un 1,0% indica no saber o no responde respecto a la pregunta.



# AMUCH

ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES DE CHILE

[www.amuch.cl](http://www.amuch.cl) | 