

**Encuesta Nacional de caracterización  
de la opinión de ciudadanía respecto  
al impacto de la segunda ola de la  
pandemia de Covid-19.**



Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH)  
Dirección de Estudios  
Abril 2021

# PRESENTACIÓN

El presente informe elaborado por la Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH), se desarrolla en atención del actual contexto de crisis sanitaria a nivel nacional enmarcado en la segunda ola de la pandemia del covid-19 que surge tras un año de diagnosticar el primer caso en marzo 2020.

La encuesta tiene por objetivo caracterizar la opinión de las personas respecto a sus apreciaciones de la pandemia, como es el miedo al contagio en la presente segunda ola, la confianza que tienen sobre las medidas derivadas del Plan Paso a Paso, evaluación a distintas instituciones que se vinculan con la pandemia y finalmente el interés en las elecciones aplazadas a mayo producto de la crisis sanitaria.

La encuesta se aplicó entre el martes 6 de abril, fecha en la cual se reportaron 5.164 nuevos casos de covid-19. Alcanzando en ese momento un total de 1.037.780 casos desde el inicio de la pandemia y 23.734 fallecidos. Al término de la encuesta el 15 de abril, día con 7.357 nuevos casos de covid-19. Sumando 1.101.698 contagiados y 24.766 fallecidos.

A continuación, se presenta la metodología utilizada:

- La encuesta fue dirigida a población hombre y mujer desde los 18 años.
- La encuesta se aplicó telefónicamente dirigida a celulares entre martes 6 de Abril al Jueves 15 de Abril de 2021.
- La encuesta consistió en 600 casos a 128 comunas del país.
- En consideración de los 600 casos un 43,5% es hombre y un 56,5% mujeres.
- El estudio tiene un 4,0% de margen de error a un 95% de confianza.

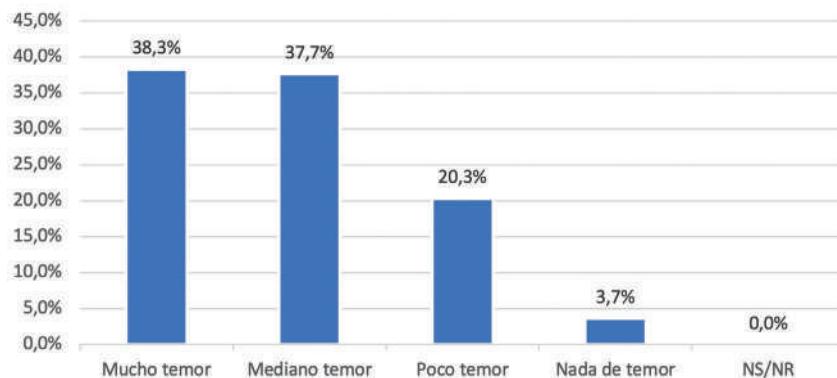
# PRINCIPALES RESULTADOS DE ENCUESTA

A continuación, se presentan los gráficos por cada pregunta realizada en la encuesta.

1. ¿Considerando la actual segunda ola del covid-19 con las nuevas variantes de la enfermedad, respecto a la posibilidad que Ud. tiene de contagiarse siente...?

Un 75,6% de las personas encuestadas manifestó sentir mucho temor o mediano temor a contagiarse en la segunda ola de la pandemia que azota al país. En cambio, solo un 24% siente poco o nada de temor ante el contagio.

## MIEDO A CONTAGIARSE EN LA ACTUAL SEGUNDA OLA DE LA PANDEMIA DEL COVID-19

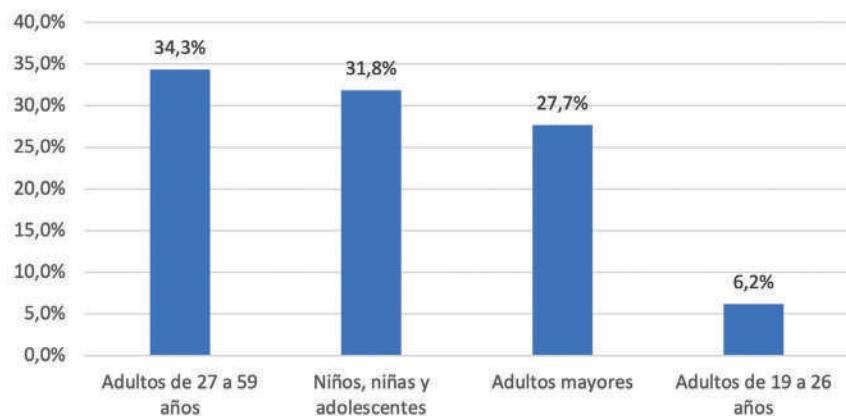


Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2021

**2. Considerando las nuevas variantes de Covid-19, el Síndrome Inflamatorio Multisistémico (PIMS) y la vacunación del país ¿Qué grupo etario cree Ud. que tiene mayor vulnerabilidad de salud en la segunda ola de la pandemia?**

En relación con la percepción de vulnerabilidad de las personas ante la segunda ola de la pandemia en función de rangos etarios, un 34,3% considera que individuos entre 27 a 59 años tienen mayor vulnerabilidad, es seguido por un 31,8% quienes estiman que niños, niñas y adolescentes son las personas con más vulnerabilidad actualmente, en tanto la percepción de vulnerabilidad de adultos mayores es de un 27,7%. Finalmente, un 6,2% considera que el grupo con mayor vulnerabilidad son aquellas personas entre 19 a 26 años.

**GRUPO DE MAYOR VULNERABILIDAD EN LA SEGUNDA OLA**



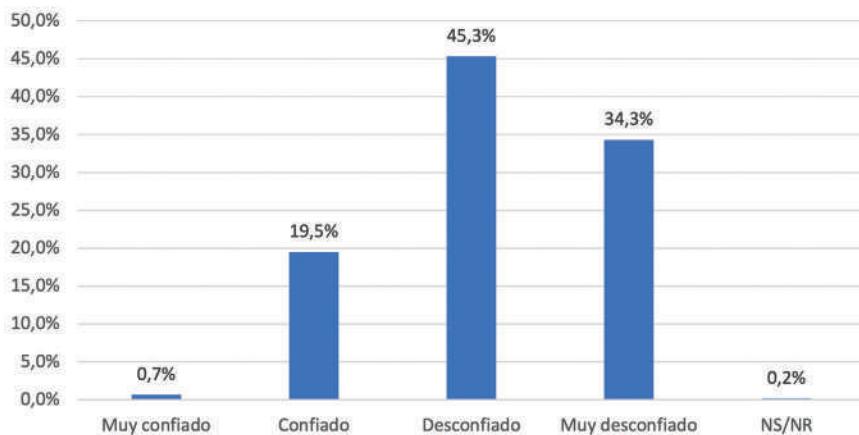
Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2021

**3. ¿Qué tan confiado se siente de las medidas sanitarias derivadas del plan paso a paso aplicadas en su comuna para el control de la segunda ola de la pandemia?**

El Plan a Paso a Paso es definido por el gobierno como una “estrategia gradual para enfrentar la pandemia según la situación sanitaria de cada zona en particular” la definición del plan se construye a partir de cuatro escenarios desde el paso 1 de cuarentena al 4 de apertura inicial. En este contexto se consultó a la ciudadanía respecto a qué tan confiados se sienten respecto a las medidas de la estrategia

de gradualidad del plan aplicadas en su comuna. A nivel general la tendencia predominante con un 79,6% es sentirse desconfiado o muy desconfiado respecto las medidas aplicadas. Al contrario, con un 20,2% declara sentirse confiado o muy confiado de las medidas del plan en su comuna.

#### CONFIANZA DE LAS MEDIDAS DEL PLAN PASO A PASO EN SU COMUNA

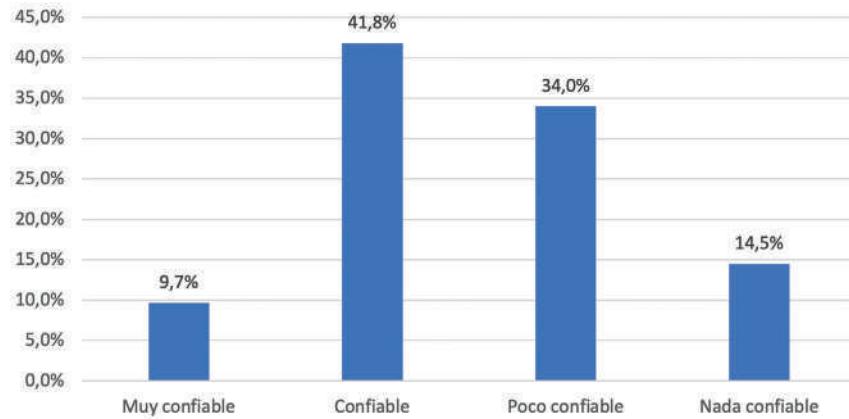


Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2021

#### 4. ¿Cuál es su nivel de confianza en la efectividad del proceso de vacunación que se está aplicando actualmente en Chile?

Chile ha sido reconocido a nivel internacional por el éxito en el proceso de vacunación masiva a la población, alcanzando la cifra de 5.126.051 vacunas administradas el 15 de abril 2021. Consultados respecto al nivel confiabilidad que sienten del proceso de vacunación, un 51,5% considera que es muy confiable o confiable respecto a la efectividad, en cambio un 48,5% expreso que considera que es poco confiable o nada confiable el actual proceso de inmunización ante el virus pandémico.

## NIVEL DE CONFIANZA EN EL PROCESO DE VACUNACIÓN



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2021

### 5. ¿Qué tan de acuerdo o desacuerdo está con las siguientes medidas sanitarias de control de la pandemia?

En la segunda ola de la pandemia se han presentado distintas alternativas de medidas en la gestión de la crisis sanitaria. Se consultó a la ciudadanía respecto a seis medidas. Un 95% están muy de acuerdo o de acuerdo con "cerrar mall y grandes tiendas del retail"; en un 98,5% están muy de acuerdo o de acuerdo con "cerrar fronteras"; un 79,5% están muy de acuerdo o de acuerdo con "acelerar el proceso de vacunación"; un 74,8% están muy de acuerdo o de acuerdo con "eliminar permisos de viajes interregionales"; un 58% están muy de acuerdo o de acuerdo con "limitar los permisos de trabajo esenciales en cuarentena"; un 51,7% están muy de acuerdo o de acuerdo con "eliminar permisos de fin de semana de comisaría virtual", es decir una cuarentena estricta y cierre total de comercios.

MEDIDAS	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS/NR
Cerrar mall y grandes tiendas del retail	52,7%	42,3%	4,3%	0,5%	0,2%
Cerrar fronteras	52,7%	52,7%	52,7%	52,7%	52,7%
Acelerar el proceso de vacunación	18,3%	61,2%	19,0%	0,5%	1,00%
Eliminar permisos de viajes interregionales	15,7%	59,2%	20,0%	4,8%	0,3%
Limitar los permisos de trabajo esenciales en cuarentena	15,5%	42,5%	34,8%	7,0%	0,2%
Eliminar permisos de Fin de semana en comisaría virtual	12,5%	39,2%	34,0%	14,2%	0,2%

Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2021

**6. En una escala de notas de 1 a 7 ¿con cuál nota evaluaría a las siguientes instituciones en el control y/o colaboración en gestión de la pandemia del covid-19?**

En el transcurso de la pandemia distintos actores se han vuelto esenciales respecto al rol que cumplen socialmente, considerando aquello se solicitó a encuestados a evaluar en una escala de 1 (muy malo) a 7 (excelente) su actuar en la pandemia considerando a cada uno desde el rol que le corresponde. El Ministerio de Salud concentra mayor proporción de notas negativas (1 a 3) apoyado por un 42,3%; es seguido por los medios de comunicación con evaluación negativa (1 a 3) un 37,2%. Las empresas y comercios del retail en el rango de 1 a 3 se concentra un 24,3%. Las Municipalidades son evaluadas en ese ranking en un 21,2%. El colegio médico concentra solo un 6,5% de notas negativas, los servicios de atención primaria solo un 6,3% y servicios privados de salud solo un 4,8%.

A continuación, se expone un cuadro con la concentración porcentual de cada actor en sus respectivas notas.

MEDIDAS	Muy malo	2	3	4	5	6	Excelente	NS/NR
Medios de Comunicación	9,0%	10,3%	17,8%	31,8%	23,8%	5,2%	1,8%	0,2%
Ministerio de Salud	8,0%	11,3%	23,0%	29,0%	18,7%	6,3%	3,3%	0,3%
Municipalidades	4,8%	4,3%	12,0%	31,7%	32,7%	11,2%	3,3%	0,0%
Empresas y comercios privados del retail	4,2%	7,5%	19,7%	39,3%	24,3%	3,5%	1,2%	0,3%
Colegio médico	2,2%	0,8%	3,5%	22,3%	33,8%	23,8%	13,5%	0,0%
Servicio de Atención Primaria de Salud	1,7%	1,3%	3,3%	19,5%	27,0%	24,5%	22,3%	0,3%
Servicio privado de Salud (Clínicas)	1,0%	1,0%	2,8%	14,8%	32,7%	25,3%	12,7%	9,7%

Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2021

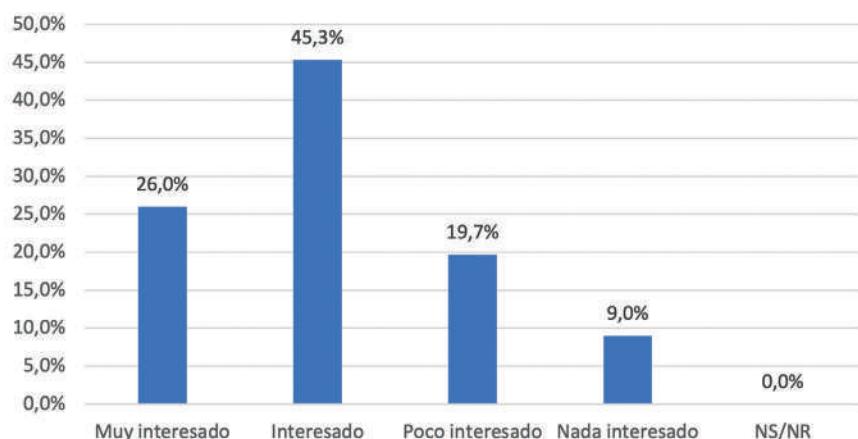
#### 7. ¿Qué tan interesado o desinteresado está en las próximas elecciones de Mayo 2021?

El inicio de la segunda ola de la pandemia en el país calzó con la proximidad de las elecciones de convencionales constituyentes, gobernadores regionales y municipales, generando un amplio debate respecto a su realización situación zanjada con el segundo aplazamiento del encuentro democrático. La nueva fecha de elección corresponde al mes de mayo en los días 15 y 16.

Consultadas las personas respecto al nivel de interés que tienen respecto a cada elección, un 71,3% manifestó estar muy interesado o interesado en las elecciones de Alcalde y Concejales en su comuna; un 69,7% manifestó estar muy interesado o interesado en las elección de Convencionales Constituyentes y finalmente un 59,7% manifestó estar muy interesado o interesado en las elecciones de Gobernador Regional.

En el siguiente gráfico se observa la distribución porcentual en función del grado de interés que manifestaron encuestados en las elecciones municipales 2021.

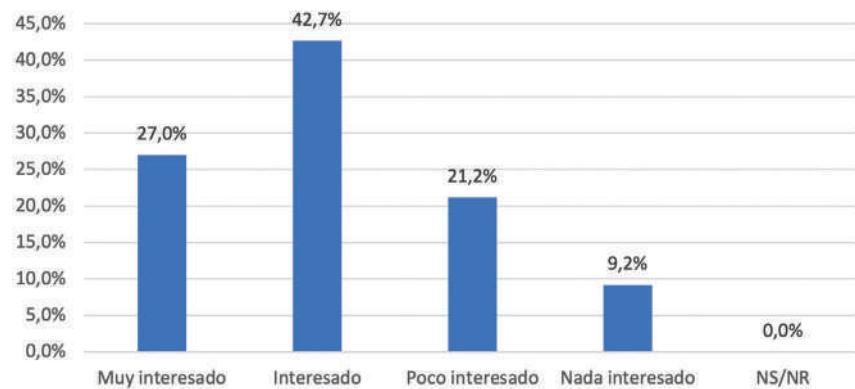
#### ALCALDES(AS) Y CONCEJALES(AS)



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2021

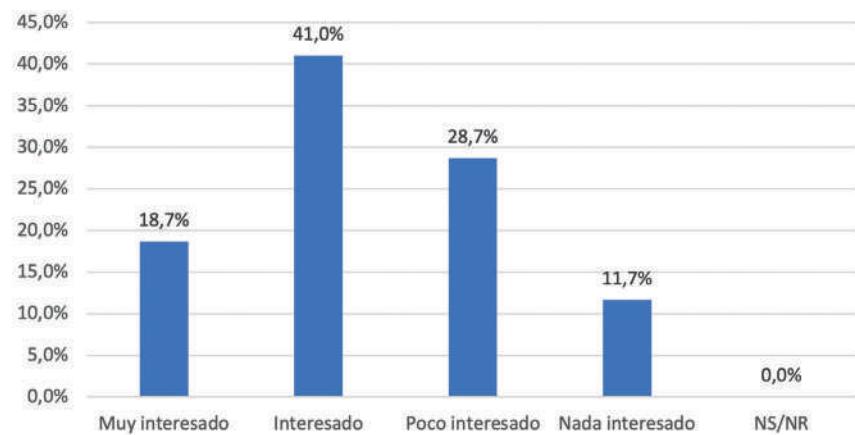
En el siguiente gráfico se observa la distribución porcentual en función del grado de interés que manifestaron encuestados en las elecciones de convencionales constituyentes.

### CONVENCIONALES CONSTITUYENTES



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2021

En el siguiente gráfico se observa la distribución porcentual en función del grado de interés que manifestaron encuestados en las elecciones de Gobernadores(as) regionales.

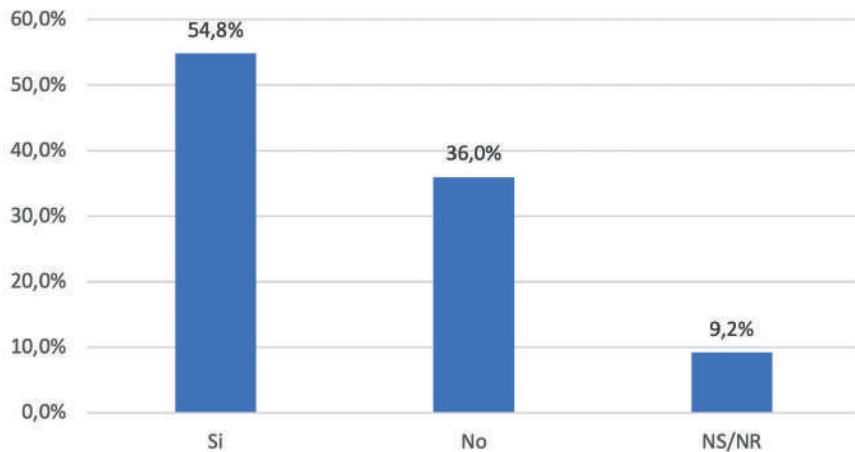


Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2021

**8. Dado el escenario actual de la pandemia ¿Ud. cree que las elecciones de mayo 2021 se volverán a aplazar?**

Un 54,8% de las personas estima que dado el escenario actual de la pandemia las elecciones de mayo se volverán aplazar por las condiciones sanitarias del país. Un 36,0% cree que no y un 9,2% no sabe o no responde la pregunta.

**ELECCIONES DE MAYO 2021 ¿SE APLAZARAN?**



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2021

# SÍNTESIS DE RESULTADOS

Ante la segunda ola de la pandemia de covid-19 un 76,0% de personas manifiesta sentir mucho o mediano temor a contagiarse. En cambio, un 24% manifiesta tener poco o nada de temor al contagio.

Las complejidades de la segunda ola pandémica provienen entre otras complicaciones de la diversidad de cepas del virus que han surgido, en este sentido los casos de contagio y grupos vulnerables han ido variando. En opinión de la ciudadanía ante la segunda ola adultos entre 27 a 59 años con grupos con mayor vulnerabilidad; en segundo lugar, le siguen niños, niñas y adolescentes con un 31,8%; Adultos mayores están en tercer lugar con 27,7% y finalmente adultos entre 19 a 26 años son considerados con menor vulnerabilidad con un 6,2%.

En relación con el plan Paso a Paso cuya estrategia de gradualidad busca contener y gestionar la pandemia para la reducción de casos conforme la territorialidad de la comuna se consultó qué tanta confianza sientes respecto a las medidas del plan implementado en su comuna. Un 79,7% de las personas manifestó sentirse desconfiado o muy desconfiado del efecto positivo del plan en su comuna. Un 20,2% se siente muy confiado o confiado respecto al plan en su comuna. El 0,2% no sabe o no responde la pregunta.

En consideración al proceso de vacunación con mayor éxito de América Latina, el 51,5% de la ciudadanía siente que es muy confiable o confiable respecto a su efectividad para la gestión de la pandemia. Un 48,2% presenta mayor escepticismo puesto que considera que es poco confiable o nada de confiable.

La agenda pública se ha marcado por el debate de distintas medidas para la gestión de la pandemia, la ciudadanía en un 95% están muy de acuerdo o de acuerdo con “cerrar mall y grandes tiendas del retail”; en un 98,5% están muy de acuerdo

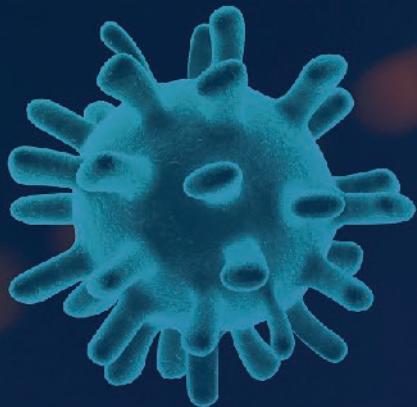
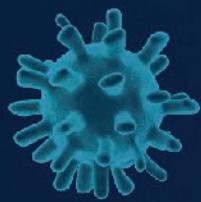
o de acuerdo con “cerrar fronteras”; un 79,5% están muy de acuerdo o de acuerdo con “acelerar el proceso de vacunación”; un 74,8% están muy de acuerdo o de acuerdo con “eliminar permisos de viajes interregionales”; un 58% están muy de acuerdo o de acuerdo con “limitar los permisos de trabajo esenciales en cuarentena”; un 51,7% están muy de acuerdo o de acuerdo con “eliminar permisos de fin de semana de comisaría virtual”, es decir una cuarentena estricta y cierre total de comercios.

Considerando los distintos actores de relevancia en la gestión de la pandemia se pidió evaluar a cada uno en su rol en una escala de 1 (muy malo) a 7 (excelente). A continuación, se presenta un resumen de evaluación:

- En consideración del Ministerio de Salud un 42,3% estima una nota que va de 1 a 3, un 18,7% de 4 a 5 y un 25% de 6 a 7.
- En consideración del Medios de Comunicación un 37,2% estima una nota que va de 1 a 3, un 23,8% de 4 a 5 y un 29% de 6 a 7.
- En consideración del empresas y comercios privados del retail un 31,3% estima una nota que va de 1 a 3, un 24,3% de 4 a 5 y un 27,8% de 6 a 7.
- En consideración de las Municipalidades un 21,2% estima una nota que va de 1 a 3, un 32,7% de 4 a 5 y un 43,8% de 6 a 7.
- En consideración del Colegio Médico un 6,5% estima una nota que va de 1 a 3, un 33,8% de 4 a 5 y un 57,7% de 6 a 7.
- En consideración del Servicio de Atención Primaria de Salud (APS) un 6,3% estima una nota que va de 1 a 3, un 27,0% de 4 a 5 y un 51,5% de 6 a 7.
- En consideración del servicio privado de salud (clínicas) un 4,8% estima una nota que va de 1 a 3, un 32,7% de 4 a 5 y un 58% de 6 a 7.

Los días 15 y 16 de mayo son las nuevas fechas para escoger autoridades municipales, gobernador regional y convencionales constituyentes. Consultadas las personas respecto al nivel de interés que tienen respecto a cada elección, un 71,3% manifestó estar muy interesado o interesado en las elecciones de Alcalde y Concejales en su comuna; un 69,7% manifestó estar muy interesado o interesado en las elección de Convencionales Constituyentes y finalmente un 59,7% manifestó estar muy interesado o interesado en las elecciones de Gobernador Regional.

Un 54,8% de las personas estima que dado el escenario actual de la pandemia las elecciones de mayo se volverán aplazar por las condiciones sanitarias del país. Un 36,0% cree que no y un 9,2% no sabe o no responde la pregunta.



# AMUCH

ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES DE CHILE

[www.amuch.cl](http://www.amuch.cl) |