

# SONDEO DE PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE LA GESTIÓN DE LA CRÍSIS HÍDRICA EN CHILE

Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH)

*Dirección de Estudios*

Marzo 2022

## PRESENTACIÓN

El presente sondeo de opinión elaborado por la Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH), se enmarca en la actual crisis hídrica que vive el país producto de la sequía, por tanto, busca conocer qué tan de acuerdo o no están las personas con las medidas de racionar agua de consumo humano, qué tan dispuestos están en respetar medidas de racionamiento de agua. Asimismo, visibilizar si actualmente las familias del país han tomado medidas para el uso sustentable del recurso hídrico en los hogares, cuál es el nivel de preocupación que tienen sobre el impacto de la crisis hídrica afecte a su hogar, si consideran que existe en Chile una cultura ciudadana sobre el uso de los recursos hídricos y si conocen las medidas provenientes del Estado para la gestión del complejo escenario hídrico actual.

En la actualidad el Ministerio de Obras Públicas a través de la Dirección General de Aguas, han impulsado 24 decretos de escasez hídrica que abarca 188 comunas del país (MSGG, 2022), además el Ministerio de agricultura ha decretado Emergencia Agrícola en 226 comunas (Ministerio de Agricultura, 2022). La sequía se expande desde las regiones de Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana, Libertador General Bernardo O’ Higgins, Maule, Ñuble, Biobío, Los Ríos, Los Lagos y hasta zonas de Aysén.

Considerando las 188 comunas con decretos de escasez hídrica podemos afirmar que, concentran un 60% de las ciudades del país, un 67% de los pueblos, un 82% de las aldeas y un 73% de los caseríos, en total asciende a más de 7.7 millones de personas y más de 2.9 millones de viviendas construidas en zonas que están en condiciones de sequía. Ante esta realidad, el Estado lanzó en 2021 el Plan Sequía. El presente plan trabaja cuatro ejes que permitirán mejorar la disponibilidad del agua y también la eficiencia de su consumo, siendo estos; el eje sobre el uso del agua desalada, el cual impulsa la inversión en la desalación con enfoques prioritarios en Coquimbo y Valparaíso. El eje de tecnificación del riego para la producción de alimentos, el cual contempla un Fondo Especial de Sequía que permita aumentar los recursos en la ley de riego para superar los 110 mil millones de pesos de inversión por año en 2021 y 2022 y también se impulsará un fondo de investigación estratégica en sequía por \$6.000 millones de pesos. El eje de agua potable rural, del cual se espera alcanzar una inversión de \$650 millones de dólares para el bienio 2021-2022 y, por último, se contempla el eje de uso eficiente en ciudades. (MSGG, 2022)

En este contexto es que, el sondeo de opinión busca contribuir en dar a conocer la percepción de la ciudadanía respecto a la gestión de la crisis hídrica, las acciones que han tomado y sus temores sobre el cada día más escaso bien del agua. A continuación, se presenta la metodología del sondeo, en segundo lugar, la presentación de los resultados y finalizando con una reflexión a partir de las respuestas de la ciudadanía.

## ANTECEDENTES GENERALES SOBRE LA ESCASEZ HIDRICA EN CHILE

En la actualidad el país enfrenta la década más cálida de los últimos 100 años (CR2, 2015). El pasado mes de julio fue uno de los más secos de la historia en la Región Metropolitana, con un déficit de un 86% de precipitaciones y de un 85% en la acumulación de nieve. Todo indica que aquella tendencia continuará, el 2021 terminó con un 80% de déficit de precipitaciones a nivel nacional, transformándose así, junto al 2019, en los años más secos de los que se tiene registro (Cisternas, 2021). De esa manera, la emergencia hídrica se advierte como una problemática cada vez más patente y tangible para la nación.

En el presente hay 188 comunas con decreto de escasez hídrica (Desde Atacama a Aysén) que representa un 54,3% de las 346 que existen a nivel nacional. El decreto de escasez hídrica permite a la Dirección General de Agua (DGA) de manera temporal extraer el agua sin derechos y la redistribución de las aguas en los cauces. También hay 226 comunas que están en emergencia agrícola por déficit hídrico que representa un 65,3% de las existentes.

En Chile hay en la actualidad un déficit generalizado de precipitaciones (salvo extremo norte) que en la zona central va desde un 60% y 80% de déficit. La mayor severidad de la escasez hídrica está entre Atacama y La Araucanía (ambas inclusive) donde habita el 85% de la población del país y se genera el 72% del PIB nacional.

El impacto de la escasez de agua tiene consecuencias ambientales, sociales y económicas que se interrelacionan entre sí. Por una parte, la sequía se traduce en una disminución de la provisión de agua para diferentes usos, como lo son para el consumo humano, para el riego de cultivos y áreas verdes, y el mantenimiento de zonas de baño y pesca. Por otra parte, lo anterior ha ido acompañado de que la temporada de incendios ahora se extiende a todo el año, lo que ha significado un aumento de la ocurrencia de incendios forestales (CR2, 2015)<sup>1</sup>.

Los principales embalses a nivel están a un 46% de su capacidad de almacenamiento, menor que los años 2019 y 2020.

En la actualidad las zonas rurales son las que se han visto mayormente afectadas, entre la Región de Atacama y el Maule hay 1.347 sistemas de Agua Potable Rural (APR) que abastecen a cerca de un 1,2 millón de personas.

---

1. <https://www.cr2.cl/megasequia/>

La montaña ha sido históricamente un lugar de acumulación de nieve que al derretirse nutre distintos cursos de agua que se desplazan por los valles. Actualmente la acumulación de nieve registra déficits superiores al 85% a nivel nacional. Situación reflejada en los déficits de los ríos de todo el país que muestran déficit en sus causales. Algunos nutrientes como el nitrato y el fosfato drenan en menor cantidad al mar, lo que afecta el crecimiento del fitoplancton, eslabón esencial para el desarrollo de los peces, como la anchoveta y la sardina, de gran importancia económica para el país (CR2, 2015). Entonces, no solo la agricultura, ganadería y silvicultura se ve mermadas, sino que también el sector acuícola y la calidad de vida de los habitantes.

El Río Copiapó tiene un déficit de -63%; Río Elqui -69%; Río Limari -59%; Río Choapa -73%; Río Petorca -89%; Río Aconcagua -50%; Río Maipo -59%; Río Mapocho -79%; Río Cachapoal -49%; Río Maule -65%; Río Teno -85%; Río Ñuble -74%; Río Diguillin -67%; Río Biobio -64%; Río Cautín -66%; Río Cruces -70%; Río Pilmanquen -29%; Río Negro -55%.

Entre la Región de Atacama y Maule hay aproximadamente 830.000 hectáreas de riego que representa un 77% del total del país y produce el 69% del PIB silvoagropecuario nacional (situación crítica para la producción de alimentos)

La sequía ha afectado la seguridad hídrica para el riesgo en todo el país, en la actualidad las regiones con decretos de escasez hídrica tienen distintos porcentajes de dependencia directa de fuentes laborales proveniente de la agricultura, en Atacama es de un 7,6% del empleo regional, Coquimbo 12,9% del empleo regional, Valparaíso 6,9% del empleo regional, Región Metropolitana 1,4% del empleo regional, Región de O'Higgins 22,9% del empleo regional, Región del Maule 24% del empleo regional.

## METODOLOGÍA

El sondeo de opinión se aplicó telefónicamente a personas que viven en comunas con decreto de escasez hídrica, se encuestó a 674 personas desde el martes 15 de marzo al viernes 18 de marzo 2022.

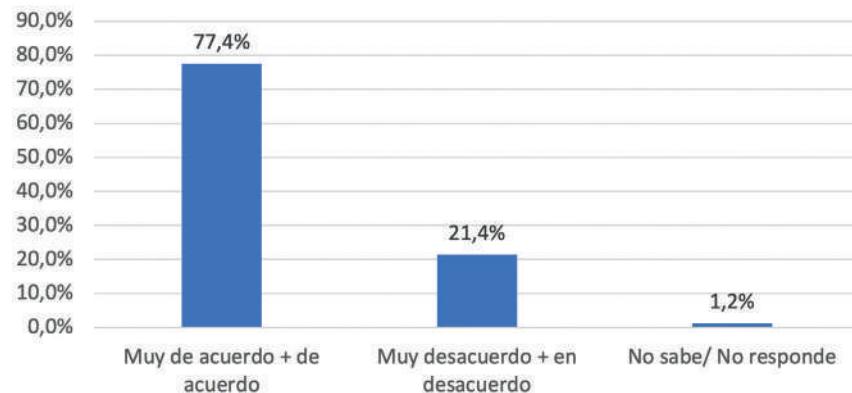
En consideración de las 674 personas encuestadas un 51,8% se identifica como hombre y un 48,2% como mujer.

El sondeo de opinión tiene un margen de error de 3,9% a un 95% de confianza.

En consideración de la distribución territorial, la encuesta se aplicó en 165 comunas de las 188 con decreto de escasez hídrica.

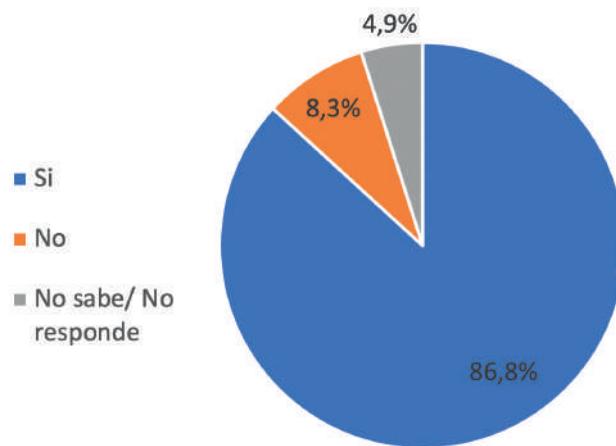
## PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

1. ¿Qué tan de acuerdo o desacuerdo está con la medida de racionar agua de consumo humano por la sequía del país?



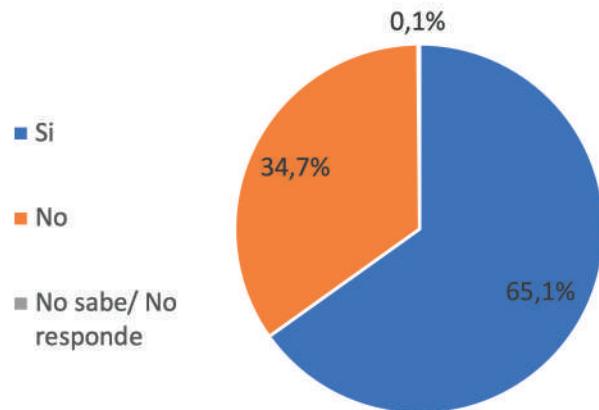
Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2022

2. ¿Si en su comuna se aplican medidas de racionamiento de agua Ud. respetaría la decisión?



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2022

3. ¿En la actualidad Ud. y/o su familia han tomado medidas para el uso sustentable del agua en el hogar?



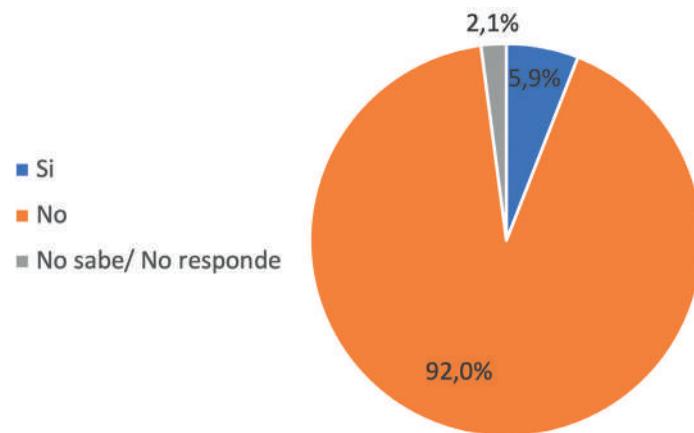
Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2022

4. ¿Qué nivel de preocupación tiene respecto al impacto que puede generar la sequía en Ud. y/o a su familia en el corto plazo?



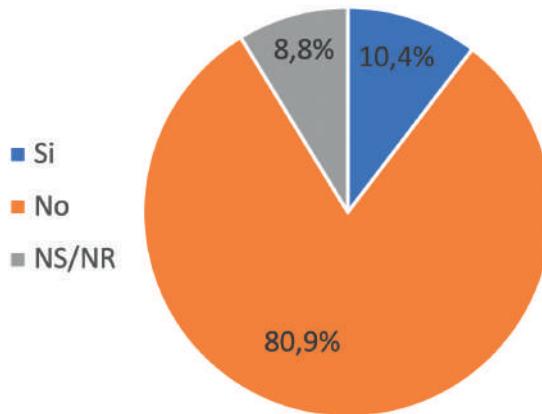
Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2022

5. Cree Ud. ¿Que en Chile existe actualmente una cultura ciudadana de uso sustentable de los recursos hídricos del país?



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2022

6. ¿Conoce Ud. Alguna medida proveniente del Estado que se esté implementando en su región para la gestión sustentable del recurso hídrico?



Fuente: Asociación de Municipalidades de Chile (AMUCH) 2022

## SÍNTESIS DE RESULTADOS

Un 77,4% de chilenas y chilenos que está muy de acuerdo o de acuerdo con el racionamiento de agua como medida de gestión de emergencia de la crisis hídrica del país da cuenta que existe una conciencia ciudadana respecto a la problemática de la sequía. Por tanto, evidencia un compromiso y apoyo a medidas que el Estado tome para el uso sustentable del recurso escaso en un contexto de emergencia nacional como en el que estamos ahora. Es de esperar que las autoridades en los distintos niveles del Estado propicien mesas de trabajo ciudadana para otorgar información sobre medidas que se pueden implementar a nivel local y las medidas que el Estado está estudiando para hacer frente a la crisis de escasez de agua.

Complementario con lo anterior, consultadas las personas si respresarían las medidas de racionamiento de agua en su comuna en caso de que se aplicasen, un 86,8% indicó que sí respesaría las medidas. Resultados que demuestran el compromiso ciudadano respecto a asumir medidas que afecte la calidad de vida de las personas considerando un bien mayor y el aseguramiento democrático del recurso hídrico. Es relevante considerar además que algunas medidas como racionamiento de agua ya se han implementado en algunas zonas del país, principalmente en comunas con características rurales, por tanto, conocer la práctica de los municipios que administran esas comunas y de la ciudadanía que ha desarrollado su vida bajo esta modalidad es una valiosa experiencia para compartir con el resto del país puesto que la resiliencia de las comunidades es un ejercicio colectivo que tiene por base el apoyo mutuo entre la ciudadanía y una adecuada coordinación entre las instituciones públicas.

El compartir la experiencia de las comunidades e instituciones que actualmente han tomado medida que han modificado la vida y conducta de las personas respecto a la utilización del agua en las casas es esencial para el resto de la ciudadanía puesto que, un 90,9% indica estar muy preocupado o preocupado que la sequía afecte a sus familias en corto plazo. Otorgar información con el fin de reducir la incertidumbre es esencial para la gestión de emergencias.

En la actualidad, consultadas las personas si en su hogar ellos o sus familias han tomado medidas para el uso sustentable del agua, un 65,1% informa que sí, evidencia que permite afirmar que 6 de cada 10 personas y/o hogares han proactivamente tomado medidas para un uso sustentable del agua, indicativo también del interés de las personas para avanzar hacia una cultura de sustentabilidad en la utilización de los recursos escasos. Es recomendable potenciar campañas comunicacionales y educativas sobre qué medidas se pueden tomar en los hogares para la reducción de la ineficiencia en la utilización del agua.

No obstante lo anterior, un 92,0% considera que en Chile no existe una cultura ciudadana en el uso sustentable de los recursos hídricos, situación que contrasta con el alto porcentaje de chilenas y chilenos que afirman haber tomado medidas proactivamente en sus hogares. Por tanto, el contraste da cuenta que existe una brecha respecto a lo que colectivamente se aprecia a lo que individualmente se hace, siendo una oportunidad para potenciar campañas informativas en el territorio nacional con bajadas comunales que potencien conductas y acciones colectivas destinadas a la gestión adecuada del recurso hídrico, que otorgue información sobre el cambio climático considerando su impacto en el país y potencie un cambio cultural ciudadano.

Finalmente, consultadas las personas si conocen las medidas que el Estado a implementado en su región respecto a la gestión sustentable del recurso hídrico un 80,9% informa que no tiene conocimiento respecto a qué hace el Estado. Esto da cuenta de problemas comunicacionales no menores respecto a lo que actualmente hacen las instituciones públicas en la materia y por tanto indicativo de la necesidad de profundizar comunicacionalmente qué se está haciendo en la actualidad puesto que, existen medidas concretas como son los decretos de escasez hídrica, los decreto de emergencia agrícola, grandes proyectos de inversión destinado a crear infraestructura y el plan sequía publicado en 2021 que es un plan de acción para responder a la emergencia y asegurar disponibilidad de agua para la población. Es esencial comunicar qué se está haciendo, qué pueden hacer las personas en su realidad inmediata y cómo todas estas acciones en corto plazo van forjando una nueva cultura ciudadana de entendimiento del humano con su entorno asumiendo responsablemente los deberes que todos y todas tenemos entre nosotros y con la tierra.



**AMUCH**  
ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES DE CHILE

[www.amuch.cl](http://www.amuch.cl) | 