

ASOCIACIÓN DE MUNICIPALIDADES DE CHILE

BUENAS PRÁCTICAS MUNICIPALES:
INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO LOCAL

Andrés Chacón – Marisol Osorio (editores)

2014

Editores

Andrés Chacón Romero

Marisol Osorio Ramírez

Asociación de Municipalidades de Chile

Hernando de Aguirre 201 Of. 903

Providencia. Santiago de Chile.

contacto@amuch.cl

www.amuch.cl

+56 02 22138746

Diagramación

Impreso en Talleres CIPOD

Santiago de Chile

ÍNDICE

Sobre los editores y autores.....	11
Introducción. <i>Andrés Chacón Romero</i>	15
Municipios en Chile: Innovación y Buenas Prácticas frente a la Necesidad de Modernización y Descentralización. <i>Marisol Osorio Ramírez</i>	23
De la Innovación, el Desarrollo y las Buenas Prácticas a Nivel Municipal. <i>Bernardo Navarrete Yáñez</i>	73
Expectativas de Innovación. <i>Rodrigo Martorell</i>	147
Análisis de las Buenas Prácticas Municipales. <i>Fabián Flores Silva</i>	171
Presentación de Buenas Prácticas.....	197
Buenas Prácticas Ganadoras.....	199
Atención Nocturna, <i>Puente Alto</i>	201
Centro del Emprendimiento, <i>Colina</i>	211
Transferir hacia el Desarrollo, <i>Temuco</i>	217
Menciones Honrosas.....	233
Huertos Familiares, <i>La Higuera</i>	235
Comité de Calidad de Vida Laboral, <i>Lo Barnechea</i>	243

Mapa de Oportunidades DIDECO, <i>Lo Barnechea</i>	249
Innovación de 4 a 7, <i>Paine</i>	253
Gestores Territoriales, <i>Río Claro</i>	259
Archivo Histórico Comunal, <i>San Bernardo</i> .	265
Programa de Seguridad y Vigilancia Compartida, <i>Las Condes</i>	271
Voluntariado de Apoyo a Adultos Mayores Frágiles, <i>Las Condes</i>	277
Inglés: Integración y Turismo Rural Sustentable, <i>Pinto</i>	283
Utilización de la Ley de Financiamiento Compartido para la Construcción de Infraestructura Urbana, <i>Ñuñoa</i>	293
OPEN DATA, <i>Puente Alto</i>	299
Oficina de la Mujer, <i>Hualañé</i>	307
Conclusiones. <i>Roberto Lagos Flores</i>	313

SOBRE LOS EDITORES Y AUTORES

ANDRÉS CHACÓN ROMERO (editor)

Abogado, Licenciado en Ciencias Jurídicas de la Universidad Central de Chile. Doctorando en Educación en la Universidad de Sevilla (España). Magíster en Gerencia y Políticas Públicas de la Universidad Adolfo Ibáñez. Magíster en Psicología Organizacional de la Universidad Adolfo Ibáñez. Diplomado en Estudios Políticos de la Universidad de Chile. Diplomado de Estudios Avanzados (DEA) de la Universidad de Sevilla. Se ha desempeñado como Profesor de las cátedras del Derecho Municipal, Administrativo y Gestión Pública Local en diversas universidades públicas y privadas del país. Panelista y Comentarista de Opinión en diversos medios nacionales sobre la temática de reforma municipal y otras locales. Actualmente es el Director Ejecutivo de la Asociación de Municipalidades de Chile.

MARISOL OSORIO RAMÍREZ (editora y autora)

Geógrafo de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Licenciada en Ciencias de la Geografía, Bachiller y Certificado Académico en Educación de la misma institución. Posgrado en Gestión de la Calidad en Asuntos Públicos, Becada OEA - TOP en la Universidad del Litoral, Argentina. Se ha desempeñado en instituciones ligadas al estudio de los gobiernos locales y universidades del país en las áreas de gestión académica. Docente en diplomados dirigidos a funcionarios municipales. Editora del libro *“Estatuto Administrativo Interpretado para Funcionarios Municipales, Ley 18.883”*. Actualmente, es Directora de Proyectos y estudios al interior de la Asociación de Municipalidades de Chile.

BERNARDO NAVARRETE YAÑEZ (autor)

Profesor asociado y Director del Programa de Gobierno Local en la Universidad de Santiago de Chile. Ha sido *Visiting Scholar in Political Science* en el *Center For Latin American Studies* de la Universidad de *Stanford*. Realizó sus estudios de Doctorado en Gobierno y Administración Pública en el Instituto Universitario Ortega y Gasset, tiene un Magister en Ciencia Política por el Instituto de Ciencia Política de la Pontificia Universidad Católica de Chile y un Magister en Ciencias Sociales en el Instituto Latinoamericano de Doctrina y Estudios Sociales (ILADES)-Universidad Católica de Lovaina.

Es Licenciado en Educación y Profesor de Estado en Historia y Geografía por la Universidad de Los Lagos, Chile.

Actualmente es investigador responsable de un Proyecto FONDECYT de la Comisión Nacional de Ciencia y Tecnología (CONICYT). Sus líneas de Investigación están centradas en Gobiernos Locales y Políticas Públicas. Su última publicación: (2014) “Chile desde la Teoría Secuencial de la Descentralización. 1990-2010”. Revista Convergencia. Vol. 21, N° 66, pp. 179-202. indexada en WOS (ex-ISI)

RODRIGO MARTORELL (autor)

Ingeniero Civil Industrial Ms Informática, MBA *Busines School* Universidad Mayor, Diplomado en Innovación UAI, estudiante de Magíster de Diseño e Innovación Universidad Mayor, Gerente Técnico y Desarrollo CAS Chile, Consultor de Seguridad Informática, Consultor de Planificación Estratégica, Consultor de Gobierno Electrónico y fundador del centro de Innovación Municipal.

FABIAN FLORES SILVA (autor)

Sociólogo. Pontificia Universidad Católica de Chile. Maestrado en Antropología Social, Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil. Estudiante de Doctorado en Ciencia Política, Pontificia Universidad Católica de Chile. Becario CONICYT. Becario Doctorante del Centro Interdisciplinario de Estudios Interculturales e indígenas ICIIS, PUC. Líneas de investigación: políticas indígenas; educación intercultural; democracia e interculturalidad y

gubernamentalidad en contextos indígenas. Equidad e inclusión en educación superior. Autor del libro *“Profesionales e intelectuales del pueblo mapuche en el postgrado: Experiencia formativa y contribuciones al horizonte político étnico de becarios mapuche de la Fundación Ford, Chile”*.

ROBERTO LAGOS FLORES (autor)

Cientista Político, Pontificia Universidad Católica de Chile. Magíster en Sociología, Universidad Alberto Hurtado. Diplomado en Seguridad Ciudadana. Investigador Escuela de Gobierno Local de la Asociación de Municipalidades de Chile. Director Observatorio de Seguridad Municipal. Socio-Director de UMBRAL Chile Consultores. Fue Investigador titular del ICHAM de la Universidad Autónoma de Chile (2006-2011). Ex Asesor en Políticas Públicas de la Presidencia de la República de Chile, Gabinete de la Primera Dama (2011-2014). Ha sido evaluador de proyectos en Concurso Regular FONIS-CONICYT-MINSAL (2013-2014).