

D O C U M E N T O I N S T I T U C I O N A L · 2 0 2 6



# Hub Nacional de Gobierno Local

*Fundamentación, referentes internacionales, ocho etapas de implementación y modelo de negocios*

Asociación de Municipalidades de Chile · AMUCH

*Santiago de Chile · 2026*

# ¿Qué es el Hub Nacional de Gobierno Local?

*Una plataforma única para articular el sistema municipal chileno.*

El Hub es **una plataforma de innovación, transferencia de capacidades y articulación institucional** al servicio del sistema municipal chileno, concebida para articular capacidades dispersas, transferir aprendizajes entre municipios y generar valor público concreto.



## Innovación

Generar conocimiento aplicado, modelos replicables y soluciones concretas para los desafíos del Estado local.



## Transferencia de capacidades

Convertir el conocimiento en formación, asistencia técnica y acompañamiento sostenido a los municipios.



## Articulación institucional

Vincular Estado central, municipios, academia, sector privado y cooperación internacional en proyectos colaborativos.

# Un Hub inédito en Chile, en una tendencia internacional consolidada

*El sistema municipal chileno carece de una arquitectura institucional unificada.*

## La situación actual en Chile

- Observatorios sectoriales operan dispersos.
- Centros académicos producen sin coordinarse.
- Programas formativos no se articulan entre sí.
- No existe plataforma única que ofrezca cobertura nacional.
- Iniciativas exitosas como Digital Hub (OCDE) operan en escalas acotadas.

## La tendencia internacional

Asociaciones de municipios, fundaciones filantrópicas, organismos multilaterales y centros académicos han creado plataformas de innovación local con propósitos análogos durante la última década.

### El valor del Hub AMUCH

*No reside en la novedad absoluta del concepto, sino en su capacidad para traducir una arquitectura probada internacionalmente a las condiciones específicas del sistema municipal chileno, capitalizando aprendizajes comparados y conectando a Chile con redes globales de innovación municipal.*

# Seis referentes que inspiran el diseño del Hub

*Iniciativas consolidadas que orientan la arquitectura institucional.*

## CGLU

*Mundial*

### Local4Action HUB

Modelo de hubs con marca paraguas y enfoque multiactor.

## Bloomberg

*EE.UU. / Global*

### Cities Idea Exchange + City AI Connect

Intercambio de soluciones cívicas y comunidad de aprendizaje.

## LGA

*Reino Unido*

### Local Government Association

Modelo consolidado de incidencia, mejora y soporte basado en evidencia.

## FCM

*Canadá*

### Federation of Canadian Municipalities

Cooperación municipal internacional y servicios pagados a terceros.

## CILG

*EE.UU.*

### Center for Innovation in Local Government

Centro académico-aplicado de Georgia Tech en evaluación e-government.

## OCDE

*Chile*

### Digital Hub Municipios Digitales

Antecedente chileno directo, reconocido por OPSI-OCDE.

# Cinco razones por las que crear el Hub ahora

*Convergencia entre necesidad nacional, tendencia internacional y oportunidad institucional.*

1



## Cierre de brecha institucional

Chile tiene observatorios y centros dispersos; el Hub transforma esa fragmentación en arquitectura coherente.

2



## Respuesta a la heterogeneidad territorial

Servicios escalados y diferenciados para municipios con capacidades radicalmente desiguales, sin perder unidad metodológica.

3



## Conexión con redes globales

Inserción de Chile en redes internacionales (CGLU, Bloomberg, FCM) en condiciones de paridad.

4



## AMUCH como think tank municipal

Consolida la transición de asociación gremial a institución que produce conocimiento e incide en política pública.

5



## Sostenibilidad financiera de largo plazo

Diversificación de fuentes de ingreso más allá de cuotas asociativas, vía cooperación y servicios especializados.

# Cinco desafíos prioritarios del Estado local

Áreas en las que el Hub concentra investigación, formación, asistencia técnica e innovación.



## Seguridad pública municipal

Coordinación con autoridades, observatorios territoriales, prevención local.



## Atención primaria de salud

Gestión sanitaria local, capital humano clínico, infraestructura APS.



## Capital humano municipal

Modernización de la gestión, retención y atracción de talento público.



## Sostenibilidad ambiental

Gestión territorial, cambio climático local, residuos y conservación.



## Transformación digital

Modernización tecnológica, ciberseguridad municipal, datos abiertos.

# Las ocho etapas del Hub, en una sola mirada

*Un proceso secuencial y acumulativo de instalación institucional.*

1

Definición estratégica

2

Integración del ecosistema

3

Modelo operativo

4

Articulación multiactor

5

Desarrollo de soluciones

6

Implementación piloto

7

Escalamiento nacional

8

Evaluación y mejora continua

*Cada etapa se construye sobre los resultados de la anterior. El proceso es acumulativo, no secuencial mecánico.*

# Definición estratégica

*Construir el documento fundacional que define qué es el Hub, para qué existe y a qué valor público apunta.*

## Componentes principales

### Definición de propósito

El Hub como plataforma de innovación, transferencia de capacidades y articulación institucional al servicio del sistema municipal chileno.

### Alineamiento con visión institucional

Inserción del Hub en la vocación de AMUCH como think tank y plataforma de liderazgo en la modernización del Estado local.

### Identificación de problemas estructurales

Seguridad, APS, capital humano, sostenibilidad ambiental, transformación digital.



## RESULTADO

*Documento marco del Hub que define su figura institucional, objetivos, alcance temático-territorial y propuesta de valor.*

# Integración del ecosistema existente

*Ordenar y consolidar las capacidades que AMUCH ya ha desarrollado, hoy operando de manera fragmentada.*

## Componentes principales

### Levantamiento de activos institucionales

Observatorio de Seguridad, de APS, Centro de Riesgos, Centro de Innovación Local y otros centros temáticos vigentes.

### Definición de gobernanza del ecosistema

Articulación funcional bajo marco común con reglas claras de decisión, priorización y coordinación.

### Eliminación de duplicidades

Corrección de duplicidades funcionales, vacíos temáticos y oportunidades de sinergia entre unidades existentes.



## RESULTADO

*Arquitectura institucional del Hub formalizada en mapa de unidades integradas, con sus misiones, productos y relaciones.*

# Diseño del modelo operativo

¿Cómo funciona el Hub día a día? Cinco líneas de trabajo que articulan investigación, formación y acción.

## Componentes principales

### Producción de conocimiento

Estudios aplicados, diagnósticos territoriales, reportes sectoriales y análisis comparados.

### Transferencia mediante formación

Programas estructurados de capacitación, especialización y actualización profesional.

### Innovación pública municipal

Desarrollo y prototipado de soluciones organizacionales, metodológicas y tecnológicas.

### Asistencia técnica directa

Acompañamiento profesional sostenido a procesos de transformación municipal.

### Incidencia en política pública

Articulación de evidencia con procesos legislativos y reglamentarios nacionales.



## RESULTADO

*Modelo operativo del Hub con cinco líneas de trabajo, modelos de servicio diferenciados y cartera de programas evaluable.*

# Articulación multiactor

*Posicionar al Hub como plataforma nacional, no como iniciativa interna de AMUCH.*

## Componentes principales

### Estado central

SUBDERE, ministerios sectoriales, servicios públicos: articulación normativa, financiamiento y agendas.

### Municipios

Asociados de AMUCH y otros gobiernos locales: usuarios y co-creadores de los servicios del Hub.

### Academia

Universidades, centros de investigación, postgrados: producción de conocimiento y validación.

### Sector privado y cooperación internacional

OCDE, BID, GIZ, UE, fundaciones empresariales, consultoras: recursos, tecnología, experiencia comparada.



## RESULTADO

*Red de colaboración activa, formalizada en convenios, mesas técnicas y proyectos colaborativos con actores comprometidos.*

# Desarrollo de soluciones y programas

*Traducir capacidades y articulaciones en productos concretos que generen valor para los municipios.*

## Componentes principales

### Diagnósticos aplicados

A problemas específicos de gestión municipal o territorial, basados en evidencia.

### Protocolos de gestión municipal

Sistematización de buenas prácticas para hacerlas replicables entre comunas.

### Modelos replicables

Validados en otros contextos municipales, escalables según tipología comunal.

### Programas de capacitación

Seguridad municipal, IA aplicada, ciberseguridad, gestión digital y otras áreas prioritarias.

### Herramientas tecnológicas

Plataformas SaaS, observatorios de datos, tableros de gestión para soporte cotidiano.



## RESULTADO

*Portafolio de soluciones organizado por línea de trabajo y temática prioritaria, con criterios de calidad transversales.*

# Implementación piloto

*Validar el modelo en terreno con un conjunto acotado de municipios antes de escalar a nivel nacional.*

## Componentes principales

### Selección de municipios piloto

Que refleje la heterogeneidad del sistema: metropolitanas, mayores, urbanas medianas, rurales/semiurbanas.

### Aplicación de programas

En terreno, con protocolos claros, equipos asignados y compromisos formales con municipios participantes.

### Medición de resultados

Indicadores de proceso y de resultado, diseñados previamente a la implementación.

### Ajustes metodológicos

Derivados del aprendizaje real, incorporados al diseño de los productos definitivos.



## RESULTADO

*Casos de éxito documentados y aprendizaje institucional sistematizado, base para calibrar el modelo antes del escalamiento.*

# Escalamiento nacional

*Consolidar al Hub como política institucional permanente de AMUCH y plataforma de referencia nacional.*

## Componentes principales

### Replicación en municipios asociados

Con la gradualidad y los apoyos que la diversidad del sistema municipal requiere.

### Red de municipios usuarios

Intercambio de experiencias y aprendizaje colectivo: la red es en sí misma un activo institucional.

### Difusión al ecosistema

Parlamentarios, autoridades sectoriales, academia, prensa especializada y sociedad civil.

### Posicionamiento público

Presencia en debates de política pública, participación internacional, publicaciones y vínculos académicos.



## RESULTADO

*Hub consolidado como plataforma nacional de referencia, con presencia activa en municipios, política pública y debate sectorial.*

# Evaluación y mejora continua

*Asegurar sostenibilidad e impacto del Hub en el tiempo. La evaluación no cierra el proceso: lo retroalimenta.*

## Componentes principales

### Indicador 1 — Cobertura

Número de municipios beneficiados, desagregado por tipología comunal.

### Indicador 2 — Cartera

Número y diversidad de programas implementados, con metas anuales de crecimiento.

### Indicador 3 — Impacto

Mejoras en procesos municipales, ahorros, calidad de servicio, reducción de brechas territoriales.

### Indicador 4 — Articulación

Cantidad y calidad de convenios, proyectos colaborativos y participación en agendas públicas.



## RESULTADO

*Sistema de mejora continua basado en evidencia, con indicadores claros, herramientas robustas y procesos institucionalizados de revisión.*

# Cinco principios rectores del modelo financiero

*Sostenibilidad financiera + coherencia con la misión pública = autonomía institucional.*



## Diversificación

Ninguna línea de ingreso supera 35% del total. Reduce vulnerabilidad ante cambios en fuentes específicas.



## Recurrencia

Priorizar ingresos recurrentes (membresías, suscripciones) sobre ingresos puntuales para construir base estable.



## Coherencia con la misión

Cada línea de ingreso debe ser compatible con la vocación pública del Hub y la independencia de AMUCH.



## Transparencia

Todas las relaciones comerciales formalizadas en convenios públicos, con criterios explícitos de gobernanza.



## Subsidiariedad

Los servicios pagados no sustituyen obligaciones del Estado: complementan capacidades cuando se requieren soluciones especializadas.

# Las nueve líneas de ingreso del Hub

Cartera diversificada que combina recurrencia y proyectos puntuales.

1	 <p><b>Membresías y aportes asociativos</b></p> <p>Cliente: Municipios asociados</p> <p>Modalidad: <i>Anual recurrente</i></p>	2	 <p><b>Formación y certificación</b></p> <p>Cliente: Funcionarios y autoridades</p> <p>Modalidad: <i>Matrícula / convenio</i></p>	3	 <p><b>Asistencia técnica especializada</b></p> <p>Cliente: Municipios, regiones, ministerios</p> <p>Modalidad: <i>Tarifa por proyecto</i></p>
4	 <p><b>Estudios e inteligencia aplicada</b></p> <p>Cliente: Estado, cooperación, privados</p> <p>Modalidad: <i>Licitación / suscripción</i></p>	5	 <p><b>Plataformas tecnológicas (SaaS)</b></p> <p>Cliente: Municipios usuarios</p> <p>Modalidad: <i>Licenciamiento anual</i></p>	6	 <p><b>Cooperación internacional</b></p> <p>Cliente: BID, GIZ, UE, fundaciones</p> <p>Modalidad: <i>Subvención / convenio</i></p>
7	 <p><b>Auspicios y patrocinios</b></p> <p>Cliente: Sector privado, fundaciones</p> <p>Modalidad: <i>Auspicio plurianual</i></p>	8	 <p><b>Eventos, congresos y premios</b></p> <p>Cliente: Municipios, privados, academia</p> <p>Modalidad: <i>Inscripciones / stands</i></p>	9	 <p><b>Publicaciones y contenidos premium</b></p> <p>Cliente: Profesionales, autoridades</p> <p>Modalidad: <i>Venta / suscripción</i></p>

*La modernización del Estado local chileno no se resuelve con normas, sino con capacidades.*

**01**

**Refuerzo del posicionamiento institucional**

Consolida la identidad de AMUCH como think tank que produce conocimiento, propone soluciones e incide en política pública.

**02**

**Estructuración coherente de programas**

Los programas existentes ganan visibilidad e impacto al integrarse en una arquitectura mayor y un relato unificado.

**03**

**Sostenibilidad financiera diversificada**

Diversifica fuentes de ingreso más allá de las cuotas asociativas, construyendo base financiera sólida y autónoma.

**El Hub es esa institución bien diseñada que el sistema municipal chileno necesita.**

AMUCH · Asociación de Municipalidades de Chile · 2026